



Aladdin SecurLogon

Руководство администратора

Версия	Версия 1.0
Статус	Публичный
Дата	09.12.2021
Номер	RU.АЛДЕ.02.07.002 32 01-ЛУ

Оглавление

1. Юридическая информация.....	4
1.1 Авторские права, товарные знаки, ограничения.....	4
1.2 Лицензионное соглашение.....	4
2. О документе.....	7
2.1 Назначение документа.....	7
2.2 На кого ориентирован документ.....	7
2.3 Дополнительная документация.....	7
3. Введение	8
4. Сценарии применения	9
5. Системные требования	12
5.1 Аппаратные требования	12
5.2 Программные требования	12
5.2.1 Astra Linux Special Edition 1.6.....	12
5.2.2 Astra Linux 2.12.....	13
5.2.3 Альт 8 СП.....	13
5.2.4 Альт 9	13
5.2.5 РЕД ОС 7.2	14
5.2.6 РЕД ОС 7.3	14
5.3 Поддерживаемые модели электронных ключей.....	14
5.4 Поддерживаемые центры сертификации.....	15
6. Описание пакетов установки.....	16
7. Установка и удаление SecurLogon.....	17
7.1 Установка SecurLogon	17
7.1.1 Ручная установка SecurLogon	17
8. Работа с SecurLogon	20
8.1 Запуск SecurLogon из графического интерфейса	20
8.1.1 Astra Linux.....	20
8.1.2 Альт.....	21
8.1.3 РЕД ОС.....	21
8.2 Запуск SecurLogon из командной строки.....	22
8.3 Аутентификация на электронном ключе.....	22
8.4 Первый запуск SecurLogon.....	23
9. Аутентификация на электронном ключе	26
Настройка SecurLogon.....	27
9.1 Настройка локальной двухфакторной аутентификации	27
9.1.1 Настройка локальной двухфакторной аутентификации с развёрнутой системой PKI.....	27
9.1.2 Настройка локальной двухфакторной аутентификации без использования PKI	30
9.2 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации	31
9.2.1 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory с использованием развёрнутой инфраструктуры PKI.....	31
9.2.2 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory без использования PKI	37

9.2.3	Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в домене FreeIPA с использованием развёрнутой инфраструктуры PKI.....	41
9.2.4	Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в FreeIPA без использования PKI.....	45
9.3	Настройка удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией.....	47
9.3.1	Настройка удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией с развёрнутой системой PKI47	
9.3.2	Настройка удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией без PKI	50
10.	Работа с сертификатами	54
10.1	Создание нового сертификата	55
10.2	Просмотр сведений о сертификате.....	57
10.3	Удаление сертификата	58
10.4	Привязка сертификата к профилю пользователя.....	58
11.	Работа с профилем пользователя.....	61
11.1	Создание нового профиля пользователя.....	62
11.2	Редактирование профиля пользователя.....	63
11.3	Удаление профиля пользователя.....	64
11.4	Действия при извлечении электронного ключа	64
12.	Дополнительные возможности SecurLogon	67
12.1	Дополнительные параметры запуска.....	67
12.2	Подключение к удалённому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации.....	68
12.2	Сбор диагностической информации	70
12.3	Подключение к серверу обновлений.....	72
13.	Групповая настройка SecurLogon	74
13.1	Настройка сервера обновлений.....	74
14.	Сообщения об ошибках	75
15.	Контакты.....	97
15.1	Офис (общие вопросы).....	97
15.2	Техподдержка.....	97
16.	Сокращения и аббревиатуры.....	98
17.	Регистрация изменений.....	100

1. Юридическая информация

1.1 Авторские права, товарные знаки, ограничения

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является .

Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ. При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на обязательны.

Владельцем зарегистрированных товарных знаков "Аладдин", Aladdin, JaCarta, JMS, JAS, Secret Disk, SecurLogon, "Крипто БД", логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является .

Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающиеся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Ограничение ответственности

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены без предварительного уведомления.

не гарантирует ни отсутствия ошибок в данном документе, ни того, что описанное программное обеспечение (ПО) не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование программного обеспечения и документации на него преследуется по закону.

1.2 Лицензионное соглашение

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное лицензионное соглашение прежде, чем использовать содержимое данного комплекта и/или прежде, чем загружать или устанавливать программное обеспечение.

Все указания по использованию программного обеспечения, предоставляемые Закрытым акционерным обществом "Аладдин Р. Д." (или любым его дочерним предприятием – каждое из них упоминаемое как "компания"), подчиняются и будут подчиняться условиям, оговоренным в данном соглашении. Загружая данное программное обеспечение (как определено далее по тексту) и/или устанавливая данное программное обеспечение на Ваш компьютер и/или используя данное программное обеспечение иным способом, Вы принимаете данное соглашение и соглашаетесь с его условиями.

Если Вы не согласны с данным соглашением, не загружайте и/или не устанавливайте данное программное обеспечение и незамедлительно (не позднее 7 (семи) дней с даты ознакомления с настоящим текстом) верните этот продукт в , удалите данное программное обеспечение и все его части со своего компьютера и не используйте его никоим образом.

Настоящее лицензионное соглашение (далее "Соглашение") является договором, заключенным между Вами (физическим или юридическим лицом) – конечным пользователем (далее "Пользователь") – и (далее "Компания") относительно передачи неисключительного права на использование настоящего программного обеспечения, являющегося интеллектуальной собственностью Компании.

Права и собственность

ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРОДАЖЕ. Программное обеспечение, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования к нему (далее по всему тексту и любой его части определяемое как Программное обеспечение или ПО), и связанная с ним документация

Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе не предоставляется никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КАК В СИЛУ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ТАК И В ЛЮБОЙ ИНОЙ ФОРМЕ) ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ), ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИБЫЛЬНОСТИ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ДОХОДНОСТИ ИЛИ РЕПУТАЦИИ, УТРАЧЕННУЮ ИЛИ ИСКАЖЁННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЮ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И/ИЛИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОПИСАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫЛО ПИСЬМЕННО УВЕДОМЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Описываемый в данном документе продукт (или продукты) может являться или содержать в себе средство криптографической защиты информации (СКЗИ), являющееся предметом экспортного контроля.

Вы соглашаетесь с тем, что продукт не будет поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону образом.

Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые на экспорт и реэкспорт продукта ограничения.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

предназначается НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ и является и остаётся исключительной собственностью Компании.

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, и т.д.), подтверждённые или включённые в приложенные/взаимосвязанные/имеющие отношение к данному руководству, данные, содержащиеся в нём, а также все права на ПО являются и будут являться собственностью исключительно Компании.

Данное соглашение не передаёт Вам права на Программное обеспечение, а лишь предоставляет ограниченное право на использование, которое подлежит отмене согласно условиям данного Соглашения. Ничто в данном Соглашении не подтверждает отказ Компании от прав на интеллектуальную собственность по какому бы то ни было законодательству.

Лицензия

Компания настоящим предоставляет Вам, а Вы получаете индивидуальное, неисключительное и отзываемое ограниченное право на использование данного ПО только в форме исполняемого кода, как описано в прилагаемой к ПО технической/эксплуатационной документации, и только в соответствии с условиями данного Соглашения:

Вы можете установить ПО и использовать его на компьютерах, расположенных в пределах Вашего предприятия, как описано в соответствующей технической/эксплуатационной документации ПО и в настоящем соглашении.

Вы можете добавить/присоединить Программное обеспечение к программам для мобильных устройств с единственной целью, описанной в данном Соглашении. Принимая условия настоящего соглашения, Вы соглашаетесь:

- не использовать, не модифицировать и не выдавать сублицензии на данное Программное обеспечение и любое другое ПО Компании, за исключением явных разрешений в данном Соглашении;
- не модифицировать, не демонтировать, не декомпилировать, не реконструировать, не видоизменять и не расширять данное Программное обеспечение и не пытаться раскрыть (получить) исходные коды данного Программного обеспечения;
- не помещать данное Программное обеспечение на сервер с возможностью доступа к нему третьих лиц через открытую сеть;
- не использовать какие бы то ни было резервные или архивные копии данного Программного обеспечения (или позволять кому-либо ещё использовать такие копии) с любой иной целью, кроме замены его оригинального экземпляра в случае его разрушения или наличия дефектов.

Требования к использованию

Программное обеспечение должно использоваться и обслуживаться строго в соответствии с описаниями и инструкциями Компании, приведёнными в данном и других документах Компании, в том числе на портале онлайн документации для разработчиков Компании (<http://developer.aladdin-rd.ru/>).

Использование ПО

Пользователь вправе:

- воспроизводить ПО путём записи его в память электронно-вычислительных машин Пользователя, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска программ для ЭВМ;
- встраивать ПО любым способом в продукты и решения Пользователя;
- распространять ПО любым способом исключительно в составе продуктов и решений Пользователя.

При использовании и распространении ПО Пользователь обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством, учитывая ограничения и дополнительные требования, которые могут возникать в связи с экспортом шифровальных (криптографических) средств с территории Российской Федерации и импортом таких средств в другие страны. В частности, ограничения и дополнительные требования могут возникать при распространении ПО через магазины приложений, содержащие различные приложения для мобильных устройств.

Условия использования, изложенные в настоящем соглашении, действуют в отношении всего содержимого ПО, в частности в отношении:

- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);
- всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.

Получаемые Пользователем неисключительные имущественные права не включают права на передачу третьим лицам каких-либо прав на встраивание, воспроизведение, распространение и использование программ для ЭВМ не в составе продуктов и решений Пользователя.

Компания сохраняет за собой все исключительные права на ПО и входящие в него компоненты, включая права на предоставление неисключительных и исключительных прав третьим лицам.

Пользователь вправе осуществлять использование ПО в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, исключительно на территории Российской Федерации.

Обслуживание и поддержка

Компания не несёт обязательств по предоставлению поддержки, обслуживания, модификации или выходу новых релизов ПО.

Ограниченная гарантия

Компания гарантирует, что программное обеспечение с момента приобретения его Вами в течение 12 (двенадцати) месяцев будет функционировать в полном соответствии с его технической/эксплуатационной документацией, при условии, что ПО будет использоваться на компьютерном аппаратном обеспечении и с операционной системой, для которой оно было разработано.

Отказ от гарантии

Компания не гарантирует, что программное обеспечение будет соответствовать Вашим желаниям и требованиям, или что его работа будет бесперебойной или безошибочной. В объёме, предусмотренном

законодательством РФ, компания открыто отказывается от всех гарантий, не оговоренных здесь, от всех иных подразумеваемых гарантий. Ни один из дилеров, дистрибьюторов, продавцов, агентов или сотрудников компании не уполномочен производить модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

Если Вы произвели какие-либо модификации ПО или любой из его частей во время гарантийного периода, ПО подверглось повреждению, неосторожному или неправильному обращению, если Вы нарушили любое из условий настоящего Соглашения, то гарантия, упомянутая выше в разделе 5, будет немедленно прекращена.

Гарантия недействительна, если ПО используется в сочетании с иным аппаратным и/или программным обеспечением, отличным от описанных в технической/эксплуатационной документации, или используется на компьютере с любым установленным нелицензионным программным обеспечением.

Ограничение возмещения

В случае нарушения гарантии, оговоренной выше, Компания может по собственному усмотрению:

- заменить ПО, если это не противоречит вышеупомянутому ограничению гарантии;
- возместить стоимость, выплаченную Вами за ПО.

Гарантийные требования должны быть выставлены в письменном виде в течение гарантийного периода, но не позднее 7 (семи) дней с момента обнаружения дефекта, и содержать в себе подтверждение, удовлетворяющее Компанию. Всё ПО (все экземпляры, имеющиеся у Вас) должно быть возвращено Компании и отправлено возвращающей стороной с оплаченной стоимостью перевозки и, при необходимости, страховки. Экземпляры ПО должны быть отправлены с копией платёжных документов и накладных.

Исключение косвенных убытков

Стороны признают, что Программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Компания не несёт ответственности (как в силу договора, гражданского правонарушения, включая халатность, так и в любой иной форме) перед Вами или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искажённую информацию или документацию вследствие какого-либо использования данного программного обеспечения и/или любой компоненты данного ПО, даже если компания письменно уведомлена о возможности подобных убытков.

Ограничение ответственности

В случае если, несмотря на условия данного соглашения, компания признана ответственной за убытки на основании каких-либо дефектов или несоответствия программного обеспечения Вашим ожиданиям, полная ответственность за каждый экземпляр дефектного программного обеспечения не будет превышать суммы, выплаченной вами за это ПО.

Прекращение действия соглашения

В случае невыполнения Вами условий данного Соглашения действие Вашей лицензии и настоящего Соглашения будет прекращено.

После прекращения действия данного Лицензионного соглашения:

- лицензия, предоставленная Вам данным Соглашением, прекращает своё действие, и Вы после её прекращения не сможете продолжать дальнейшее использование данного Программного обеспечения и других лицензионных Продуктов;
- вы незамедлительно вернёте в Компанию все экземпляры ПО и все копии такового и/или сотрёте/удалите любую информацию, содержащуюся в электронном виде.

Применимое законодательство

Данное Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением конфликта применения правовых норм), и только российский суд уполномочен осуществлять правосудие в любых конфликтах и спорах, вытекающих из данного Соглашения. Невозможность для любой из сторон воспользоваться любым из прав, предоставленных ей по данному Соглашению, или принять меры

против другой стороны в случае любого нарушения своих обязательств по Соглашению не должно рассматриваться как отказ этой стороны от последующего понуждения к признанию своих прав или совершению последующих действий в случае дальнейших нарушений.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Вы соглашаетесь с тем, что ПО не будет Вами поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону и условиям настоящего соглашения образом. ПО является предметом дополнительного экспортного контроля, относящегося к Вам или Вашей юрисдикции. Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые ограничения на экспорт и реэкспорт ПО.

Разное

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, относящееся к данной лицензии, и может быть изменено только посредством письменного соглашения, подписанного обеими сторонами. Если выполнение какого-либо условия настоящего Соглашения представляется невозможным, такое условие будет скорректировано только в пределах, обеспечивающих возможность выполнения данного условия.

Я ПРОЧИТАЛ И ПОНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСЕН ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. Я ПРИНИМАЮ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЦЕЛИКОМ. ЕСЛИ Я НЕ ПРИНИМАЮ ЭТО ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ ЕГО ПУНКТОВ, ТО ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, И Я ОБЯЗУЮСЬ НЕ УСТАНОВЛИВАТЬ И НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

2. О документе

2.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит установки, настройки и эксплуатации программного обеспечения для настройки двухфакторной аутентификации Aladdin SecurLogon (далее – SecurLogon).

2.2 На кого ориентирован документ

Настоящий документ ориентирован на администраторов безопасности, ответственных за установку, настройку и сопровождение систем безопасности организации.

2.3 Дополнительная документация

«Операционная система „РЕД ОС“. Руководство администратора» RU.29926343.02.01-01 32 1-1;
«Операционная система специального назначения „Astra Linux Special Edition“. Руководство администратора» РУСБ.10015-01 95 01-2;
«Операционная система „Альт 8 СП“. Руководство администратора» ЛКНВ.11100-01 90 01;
«Единый Клиент JaCarta. Руководство пользователя для операционных систем семейства Linux» 46538383.425000.011 34 01-02;
«Средство обеспечения безопасной дистанционной работы Aladdin LiveOffice. Руководство по эксплуатации. Часть 1. Руководство администратора» АЛДЕ.467669.011РЭ1;
«Средство обеспечения безопасной дистанционной работы Aladdin LiveOffice. Руководство по эксплуатации. Часть 2. Руководство пользователя» АЛДЕ.467669.011РЭ2.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

3. Введение

SecurLogon позволяет настроить двухфакторную аутентификацию для:

- входа в локальную операционную систему;
- входа в операционную систему, расположенную в сетевом домене;
- подключения к удалённому рабочему столу (RDP) – при этом удалённые компьютеры необязательно должны находиться в одном домене.

Для успешного входа в систему пользователь должен подсоединить свой электронный ключ к компьютеру и ввести PIN-код от электронного ключа.

Операционная система аутентифицирует пользователя на основе данных, размещённых в защищённой памяти электронного ключа JaCarta. Это может быть:

- электронный сертификат – как выпущенный центром сертификации, так и самоподписанный;
- профиль учётной записи пользователя, т. е. его логин и пароль.

Пароль в профиле SecurLogon может быть как задан вручную, так и сгенерирован автоматически. В последнем случае можно задать периодичность, с которой он будет автоматически изменяться. Возможность входа в систему при этом сохраняется.

SecurLogon также позволяет настроить поведение системы при извлечении пользователем электронного ключа при активном сеансе входа в систему. Помимо бездействия (т. е. при сеансе входа не прерывается), возможны следующие варианты:

- блокировка сеанса входа пользователя – в этом случае для возобновления доступа пользователь должен вновь подсоединить свой электронный ключ к компьютеру и ввести PIN-код;
- выключение компьютера.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

4. Сценарии применения

Переход на отечественные ОС с использованием наиболее безопасной технологии PKI (инфраструктура открытых ключей) – использование цифровых сертификатов.

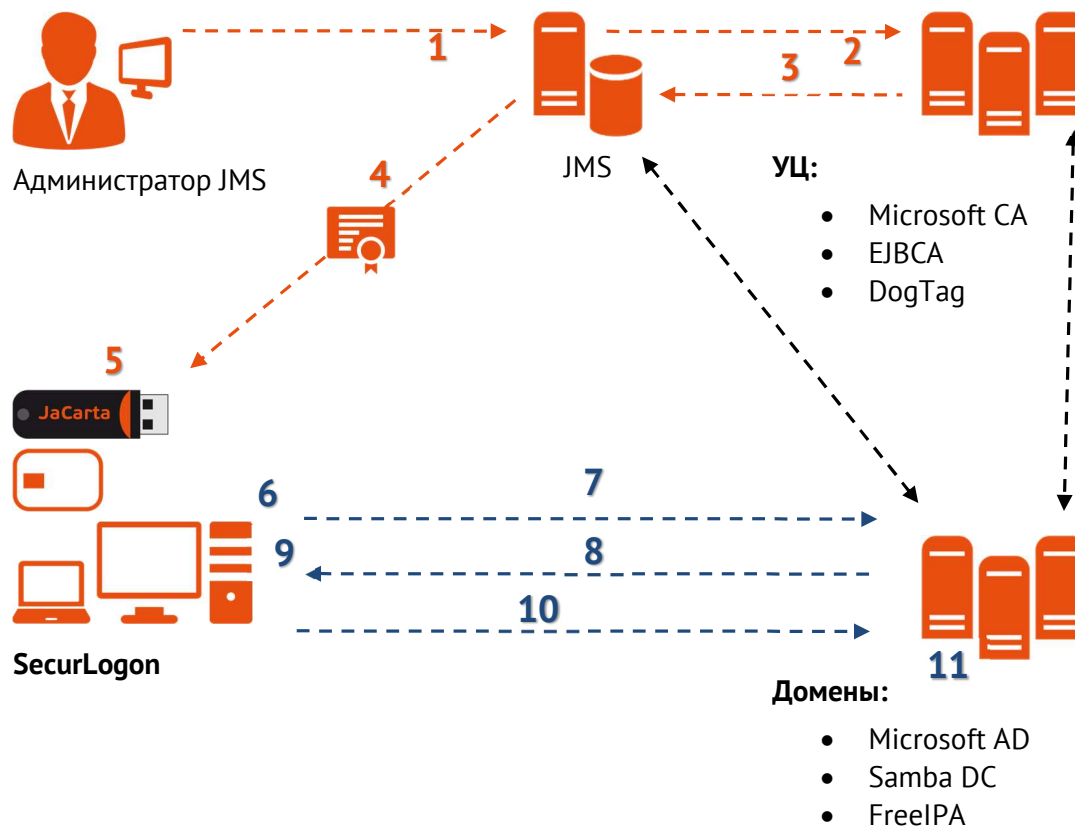


Рисунок 1 – Использование технологии PKI

Генерация сертификата

1. Администратор безопасности через консоль управления JaCarta Management System создаёт на электронном ключе закрытый ключ и формирует CSR-запрос.
2. JMS передаёт CSR-запрос в удостоверяющий центр.
3. Удостоверяющий центр возвращает в JMS сертификат пользователя.
4. JMS записывает полученный сертификат пользователя в защищённую память электронного ключа JaCarta.
5. Электронный ключ передаётся пользователю.

Аутентификация

6. Пользователь получил электронный ключ и подключает его к своему компьютеру с настроенным SecurLogon.
7. Для входа в домен пользователь инициирует запрос на аутентификацию.
8. Сервер отправляет пользователю набор данных с запросом их подписать.
9. Пользователь вводит PIN-код для доступа к закрытому ключу которым подписывается запрос.
10. Подписанный запрос передаётся на сервер.
11. Сервер проверяет подпись и в случае успеха аутентифицирует пользователя.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Решение проблемы «слабых» паролей пользователей на компьютерах сотрудников.

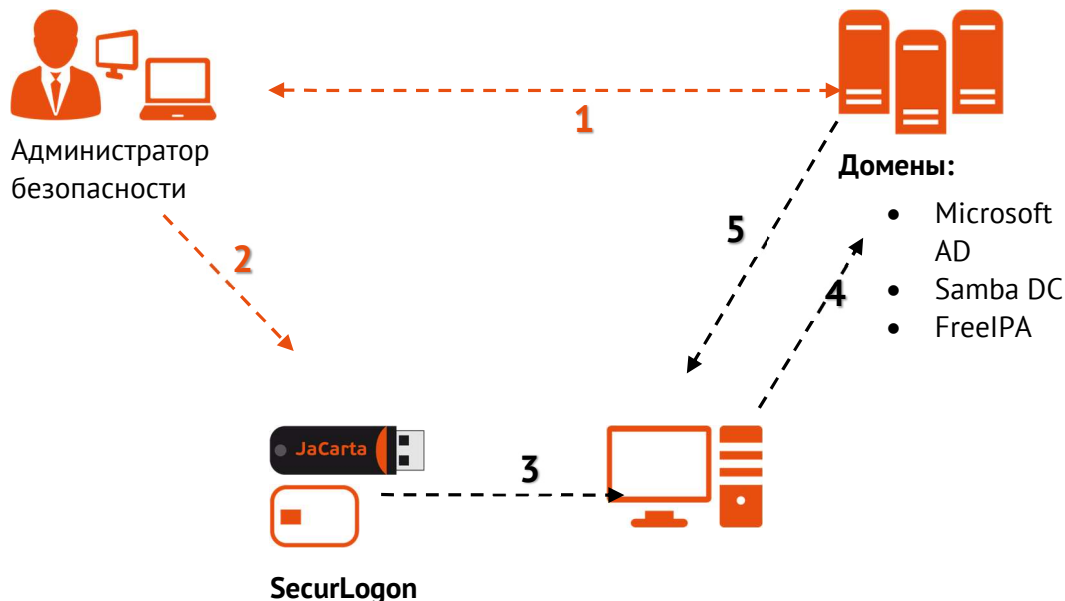


Рисунок 2 – Решение проблемы «слабых» паролей

Генерация профиля

1. Администратор безопасности через SecurLogon записывает доменный профиль пользователя (логин и сложный пароль) в защищённую область электронного ключа JaCarta.
2. Электронный ключ с записанным на неё профилем передаётся пользователю.

Аутентификация

3. Пользователь подсоединяет электронный ключ к своему компьютеру с настроенным SecurLogon и вводит PIN-код, тем самым предоставляя доступ системе к закрытой области с записанным на устройстве профилем. При этом пользователь не знает свой сложный пароль, а знает только PIN-код.
4. Профиль передаётся на сервер для проверки.
5. Сервер проверяет соответствие логина и пароля, записанного на устройство, со своей базой данных и в случае успеха аутентифицирует пользователя

Локальная аутентификация по профилю пользователя

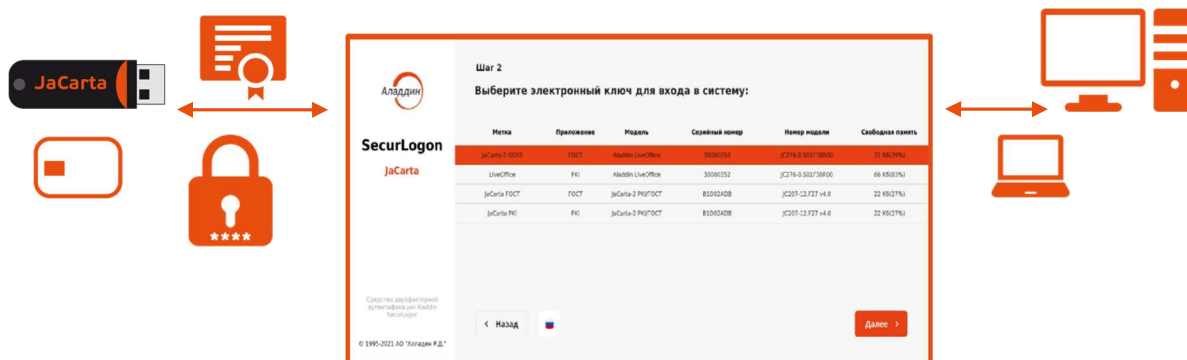


Рисунок 3 – Локальная аутентификация по профилю пользователя



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат SMK ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Генерация профиля

1. Администратор безопасности на своём компьютере или на компьютере пользователя средствами SecurLogon генерирует сертификат или профиль пользователя. Сгенерированная аутентификационная информация сохраняется в защищённом разделе электронного ключа.
2. При отсутствии развёрнутой структуры PKI при генерации профиля пользователя задаётся периодичность смены пароля.
Перегенерация пароля происходит в автоматическом режиме. Пользователь может даже не знать о смене пароля.

Аутентификация

3. Пользователь получил электронный ключ и подсоединяет его к своему компьютеру с настроенным SecurLogon.
4. Для входа в операционную систему пользователь подключает электронный ключ к рабочему месту и вводит PIN-код.
5. В зависимости от выбранной политики входа и выбранного способа аутентификации происходит сопоставление данных в защищённом разделе электронного ключа и операционной системе.
6. При успешной аутентификации пользователю предоставляется доступ к рабочему столу.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

5. Системные требования

5.1 Аппаратные требования

Минимальные аппаратные требования, необходимые для работы SecurLogon, указаны в таблице 1 ниже.


Таблица 1 – Аппаратные требования

Требуемое дисковое пространство	Не менее 200 Мбайт.
Свободная оперативная память	Не менее 2 Гбайт.
USB-интерфейс	USB 2.0 тип А или совместимые.

5.2 Программные требования

Программные системные требования для работы SecurLogon представлены в таблице ниже.

Таблица. 2 – Программные системные требования

Операционные системы	<ul style="list-style-type: none"> • Astra Linux Special Edition 1.6 • Astra Linux 2.12 • Альт 8 СП • Альт 9 • РЕД ОС 7.2 • РЕД ОС 7.3 <p> На каждую из этих систем должны быть установлены дополнительные пакеты. Их список представлен в пунктах ниже.</p>
Дополнительное ПО	Единый Клиент JaCarta

5.2.1 Astra Linux Special Edition 1.6

На операционной системе должны быть установлены следующие дополнительные пакеты:

<code>libccid;</code>	<code>libnss3;</code>	<code>qml-module-qt-labs-</code> <code>settings;</code>
<code>libp11-2;</code>	<code>libnss3-tools;</code>	<code>qml-module-qt-labs-</code> <code>folderlistmodel;</code>
<code>libpcsclite1;</code>	<code>ca-certificates;</code>	<code>qml-module-qtquick-</code> <code>controls;</code>
<code>pcscd;</code>	<code>libcurl3;</code>	<code>qml-module-qtquick-</code> <code>controls2;</code>
<code>opensc-pkcs11;</code>	<code>libengine-pkcs11-</code> <code>openssl;</code>	
<code>opensc;</code>		



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

libfreerdp-client2-2;	libavcodec57;	freerdp2-x11;
libfreerdp2-2;	libavutil55;	libgost-astra.
libwinpr2-2;	libswresample2;	

5.2.2 Астра Linux 2.12

На операционной системе должны быть установлены следующие дополнительные пакеты:

libccid;	ca-certificates;	ml-module-qtquick-
libp11-3;	libcurl3;	controls2;
libpcsclite1;	libengine-pkcs11-	libfreerdp-client2-2;
pcscd;	openssl;	libfreerdp2-2;
opensc-pkcs11;	qml-module-qt-labs-	libwinpr2-2;
opensc;	settings;	libavcodec57;
libnss3;	qml-module-qt-labs-	libavutil55;
libnss3-tools;	folderlistmodel;	libswresample2;
	qml-module-qtquick-	freerdp2-x11.
	controls;	

5.2.3 Альт 8 СП

На операционной системе должны быть установлены следующие дополнительные пакеты:

libxkbcommon-x11;	libqt5-	libpwquality;
libxcb-render-util;	eglfskmsupport;	libopensc;
libxcbutil-keysyms;	libqt5-gui;	opensc;
libxcbutil-image;	libqt5-widgets;	libp11;
libxcbutil-iccmm;	libqt5-opengl;	libcrypto1.1;
libts;	libqt5-printsupport;	qt5-graphicaleffects;
qt5-base-common;	qt5-qtbase-gui;	qt5-quickcontrols;
libqt5-core;	pcsc-lite;	qt5-quickcontrols2;
libqt5-dbus;	pcsc-lite-ccid;	freerdp;
libqt5-network;	cracklib;	libcurl;
libqt5-xcbqpa;	cracklib-utils;	rsyslog.
	cracklib-words;	

5.2.4 Альт 9

На операционной системе должны быть установлены следующие дополнительные пакеты:

libxkbcommon-x11;	libqt5-dbus;	qt5-qtbase-gui;
libxcb-render-util;	libqt5-network;	pcsc-lite;
libxcbutil-keysyms;	libqt5-xcbqpa;	pcsc-lite-ccid;
libxcbutil-image;	libqt5-	cracklib;
libxcbutil-iccmm;	eglfskmsupport;	cracklib-utils;
libts;	libqt5-gui;	cracklib-words;
qt5-base-common;	libqt5-widgets;	libpwquality;
libqt5-core;	libqt5-opengl;	libopensc;
	libqt5-printsupport;	



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

opensc;	qt5-graphicaleffects;	freerdp;
libp11;	qt5-quickcontrols;	libcurl;
libcrypto1.1;	qt5-quickcontrols2;	rsyslog.

5.2.5 РЕД ОС 7.2

На операционной системе должны быть установлены следующие дополнительные пакеты:

pcre2-utf16;	xcb-util-renderutil;	qt5-qtquickcontrols2;
pcsc-lite-libs;	xcb-util-wm;	openh264-libs;
pcsc-lite;	qt5-qtbase-common;	freerdp-libs;
pcsc-lite-ccid;	libp11;	libwinpr;
opensc;	engine_pkcs11;	freerdp;
qt-settings;	qt5-qtdeclarative;	brotli;
qt5-qtbase;	qt5-qtxmlpatterns;	libcurl.
qt5-qtbase-gui;	qt5-	
xcb-util-image;	qtgraphicaleffects;	
xcb-util-keysyms;	qt5-qtquickcontrols;	

5.2.6 РЕД ОС 7.3

На операционной системе должны быть установлены следующие дополнительные пакеты:

pcre2-utf16;	xcb-util-renderutil;	qt5-qtquickcontrols2;
pcsc-lite-libs;	xcb-util-wm;	openh264-libs;
pcsc-lite;	qt5-qtbase-common;	freerdp-libs;
pcsc-lite-ccid;	libp11;	libwinpr;
opensc;	engine_pkcs11;	freerdp;
qt-settings;	qt5-qtdeclarative;	brotli;
qt5-qtbase;	qt5-qtxmlpatterns;	libcurl.
qt5-qtbase-gui;	qt5-	
xcb-util-image;	qtgraphicaleffects;	
xcb-util-keysyms;	qt5-qtquickcontrols;	

5.3 Поддерживаемые модели электронных ключей

SecurLogon поддерживает работу со следующими моделями электронных ключей:

- JaCarta 2 ГОСТ;
- JaCarta PRO;
- JaCarta PRO/ГОСТ;
- JaCarta-2 PRO/ГОСТ;
- JaCarta PKI;
- JaCarta PKI/Flash;
- JaCarta PKI/ГОСТ/Flash;
- JaCarta-2 PKI/ГОСТ;
- JaCarta PKI/ГОСТ;
- JaCarta SF/ГОСТ;
- JaCarta-2 SF;



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

- Aladdin LiveOffice MVP-0;
- JaCarta-2 SE/PKI/ГОСТ.

5.4 Поддерживаемые центры сертификации

SecurLogon поддерживает возможность работы со следующими центрами сертификациями:

- Microsoft AD;
- Samba DC;
- FreeIPA.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

6. Описание пакетов установки

Дистрибутив SecurLogon включает следующие пакеты установки (см. таблицу ниже).

Таблица. 3 – Дистрибутив SecurLogon

Файл	Описание
SecurLogon_x.x.x.xxx_al1.6_x64.tgz	
SecurLogon_x.x.x.xxx_ro7.3_x64.tgz	



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru


7. Установка и удаление SecurLogon

7.1 Установка SecurLogon

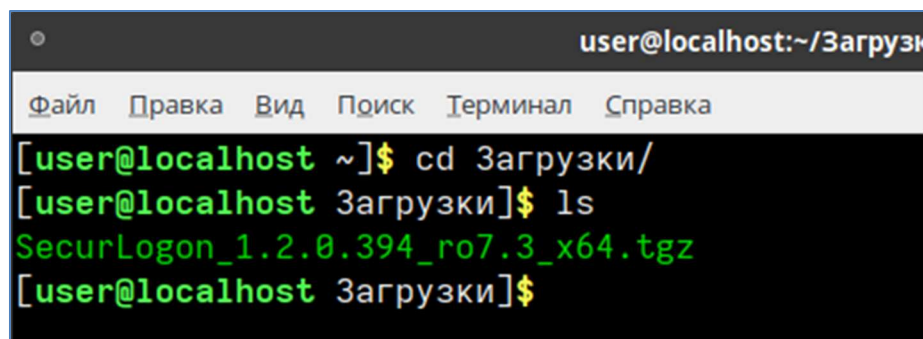
Вводный абзац про установку отдельно на каждом компьютере и про возможность централизованной установки и настройки.

7.1.1 Ручная установка SecurLogon

Для установки программы выполните следующие действия.

 Установка должна осуществляться пользователями с правами администратора.

1. Используя командную строку, перейдите в папку, где находится архив дистрибутива SecurLogon (см. изображение ниже).



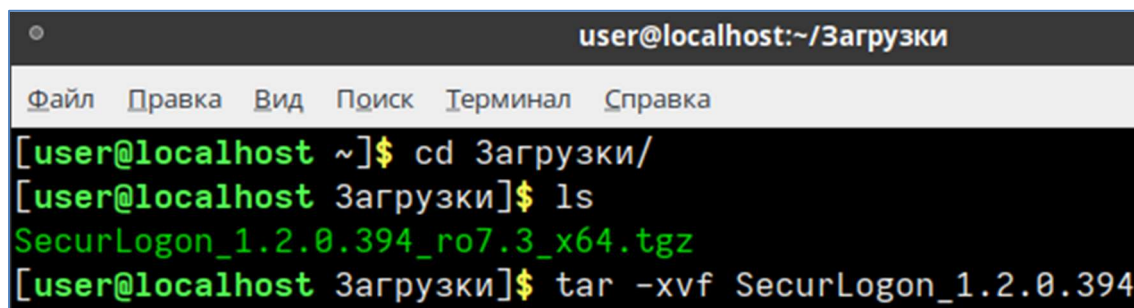
```
user@localhost:~/Загрузки
Файл  Правка  Вид  Поиск  Терминал  Справка
[user@localhost ~]$ cd Загрузки/
[user@localhost Загрузки]$ ls
SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.tgz
[user@localhost Загрузки]$
```

Рисунок 4 – Архив дистрибутива

2. Распакуйте архив, выполнив следующую команду:

```
tar -xvf <имя архива>
```

(см. изображение ниже).



```
user@localhost:~/Загрузки
Файл  Правка  Вид  Поиск  Терминал  Справка
[user@localhost ~]$ cd Загрузки/
[user@localhost Загрузки]$ ls
SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.tgz
[user@localhost Загрузки]$ tar -xvf SecurLogon_1.2.0.394
```

Рисунок 5 – Команда распаковки архива

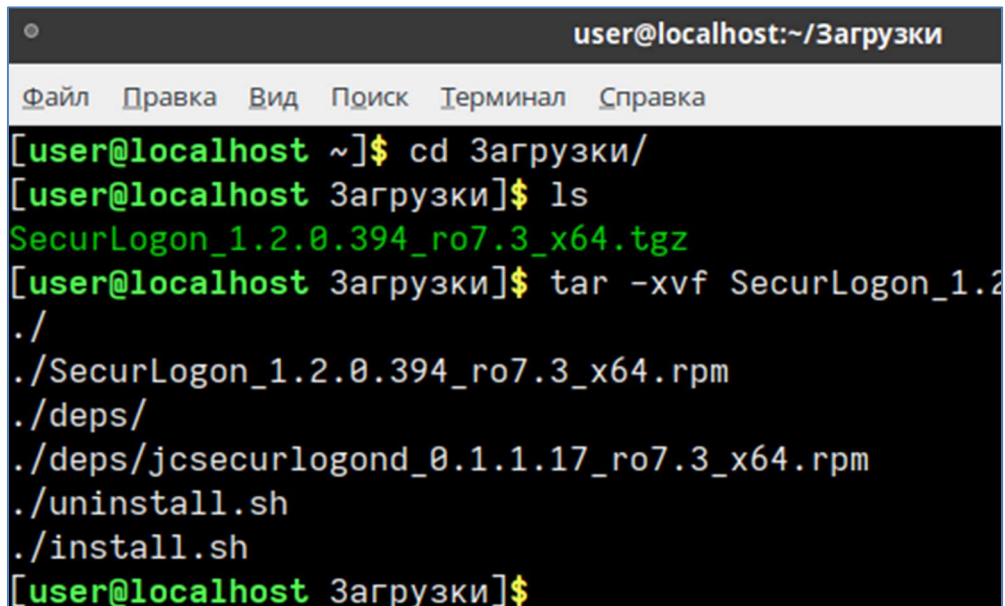


Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Результат операции отобразится в командной строке (см. изображение ниже).



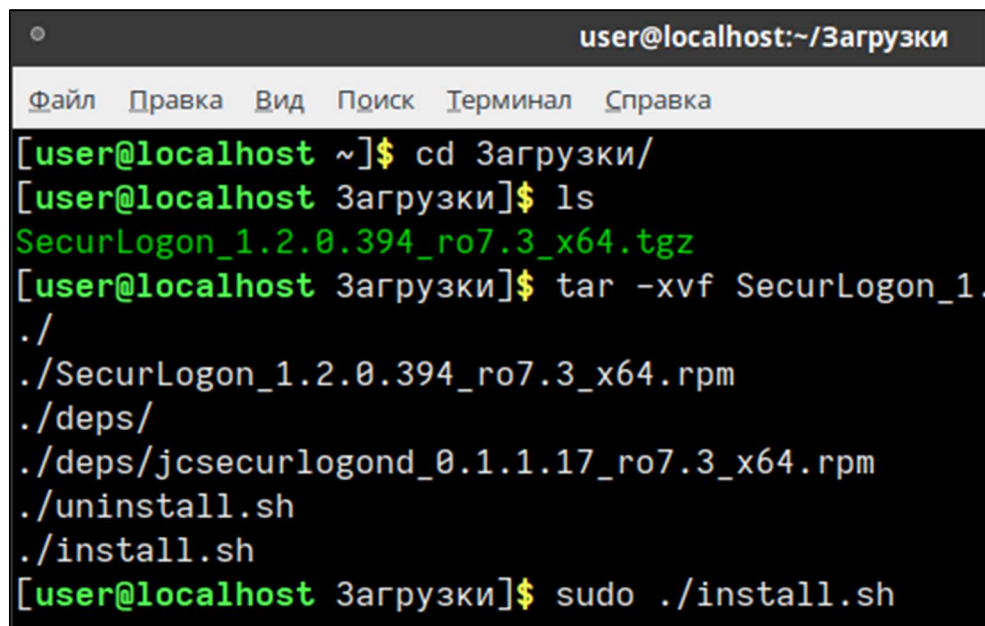
```
user@localhost:~/Загрузки
Файл  Правка  Вид  Поиск  Терминал  Справка
[user@localhost ~]$ cd Загрузки/
[user@localhost Загрузки]$ ls
SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.tgz
[user@localhost Загрузки]$ tar -xvf SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.tgz
./
./SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.rpm
./deps/
./deps/jcsecurlogond_0.1.1.17_ro7.3_x64.rpm
./uninstall.sh
./install.sh
[user@localhost Загрузки]$
```

Рисунок 6 – Результат распаковки архива

3. Чтобы установить SecurLogon, выполните команду:

```
sudo ./install.sh
```

(см. изображение ниже).



```
user@localhost:~/Загрузки
Файл  Правка  Вид  Поиск  Терминал  Справка
[user@localhost ~]$ cd Загрузки/
[user@localhost Загрузки]$ ls
SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.tgz
[user@localhost Загрузки]$ tar -xvf SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.tgz
./
./SecurLogon_1.2.0.394_ro7.3_x64.rpm
./deps/
./deps/jcsecurlogond_0.1.1.17_ro7.3_x64.rpm
./uninstall.sh
./install.sh
[user@localhost Загрузки]$ sudo ./install.sh
```

Рисунок 7 – Команда установки SecurLogon



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

В случае успеха отобразится сообщение
Установка успешно завершена
(см. изображение ниже).

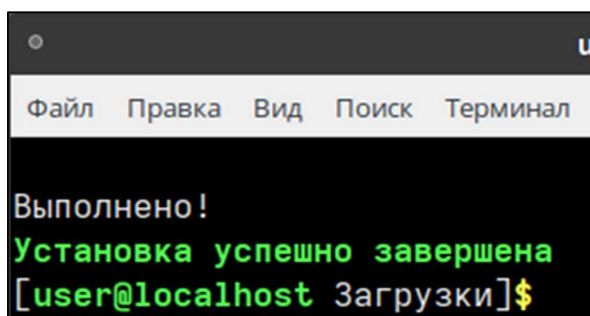


Рисунок 8 – Успешное завершение установки



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

8. Работа с SecurLogon

8.1 Запуск SecurLogon из графического интерфейса

Процедура запуска SecurLogon отличается в зависимости от используемой операционной системы:

- Astra Linux;
- Альт;
- РЕД ОС.

8.1.1 Astra Linux

Способ запуска относится к следующим операционным системам:

- Astra Linux Special Edition 1.6;
- Astra Linux Common Edition 2.12.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Чтобы запустить SecurLogon, щёлкните на значке  (Пуск) и выберите **Утилиты > SecurLogon** (см. изображение ниже).

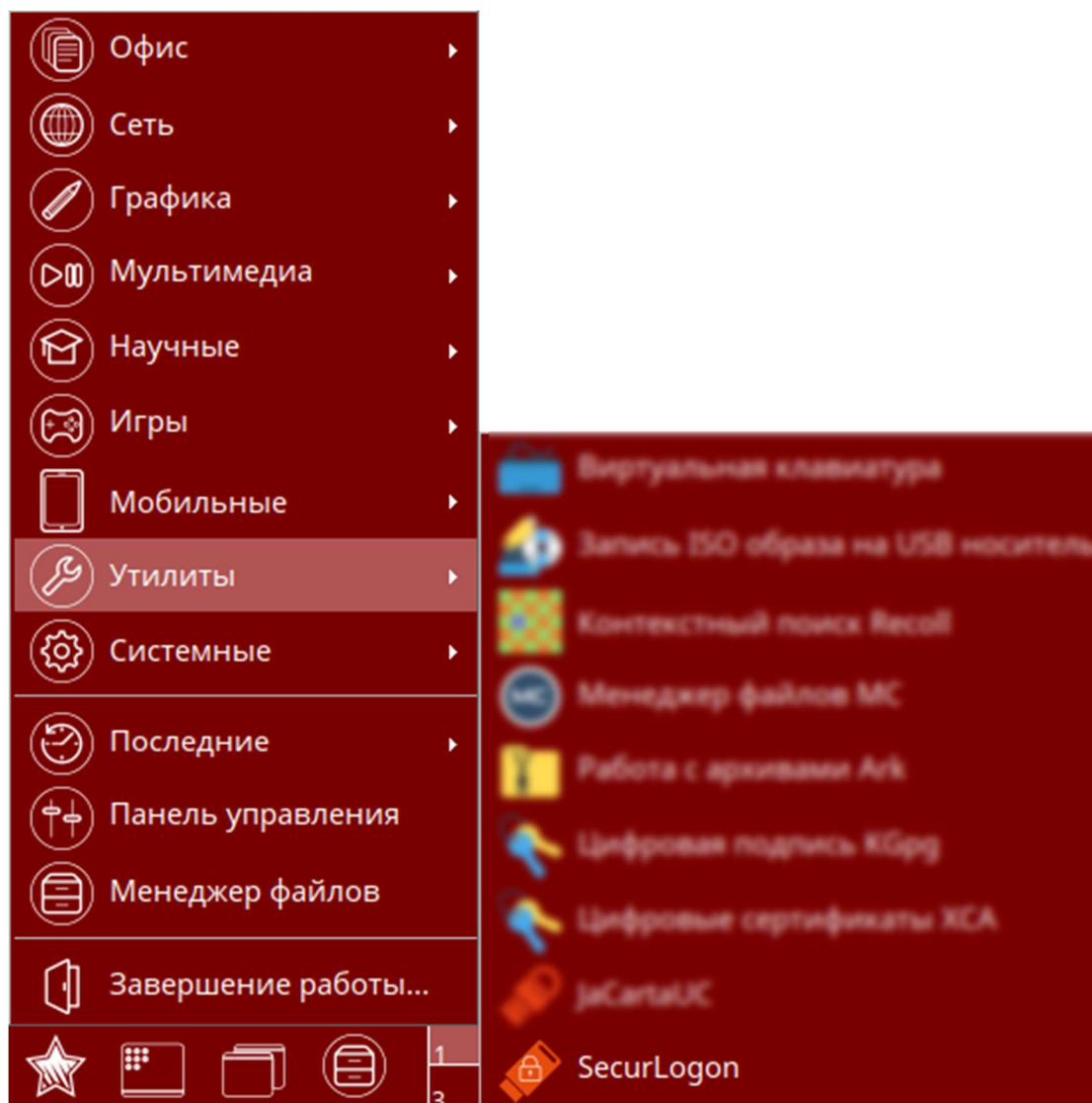


Рисунок 9 – Запуск SecurLogon в операционной системе Astra Linux

8.1.2 Альт

Способ запуска относится к следующим операционным системам:

- Альт 8 СП;
- Альт 9

Чтобы запустить SecurLogon, щёлкните на значке **Приложения** и выберите **Стандартные > SecurLogon**.

8.1.3 РЕД ОС

Способ запуска относится к следующим операционным системам:

- РЕД ОС 7.2;




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

- РЕД ОС 7.3.

Чтобы запустить SecurLogon, щёлкните на значке  (Меню) и выберите **Стандартные > SecurLogon** (см. изображение ниже).

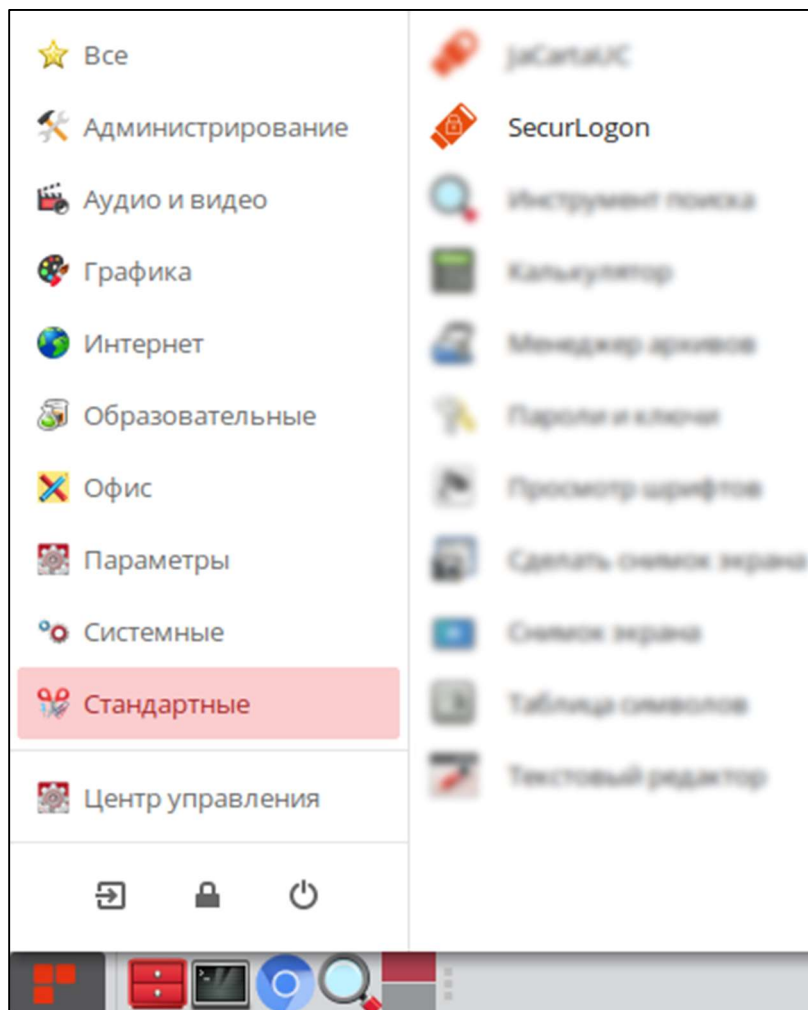



Рисунок 10 – Запуск SecurLogon в операционной системе РЕД ОС

8.2 Запуск SecurLogon из командной строки

Чтобы запустить SecurLogon из командной строки, выполните команду

```
sudo jssecurlogon.
```

 Для запуска SecurLogon необходимо ввести пароль администратора.

После выполнения отобразится окно мастера настройки двухфакторной аутентификации.

 Подробные сведения о работе с SecurLogon в командной строке приведены в разделе.

8.3 Аутентификация на электронном ключе



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

8.4 Первый запуск SecurLogon

Для запуска SecurLogon запустите выбранную ОС и выполните вход в систему. В зависимости от используемой ОС выберите:

Запуск SecurLogon также может осуществляться из командной строки. Для этого необходимо в терминале выполнить команду `sudo jcsecurlogon` и ввести пароль учётной записи администратора безопасности.

Далее потребуется аутентификация для запуска мастера настройки. В диалоговом окне (Рисунок 11) в поле **Пароль:** введите пароль учётной записи администратора безопасности и нажмите **Да**.

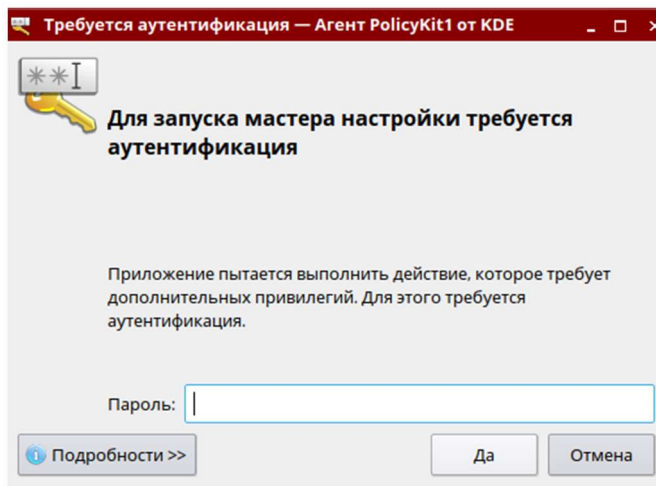



Рисунок 11 – Форма ввода пароля

В приветственном окне мастера настройки двухфакторной аутентификации (Рисунок 12) нажмите кнопку **Далее**.

 Нажатие кнопки **Назад** приводит к возврату на предыдущий шаг настройки на протяжении всей работы мастера настройки аутентификации.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 12 – Мастер настройки двухфакторной аутентификации

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и примите условия (Рисунок 13). При согласии с условиями установите флажок **Я прочитал лицензионное соглашение, и принимаю его**, после чего нажмите **Далее**.



Рисунок 13 – Форма лицензионного соглашения

На следующем шаге необходимо ввести код активации ПО или выберите файл активации ПО в системе (Рисунок 14).

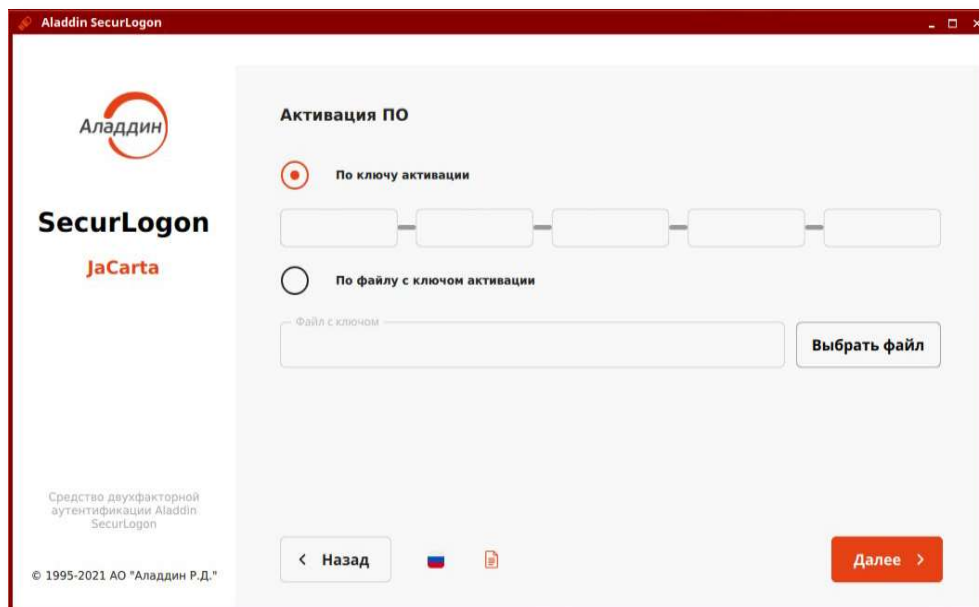


Рисунок 14 – Форма активации ПО



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

При успешном вводе ключа активации появится информационное сообщение (Рисунок 15). Для продолжения настройки нажмите **Ок**.

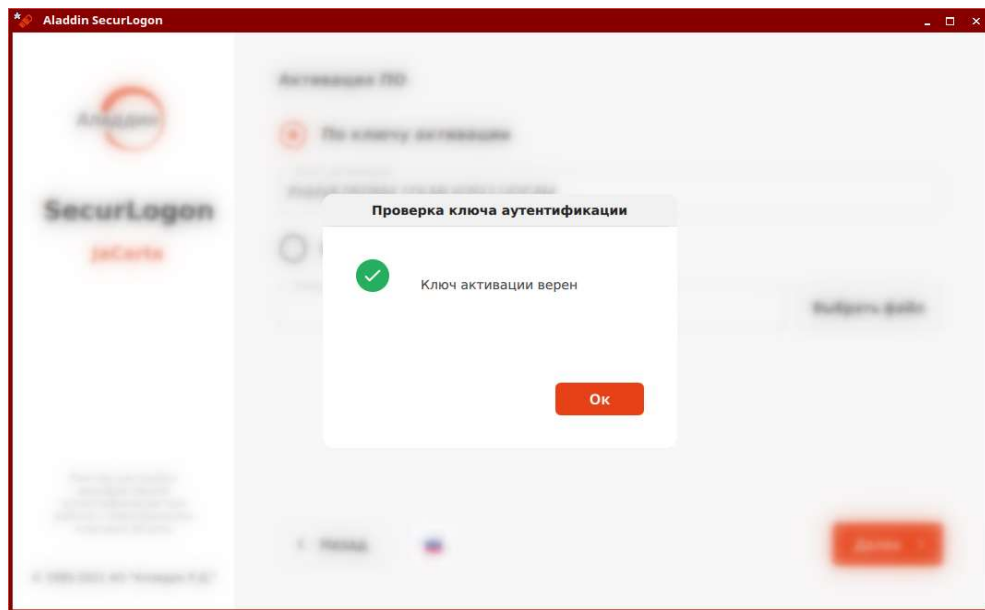


Рисунок 15 – Форма подтверждения ключа

В появившемся окне (Рисунок 16) выберите предпочтительный способ аутентификации и нажмите **Далее**.

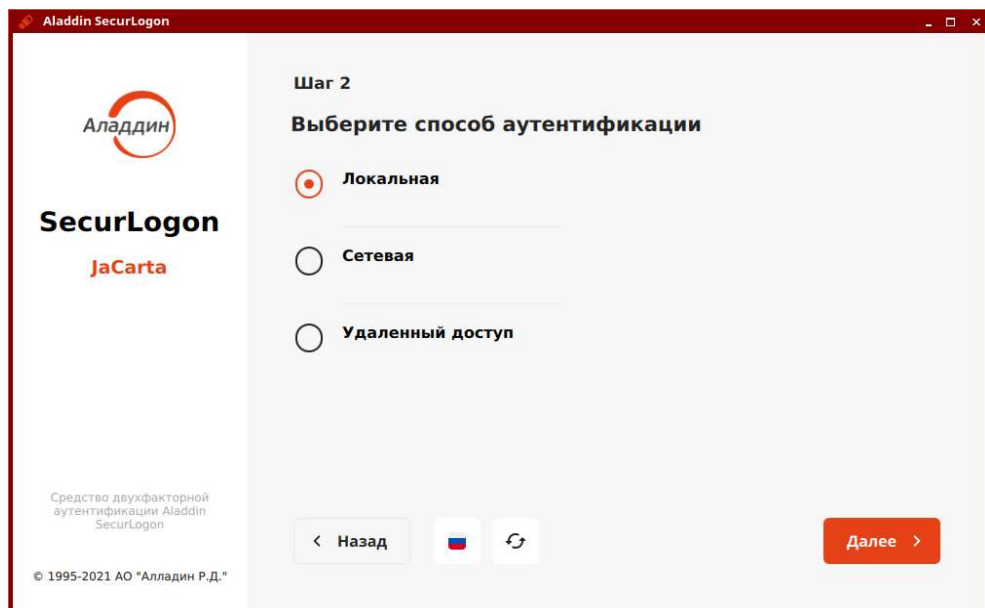


Рисунок 16 – Форма выбора способа аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

9. Аутентификация на электронном ключе

При необходимости аутентификации на электронном ключе (например, для записи профиля SecurLogon отобразится окно аутентификации – см. изображение ниже).

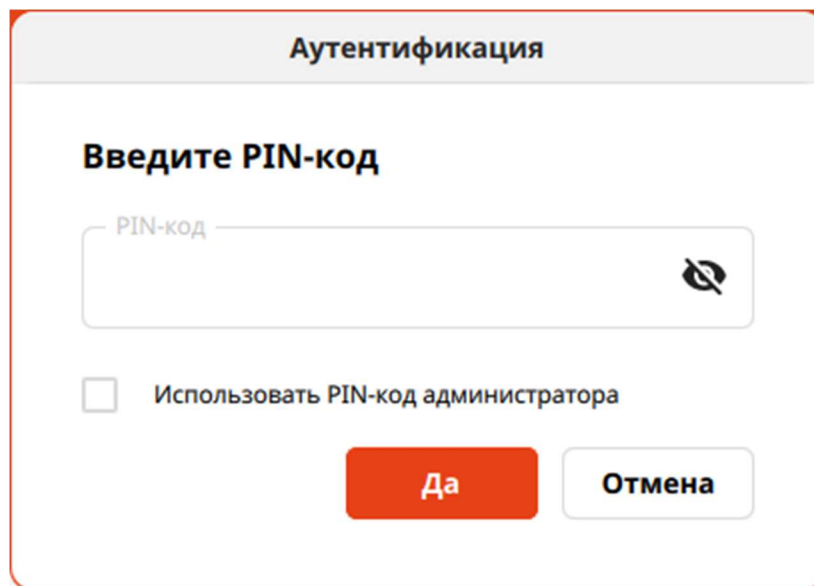



Рисунок 17 – Аутентификация на электронном ключе

В этом случае введите PIN-код пользователя и нажмите **Да**.

 В случае необходимости использовать PIN-код администратора, установите флажок **Использовать PIN-код администратора**, после чего нажмите **Да**.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Настройка SecurLogon

В настоящем разделе описывается настройка двухфакторной аутентификации на локальном компьютере или компьютере, находящимся в домене, с использованием сертификата открытого ключа (PKI) пользователя или использованием учётных данных пользователя.

9.1 Настройка локальной двухфакторной аутентификации

9.1.1 Настройка локальной двухфакторной аутентификации с развёрнутой системой PKI

Для настройки локальной двухфакторной аутентификации с использованием PKI выберите способ аутентификации **Локальная** (Рисунок 16) и нажмите **Далее**.

В появившемся окне **Управление двухфакторной аутентификации** (Рисунок 18) выберите **Настроить двухфакторную аутентификацию при входе в систему** и нажмите **Далее**.

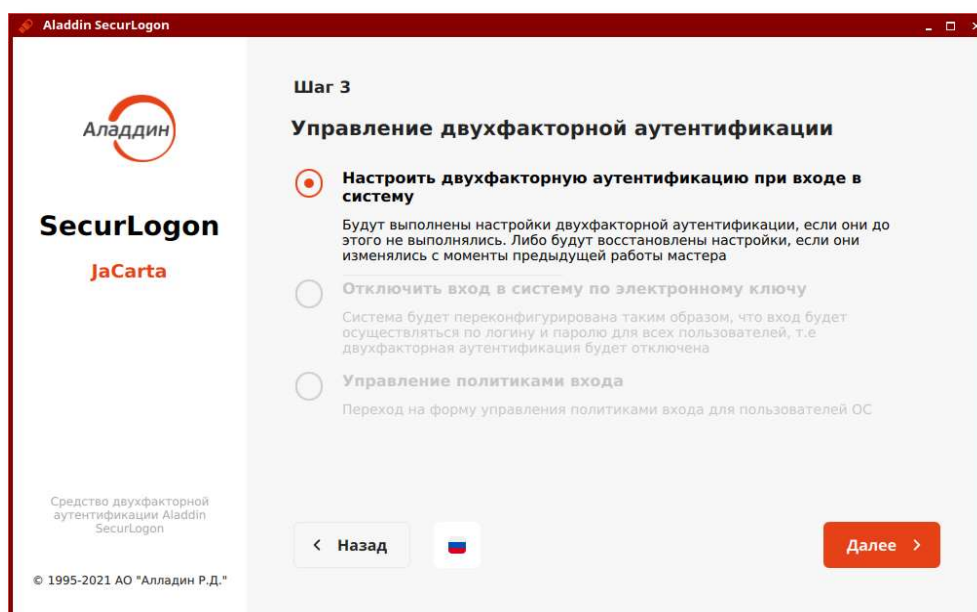


Рисунок 18 – Основное меню управления двухфакторной аутентификацией

Основное меню управления двухфакторной аутентификации позволяет выбрать следующие параметры для управления двухфакторной аутентификацией:

- **Настроить двухфакторную аутентификацию при входе в систему** - выполняется первоначальная настройка двухфакторной аутентификации в системе либо восстановление настроек, если они изменялись с предыдущей работы мастера настройки;
- **Отключить вход в систему по электронному ключу** - вход в систему осуществляется без электронного ключа JaCarta с указанием логина и пароля пользователя;
- **Управление политиками входа** - управление политиками входа пользователей путём добавления его в определённую группу (**Только по сертификату, Только по паролю, По паролю и сертификату**).




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Для продолжения настройки выберите апплет **подключённого** электронного ключа JaCarta и нажмите **Далее** (Рисунок 19).

 В зависимости от модели один электронный ключ JaCarta может содержать до трёх различных апплетов.

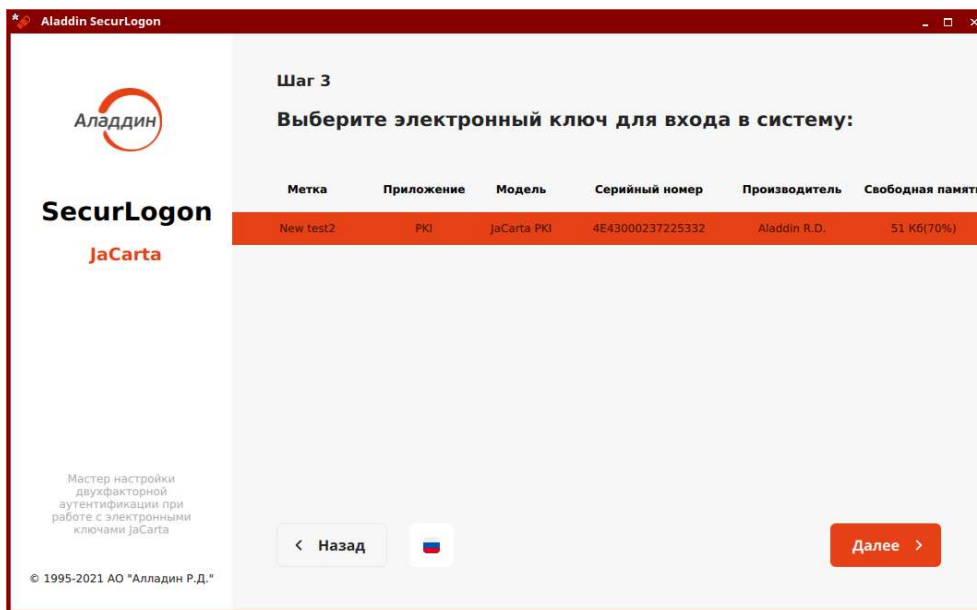


Рисунок 19 – Выбор типа апплета для работы

На следующем шаге выберите способ входа в систему **С использованием PKI** и нажмите **Далее** (Рисунок 20).

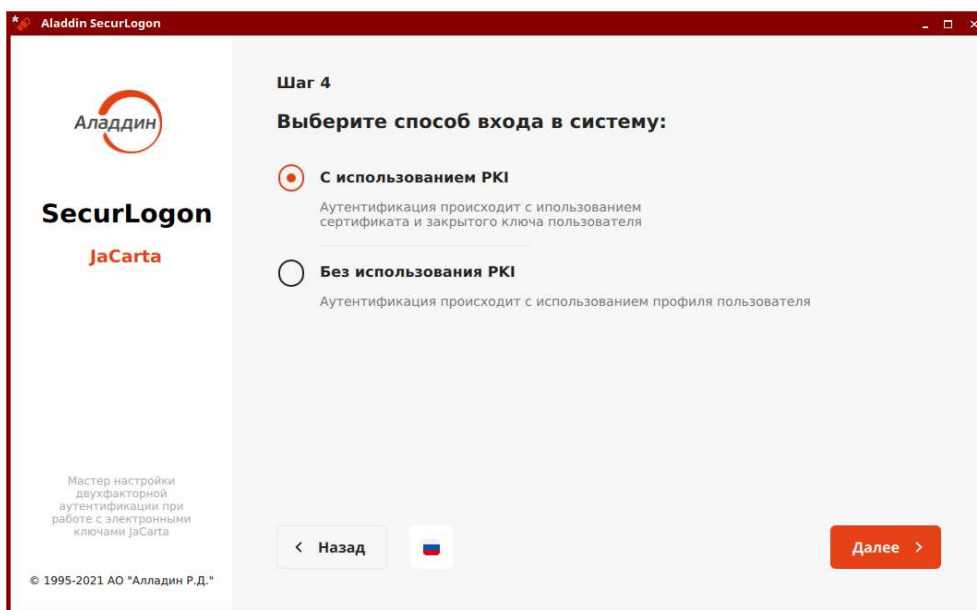


Рисунок 20 – Выбор способа входа



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге выберите необходимый сертификат пользователя из списка имеющихся сертификатов на электронном ключе JaCarta (Рисунок 21) и выполните привязку сертификатов к учётной записи (профилю) пользователя локальном компьютере (см. п. 10.4). После чего нажмите **Далее**.

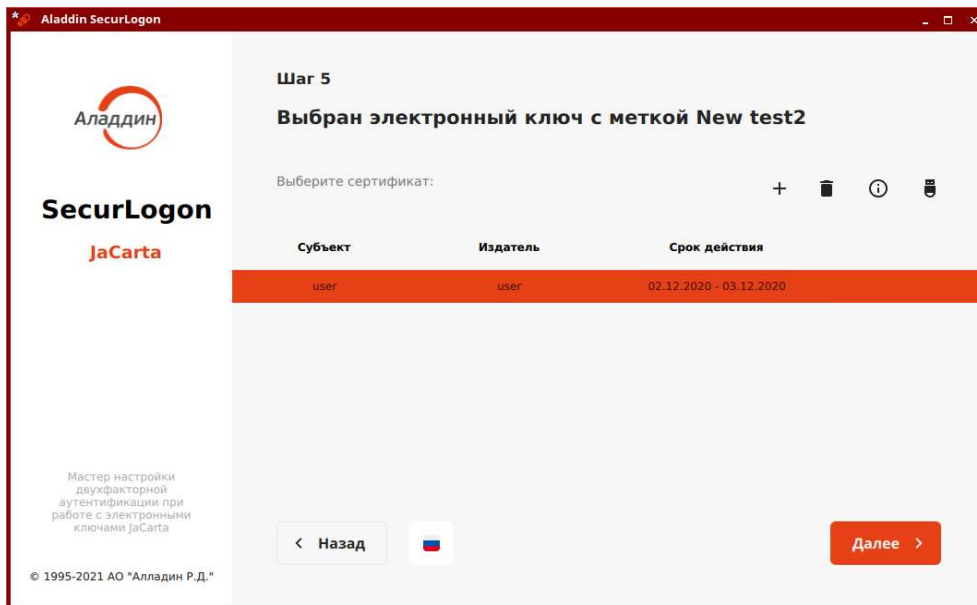


Рисунок 21 – Выбор сертификата на электронном ключе JaCarta

На последнем шаге появится сообщение о завершении настройки аутентификации (Рисунок 22). Для выхода из программы нажмите **Завершить**. Чтобы изменения вступили в силу, перезагрузите компьютер. Для этого установите флажок **Перезагрузить компьютер**.

Также на этом шаге можно назначить действия при извлечении электронного ключа (см. п. 11.4 Действия при извлечении электронного ключа).

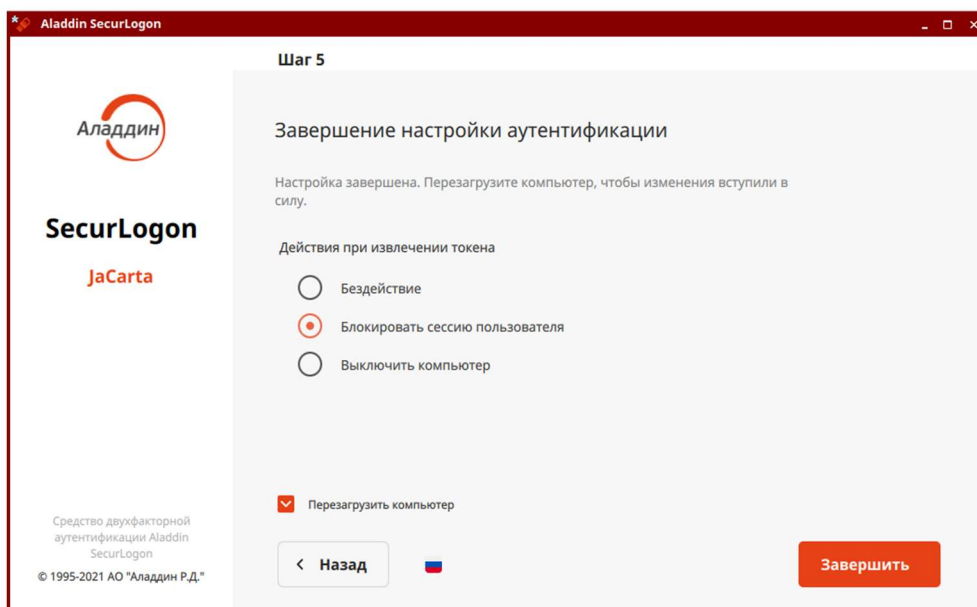


Рисунок 22 – Завершение настройки аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

9.1.2 Настройка локальной двухфакторной аутентификации без использования PKI

Для настройки локальной двухфакторной аутентификации с использованием учётных данных (профиля) пользователя на экранной форме (Рисунок 20) выберите способ входа в систему **Без использования PKI** и нажмите **Далее**.

На следующем шаге выберите электронный ключ JaCarta и апплет подключённого электронного ключа JaCarta и нажмите **Далее** (Рисунок 19).

На экранной форме (Рисунок 23) отображаются все сохранённые на электронном ключе JaCarta профили и информация об установленных политиках входа. Также на этой экранной форме находится панель (Рисунок 24), позволяющая создавать, редактировать и удалять профили пользователей (см. п. 11) и назначать действия при извлечении электронного ключа JaCarta (см. п. 11.4).

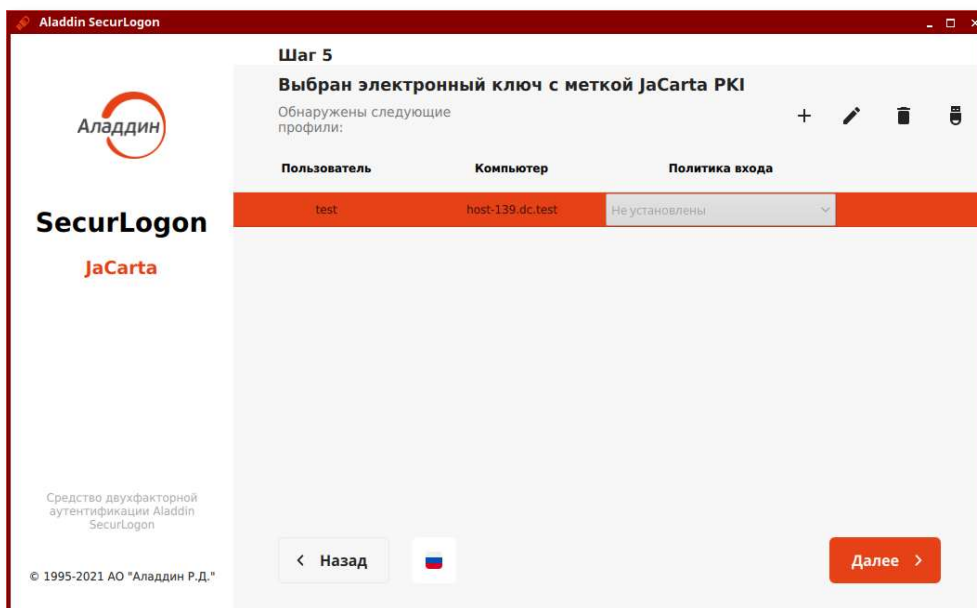


Рисунок 23 – Существующие профили на электронном ключе JaCarta



Рисунок 24 – Панель управления профилями на электронном ключе JaCarta

После создания и настройки пользовательских профилей нажмите **Далее** и перейдите на последний шаг **Завершение настройки аутентификации** (Рисунок 22).

Для выхода из программы необходимо нажать **Завершить**. Чтобы изменения вступили в силу, перезагрузите компьютер. Для этого установите флажок **Перезагрузить компьютер**.

Также на этом шаге можно назначить действия при извлечении электронного ключа (см. п. 11.4 Действия при извлечении электронного ключа).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15


© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

9.2 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации

9.2.1 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory с использованием развёрнутой инфраструктуры PKI

Перед началом настройки сетевой двухфакторной аутентификации на контроллере домена экспортируйте всю цепочку выпускающих сертификатов с поддерживаемыми расширениями («.CER», «.PEM», «.CRT», «.KEY», «.P7B») в формат «DER», «Base-64» или «PKCS7». Эти сертификаты необходимо либо сохранить в файл на компьютере, либо импортировать на электронный ключ JaCarta.

 Каждый сертификат необходимо помещать в отдельный файл. Чтобы сохранить все сертификаты в один файл, необходимо использовать формат «PKCS7». Формат «PKCS7» нельзя импортировать на электронный ключ, он используется только для сохранения в файл.

Для настройки сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory с использованием PKI выберите те способ аутентификации **Сетевая** (Рисунок 25) и нажмите **Далее**.

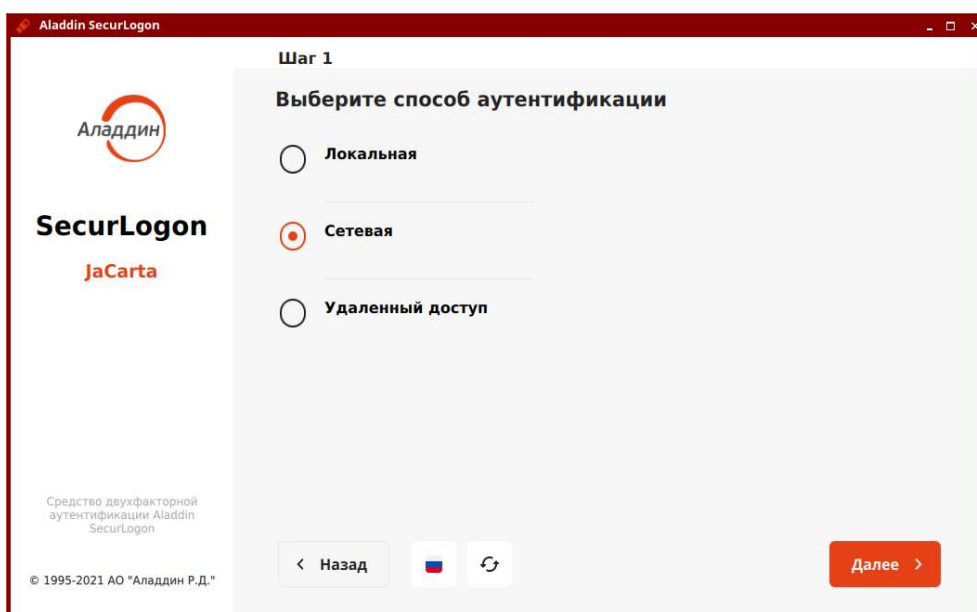


Рисунок 25 – Форма выбора способа аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

В диалоговом окне **Аутентификация** (Рисунок 26) выберите тип домена **Active Directory / Samba** и нажмите **Ok**.

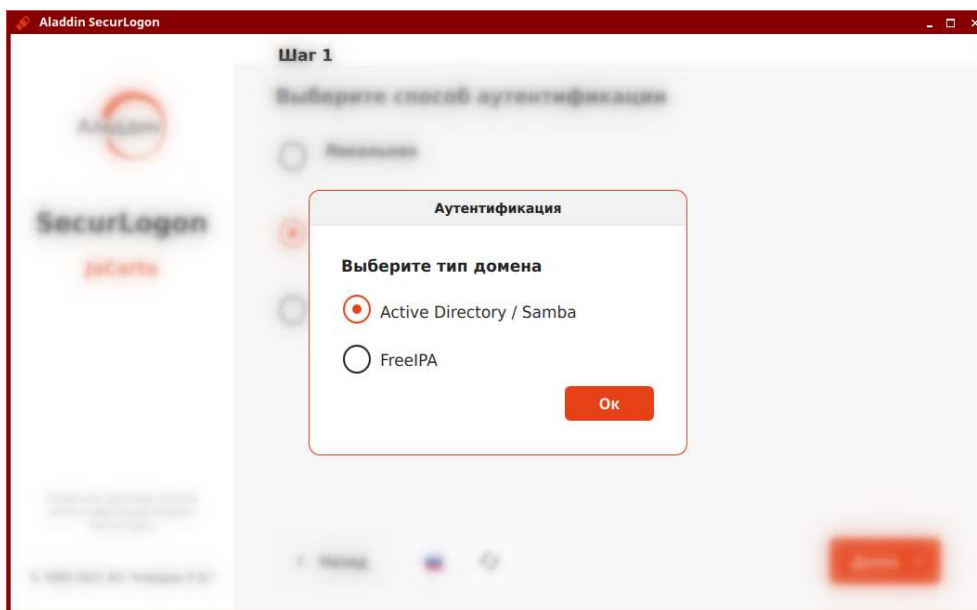


Рисунок 26 – Окно Аутентификация

На следующем шаге подтвердите настройку двухфакторной аутентификации, нажав кнопку **Далее** (Рисунок 27).

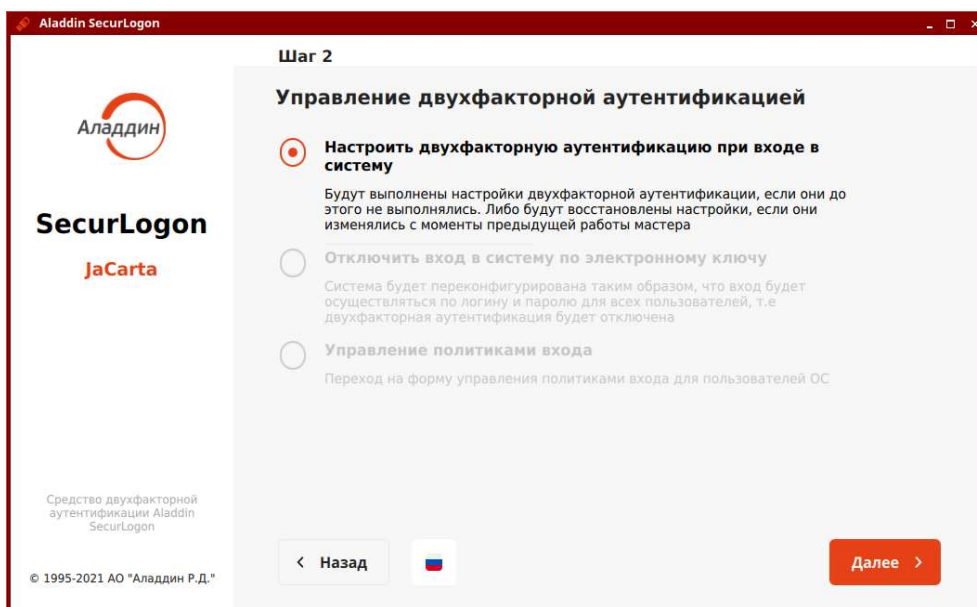


Рисунок 27 – Основное меню управления двухфакторной аутентификацией



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге выберите способ входа в систему **С использованием PKI** и нажмите **Далее** (Рисунок 28).

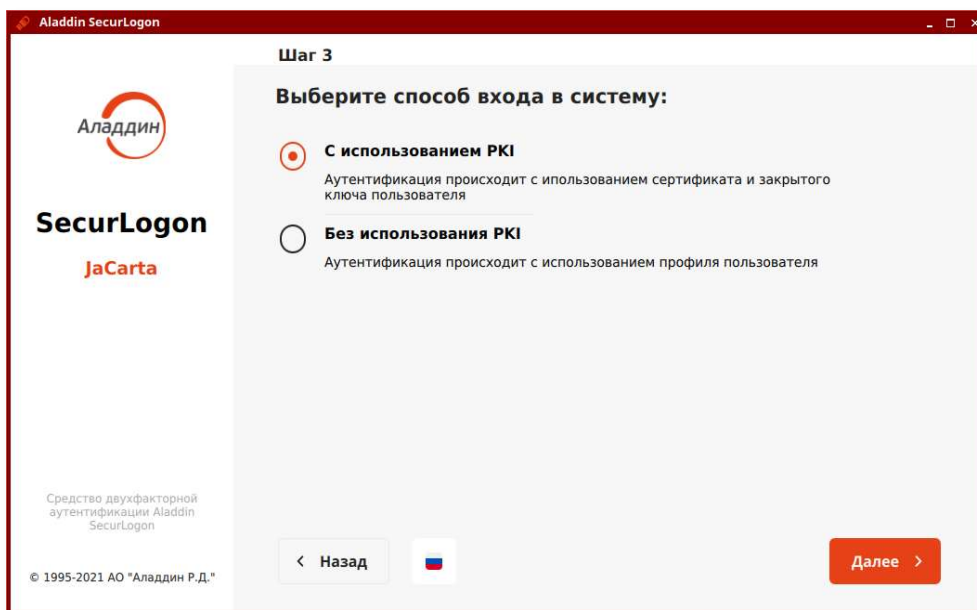


Рисунок 28 – Выбор способа входа

На следующем шаге проверьте возможность работы в домене. Для этого нажмите **Проверка работы в домене** (Рисунок 29).

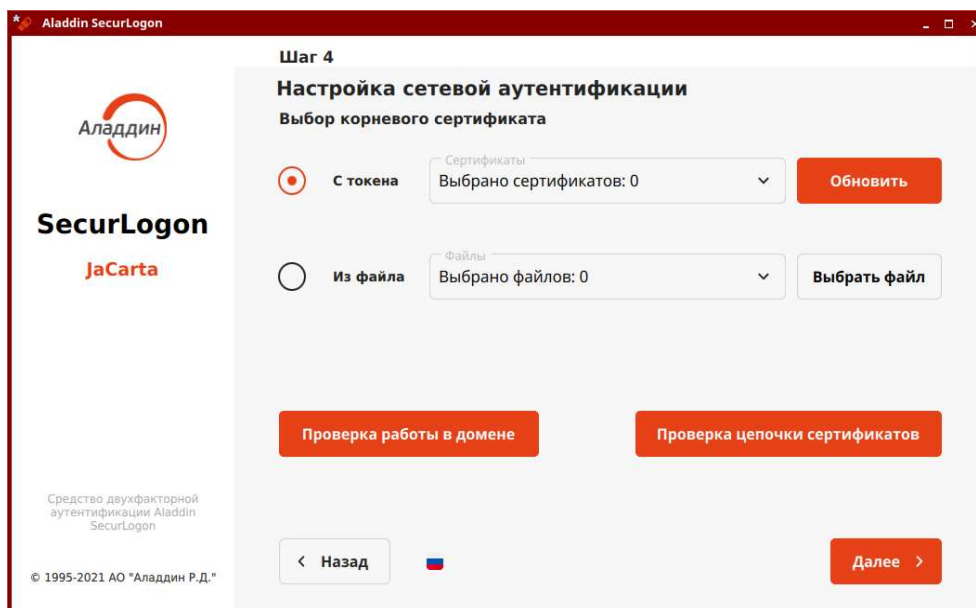


Рисунок 29 – Выбор корневого сертификата



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

В диалоговом окне (Рисунок 30) введите учётные данные доменного пользователя и нажмите **Ок**. В результате появится окно с информацией о нахождении в домене.

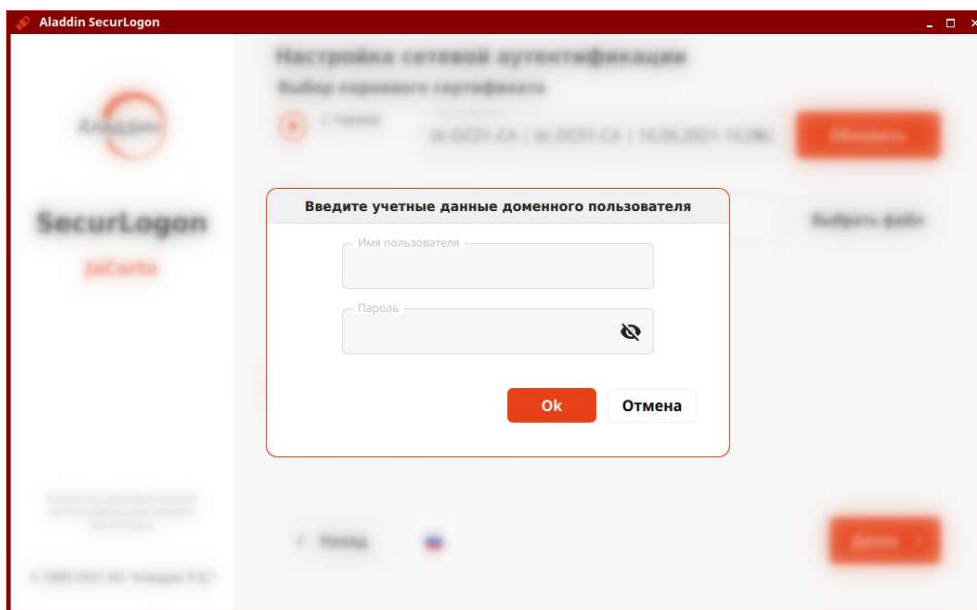


Рисунок 30 – Окно ввода учётных данных доменного пользователя

После проверки домена выберите способ получения корневого сертификата или цепочки сертификатов:

- **с токена** (электронного ключа JaCarta);
- **из файла**.

Для получения корневого сертификата с электронного ключа JaCarta из выпадающего списка **Сертификаты** выберите необходимый сертификат и нажмите **Далее** (Рисунок 31). Для обновления списка используется кнопка **Обновить**.

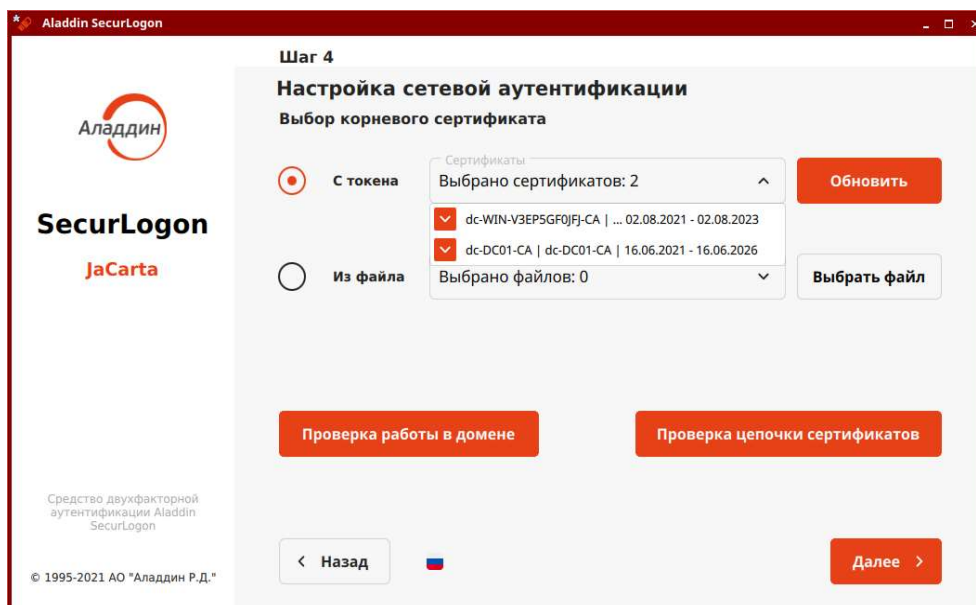


Рисунок 31 – Выбор корневого сертификата с электронного ключа JaCarta



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Для получения корневого сертификата из файла нажмите **Выбрать файл**, из выпадающего списка **Файлы** выберите необходимые файлы и нажмите **Далее** (Рисунок 32).

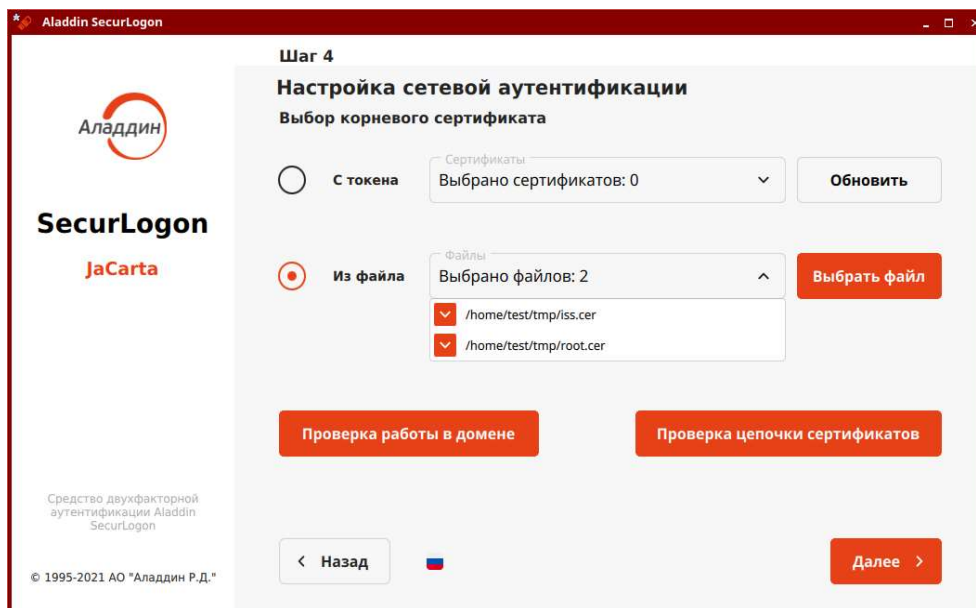


Рисунок 32 – Выбор корневого сертификата из файла

После выбора всех корневых сертификатов можно провести проверку цепочки сертификатов. Проверка осуществляется путём верификации пользовательского сертификата (по которому будет осуществляться вход в систему), цепочкой из выбранных корневых сертификатов. Перед началом проверки цепочки необходимо подсоедините электронный ключа JaCarta с пользовательским сертификатом и нажмите **Проверка цепочки сертификатов**, откроется окно (Рисунок 33).

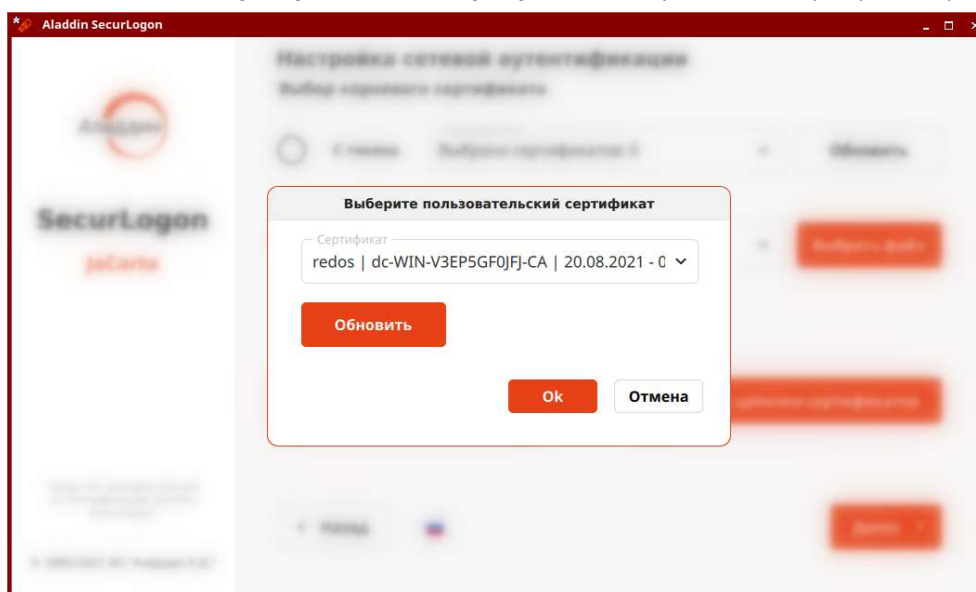


Рисунок 33 – Окно выбора пользовательского сертификата



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат SMK ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

В появившемся окне в выпадающем списке выберите пользовательский сертификат и нажмите **Ok**. Если цепочка корневых сертификатов выбрана верно, то появится сообщение об успешной верификации пользовательского сертификата (Рисунок 34), в противном случае выберите другую цепочку корневых сертификатов и повторите попытку верификации.

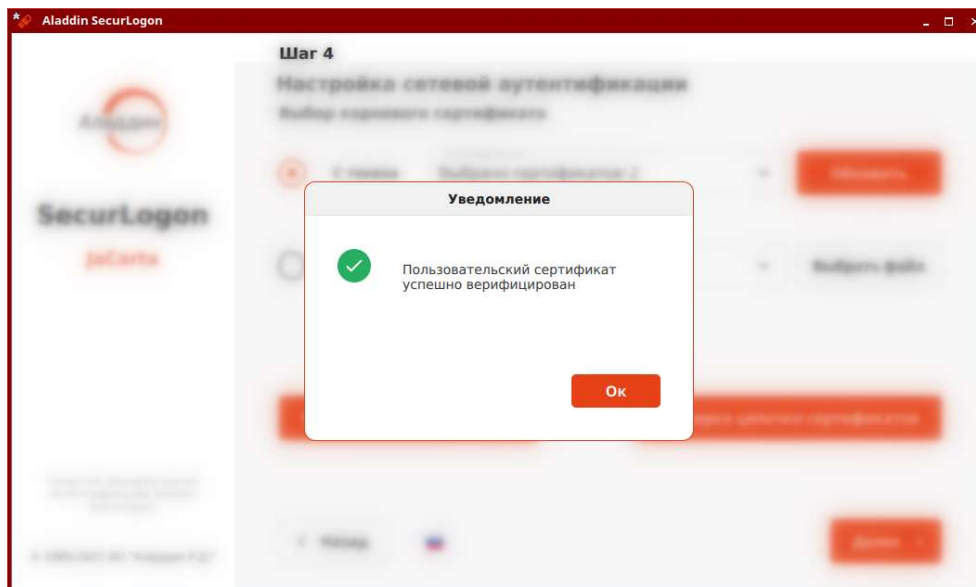


Рисунок 34 – Сообщение об успешной верификации

После успешной верификации цепочки корневых сертификатов подтвердите действие и в соответствующем диалоговом окне нажмите **Да** (Рисунок 35).

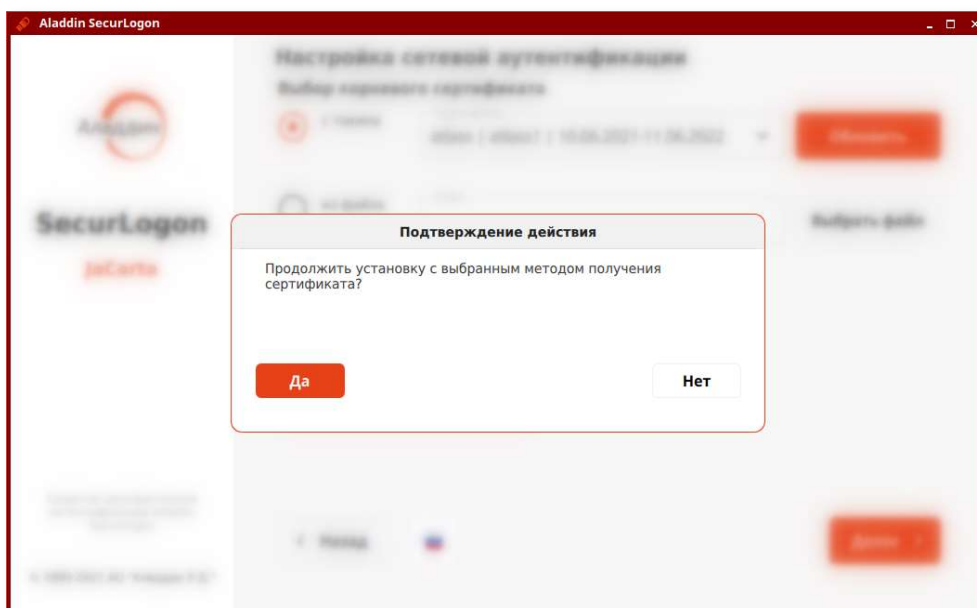


Рисунок 35 – Подтверждение действия



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат SMK ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На последнем шаге появится сообщение о завершении настройки аутентификации (Рисунок 37). Для выхода из программы необходимо нажать **Завершить**. Чтобы изменения вступили в силу, перезагрузите компьютер. Для этого установите флажок **Перезагрузить компьютер**.

Также на этом шаге можно выбрать действия при извлечении электронного ключа (описание функции представлено в п. 11.4).

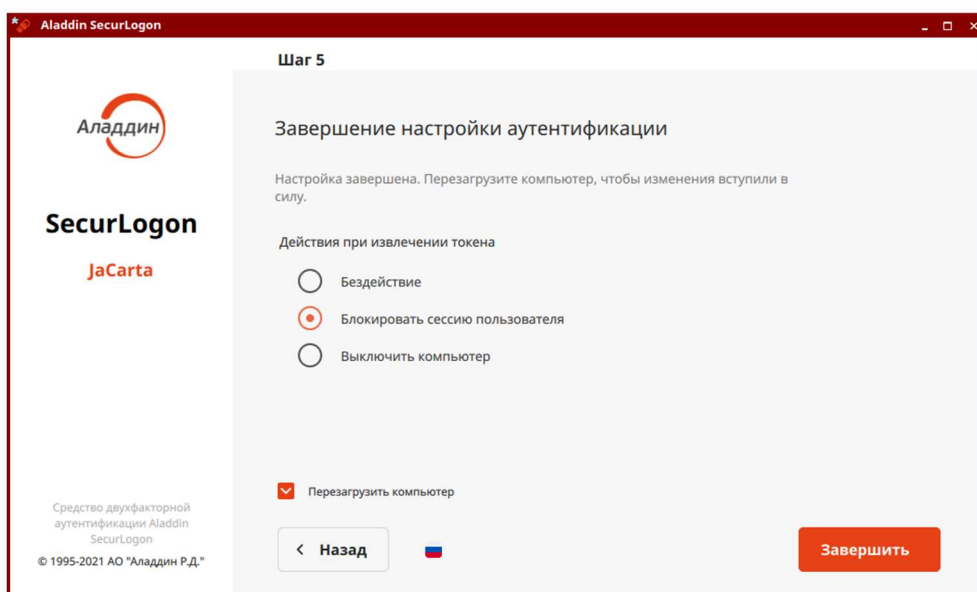
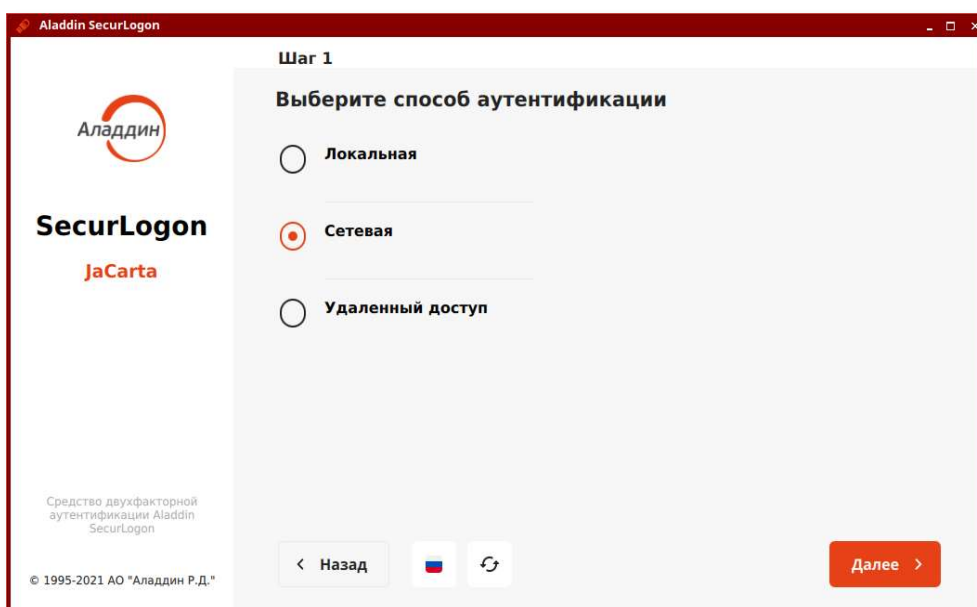


Рисунок 36– Завершение настройки SecurLogon

9.2.2 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory без использования РКІ

Для настройки сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory без использования РКІ выберите способ аутентификации **Сетевая** (Рисунок 37) и нажмите **Далее**.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 37 – Форма выбора способа аутентификации

В диалоговом окне **Аутентификация** (Рисунок 38) выберите тип домена **Active Directory / Samba** и нажмите **Ok**.

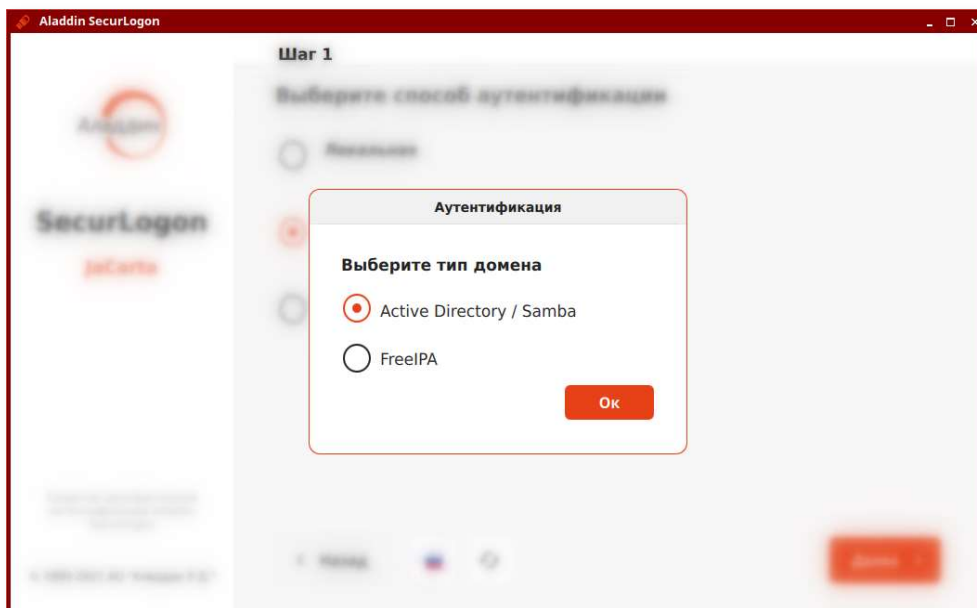


Рисунок 38 – Окно Аутентификация

На следующем шаге подтвердите настройку двухфакторной аутентификации, нажав кнопку **Далее** (Рисунок 39).

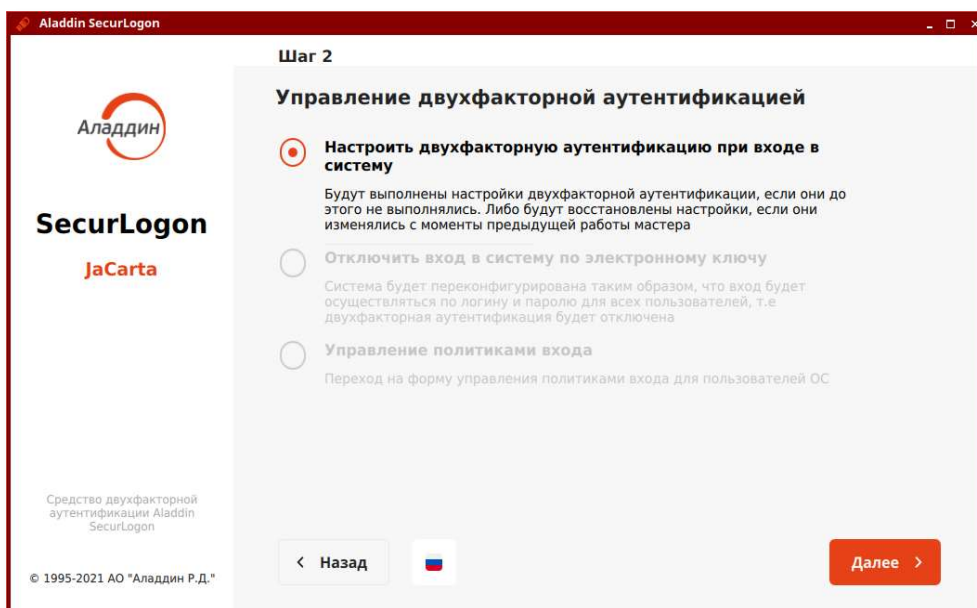


Рисунок 39 – Основное меню управления двухфакторной аутентификацией



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге необходимо выберите способ входа в систему **Без использования PKI** и нажмите **Далее** (Рисунок 40).

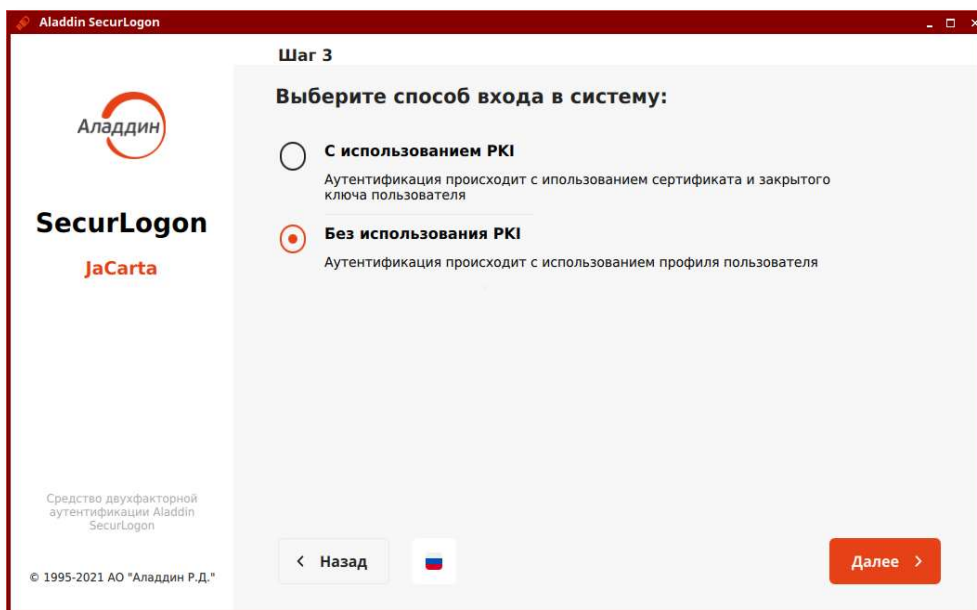


Рисунок 40 – Выбор способа входа

На следующем шаге выберите электронный ключ для входа в систему и нажмите **Далее** (Рисунок 41).

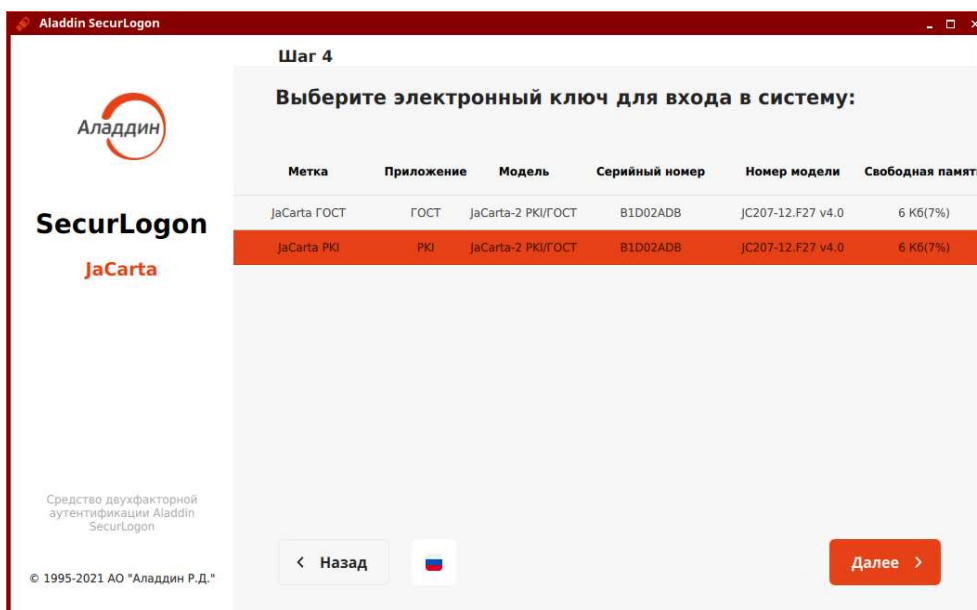


Рисунок 41 – Выбор типа апплета для работы



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На экранной форме работы с профилями пользователей (Рисунок 42) отображаются имеющиеся профили на электронном ключе JaCarta, а также находится панель (Рисунок 24), позволяющая выполнять основные действия с профилями пользователей и выбирать действие при извлечении электронного ключа JaCarta. Работа с профилями пользователей подробно описана в разделе 11.



Рисунок 42 – Выбор профиля


Для смены политик входа на контроллере домена создайте следующие группы (добавление пользователя в одну из этих групп позволит определить политику входа):

- **jc_net_pass** – вход по паролю;
- **jc_net_pin** – вход по профилю SecurLogon, сохранённому на электронном ключе JaCarta.

При необходимости для учётной записи пользователя настройте свою политику входа.

- **Только по PIN-коду** – пользователь будет добавлен в доменную группу **jc_net_pin**;
- **Только по паролю** – пользователь будет добавлен в доменную группу **jc_net_pass**;
- **По паролю и PIN-коду** – пользователь будет удалён из групп **jc_net_pin** и **jc_net_pass**.

После настройки профилей пользователей нажмите кнопку **Далее**.

 Настройку политик входа можно также осуществлять на контроллере домена путём добавления пользователя в нужные группы.

На последнем шаге появится сообщение о завершении настройки аутентификации (Рисунок 43). Для выхода из программы нажмите кнопку **Завершить**. Чтобы изменения вступили в силу, перезагрузите компьютер. Для этого установите флажок **Перезагрузить компьютер**.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Также на этом шаге можно выбрать действия при извлечении электронного ключа (описание функции представлено в п. 11.4).

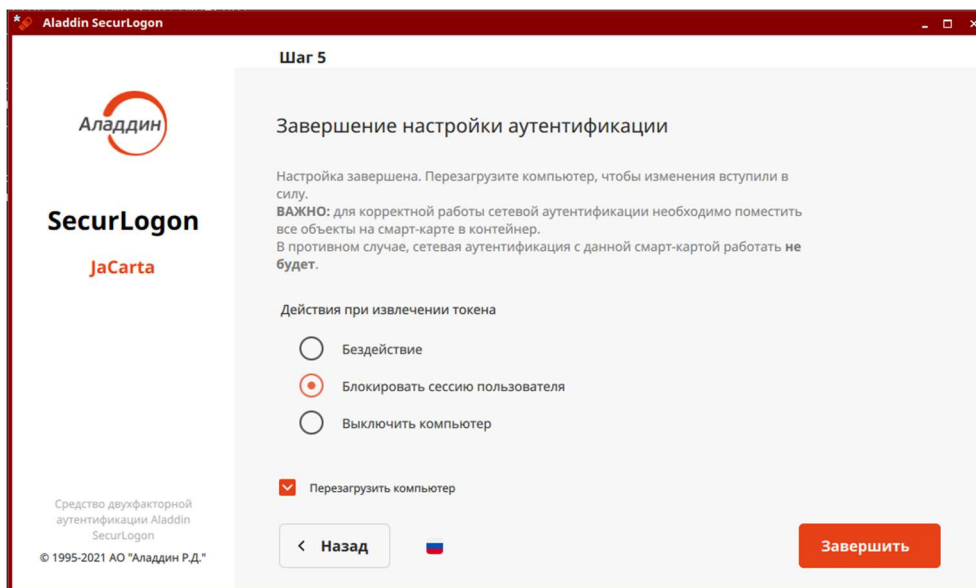


Рисунок 43 – Завершение настройки SecurLogon

9.2.3 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в домене FreeIPA с использованием развёрнутой инфраструктуры PKI

Для настройки сетевой двухфакторной аутентификации в домене FreeIPA с использованием PKI выберите способ аутентификации **Сетевая** и нажмите **Далее** (Рисунок 44).

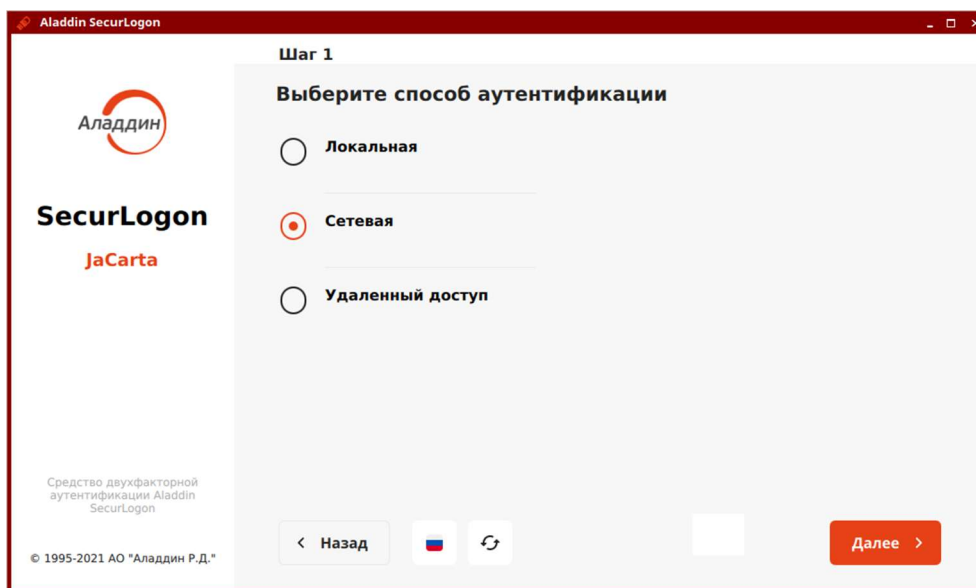


Рисунок 44 – Форма выбора способа аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

В диалоговом окне **Аутентификация** выберите тип домена **FreeIPA** и нажать кнопку **Ok** (Рисунок 45).

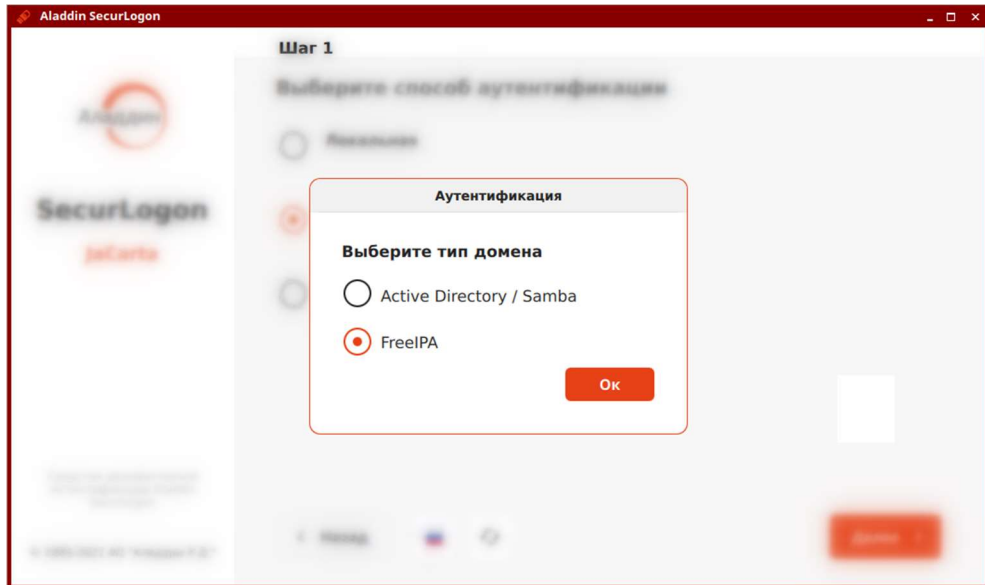


Рисунок 45 – Окно Аутентификация

На следующем шаге подтвердите настройку двухфакторной аутентификации, нажав кнопку **Далее** (Рисунок 46).

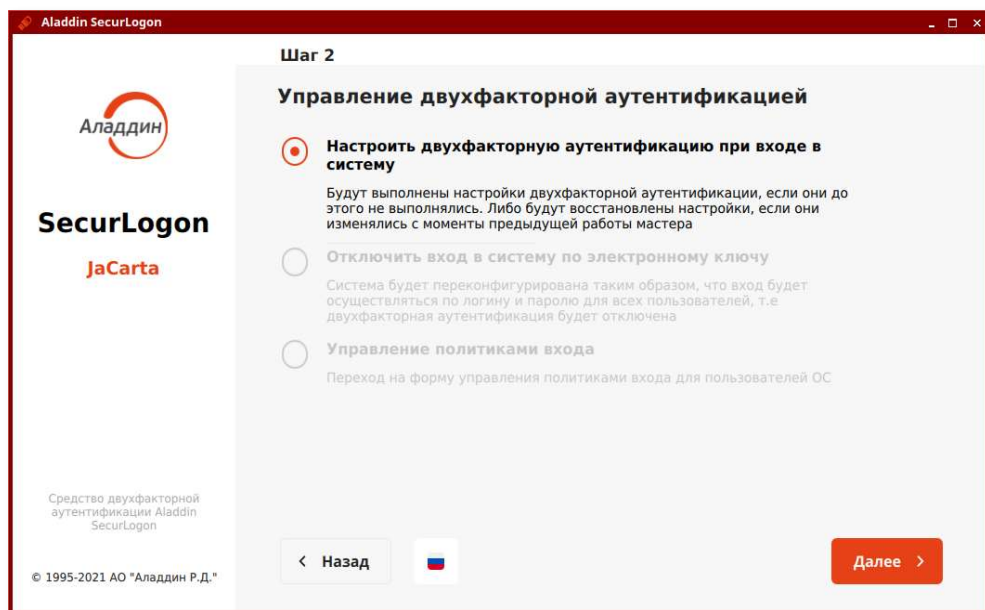


Рисунок 46 – Основное меню управления двухфакторной аутентификацией



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге выберите способ входа в систему **С использованием PKI** и нажмите **Далее** (Рисунок 47).

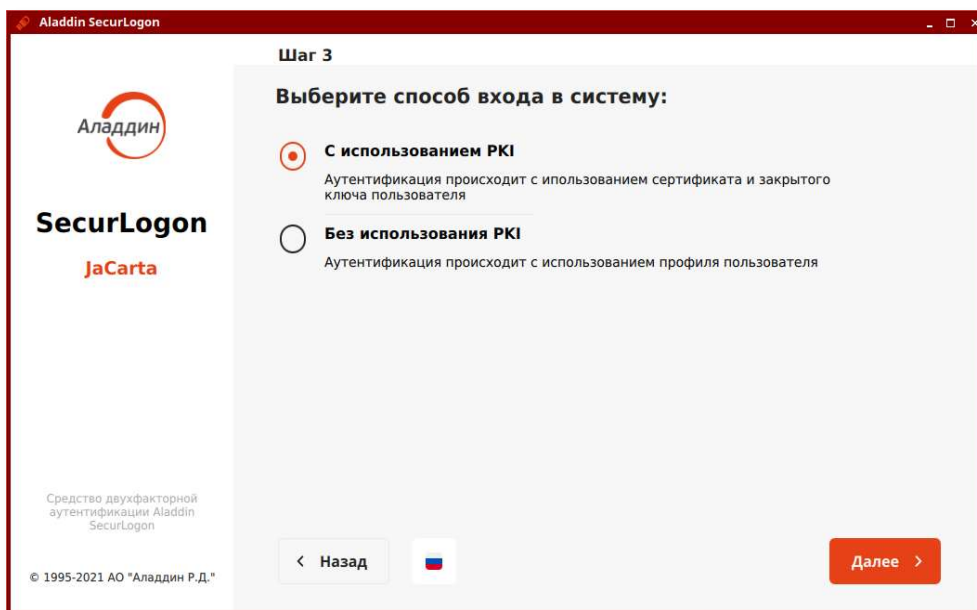
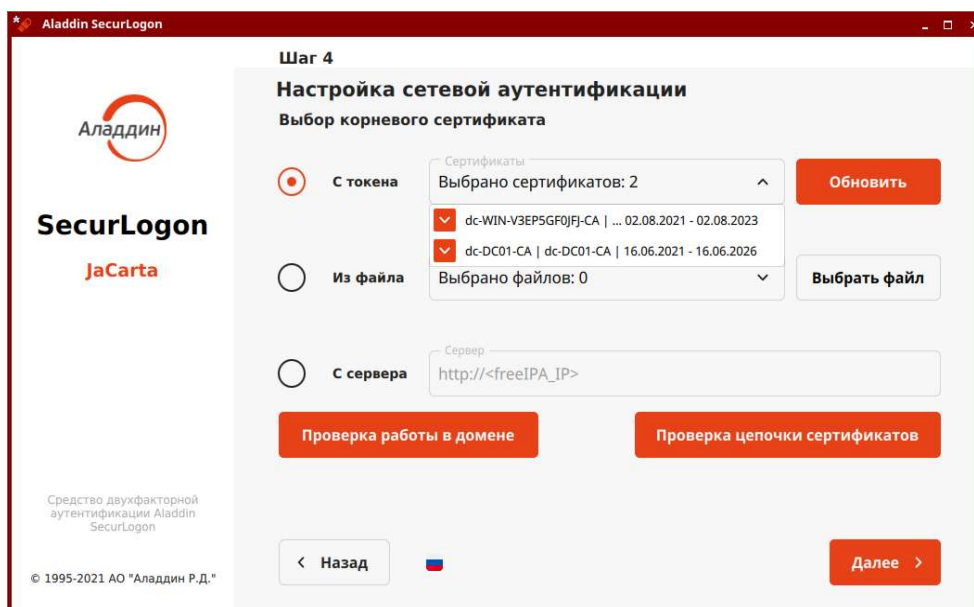


Рисунок 47 – Выбор способа входа

На следующем шаге выберите способ получения корневого сертификата (или цепочки сертификатов):

- с электронного ключа JaCarta;
- из файла;
- с сервера.

При выборе с электронного ключа JaCarta выберите пункт **С токена**, после чего выберите требуемые сертификаты из выпадающего списка. Для обновления щёлкните на кнопке **Обновить** (Рисунок 48).



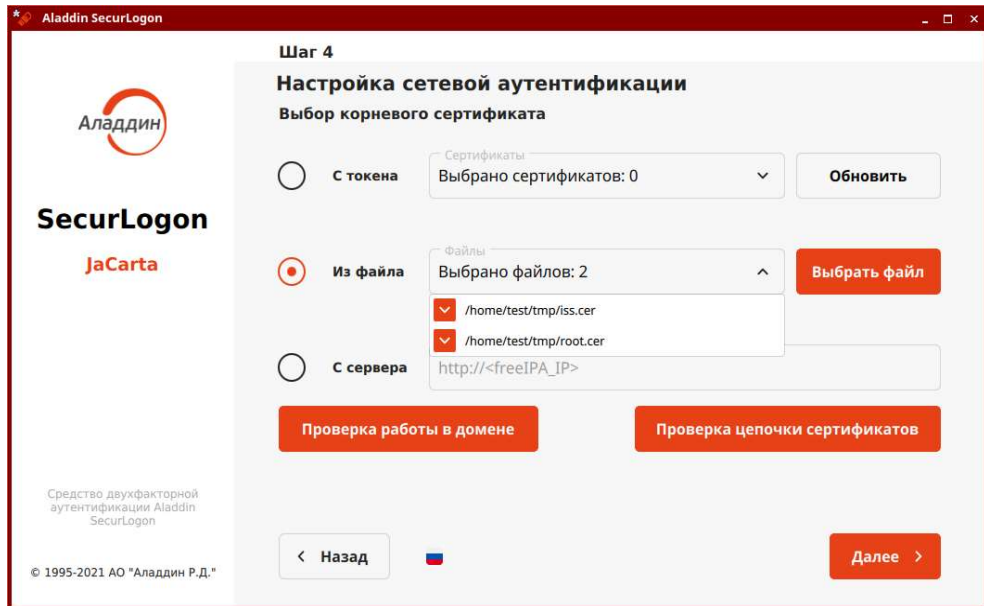
Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

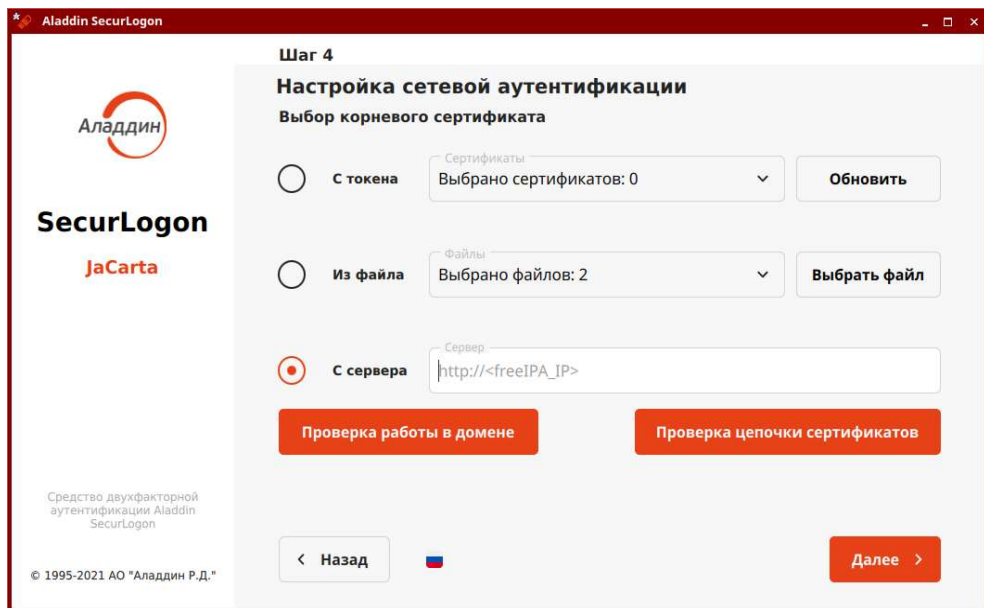
Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 48 – Выбор корневого сертификата **С токена**

При выборе сертификата из файла нажмите **Выбрать файл** и выбрать файл в появившемся окне (Рисунок 49).

Рисунок 49 – Выбор корневого сертификата **Из файла**

При выборе сертификата с сервера введите адрес сервера (Рисунок 50).

Рисунок 50 – Выбор корневого сертификата **С сервера**

Дальнейшая настройка выполняется аналогично настройке сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory (п. 9.2.1).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

9.2.4 Настройка сетевой двухфакторной аутентификации в FreeIPA без использования PKI

Для настройки сетевой двухфакторной аутентификации в домене FreeIPA без использования PKI выберите способ аутентификации **Сетевая** (Рисунок 51) и нажмите кнопку **Далее**.

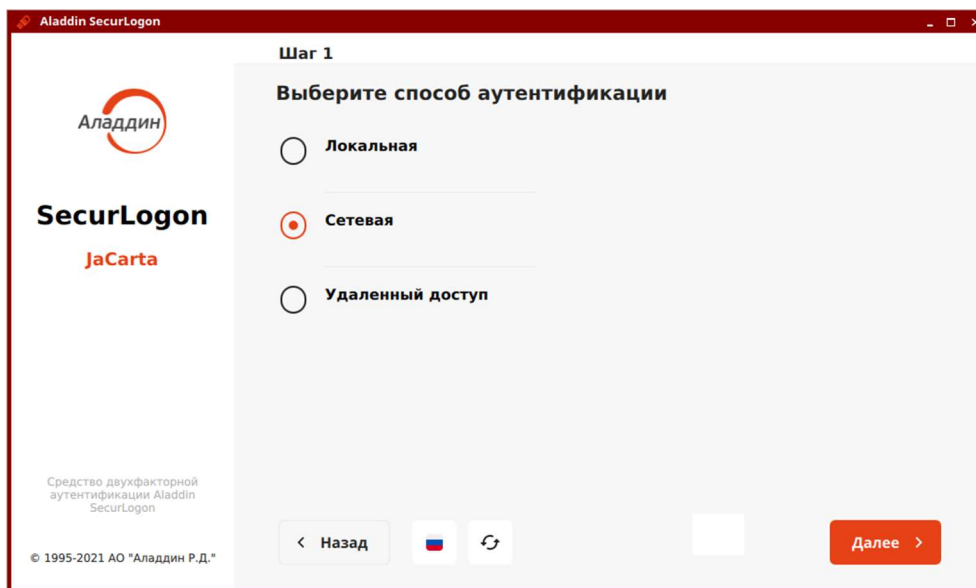


Рисунок 51 – Форма выбора способа аутентификации

В появившемся окне **Аутентификация** (Рисунок 52) выберите тип домена **FreeIPA** и нажмите кнопку **Ок**.

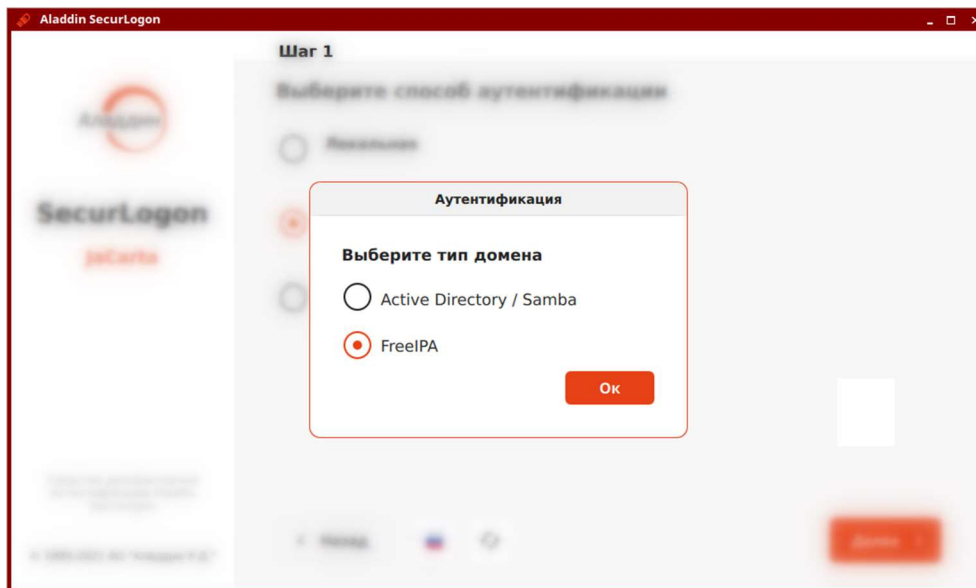


Рисунок 52 – Окно Аутентификация



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге (Рисунок 53) подтвердите настройку двухфакторной аутентификации, нажав кнопку **Далее**.

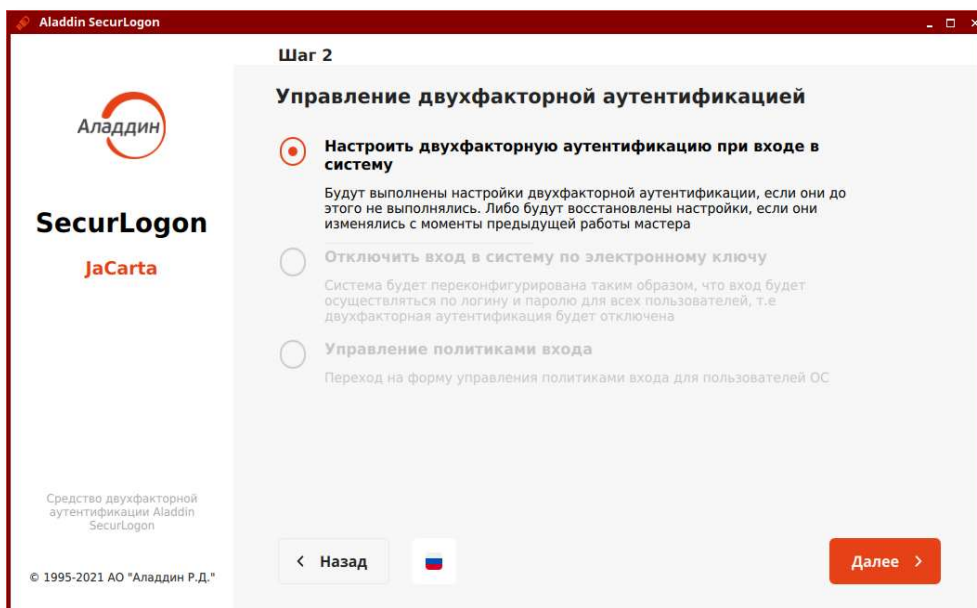


Рисунок 53 – Основное меню управления двухфакторной аутентификацией

На следующем шаге (Рисунок 54) выберите способ входа в систему **Без использования PKI** и нажмите кнопку **Далее**.

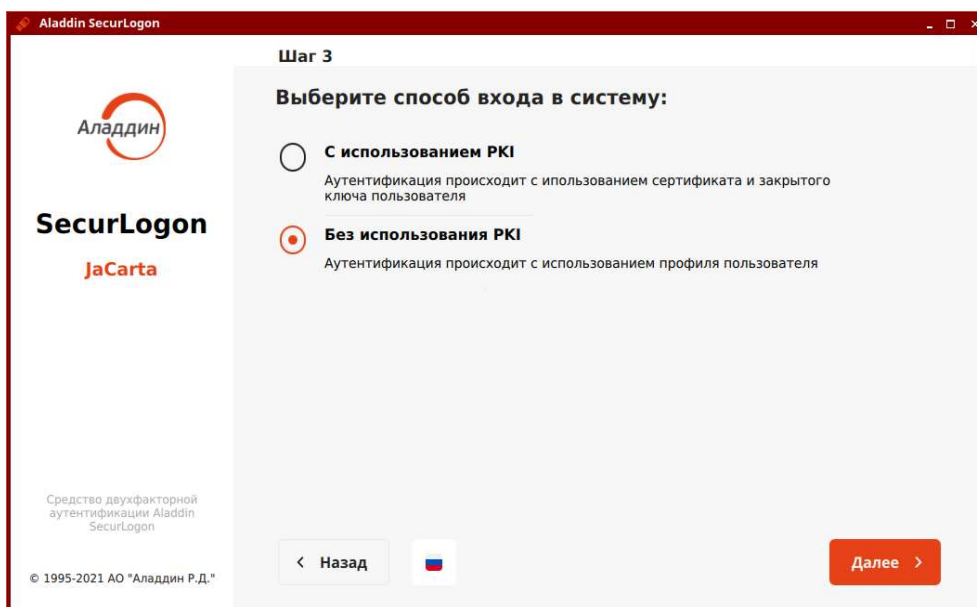


Рисунок 54 – Выбор способа входа

Дальнейшая настройка выполняется аналогично настройке сетевой двухфакторной аутентификации в домене Active Directory (п. 9.2.2).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

9.3 Настройка удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией

9.3.1 Настройка удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией с развёрнутой системой PKI

Для настройки удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией с использованием PKI выберите способ аутентификации **Удалённый доступ** (Рисунок 55) и нажмите кнопку **Далее**.

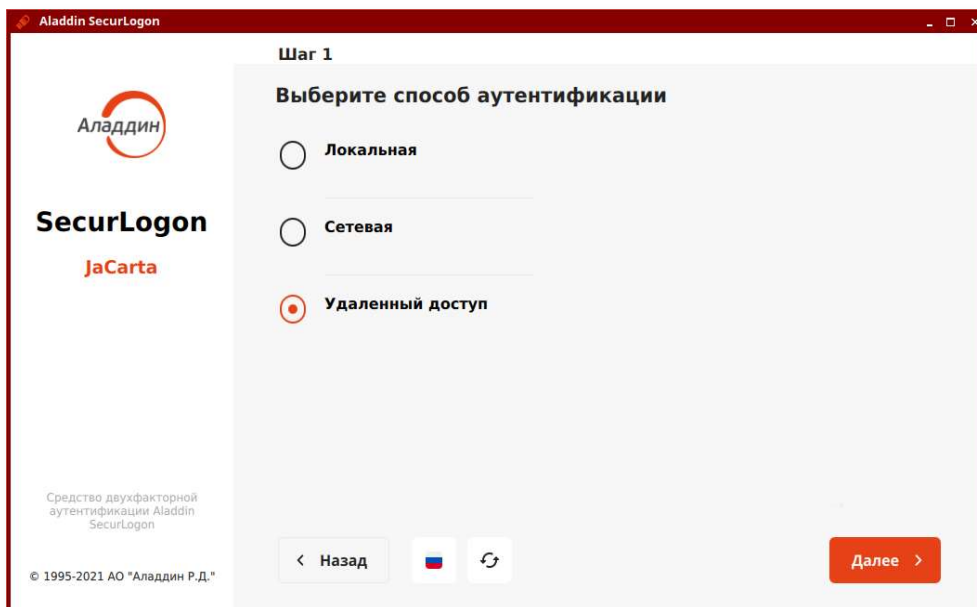


Рисунок 55 – Форма выбора способа аутентификации

На следующем шаге выберите способ входа в систему **С использованием PKI** (Рисунок 56) и нажмите кнопку **Далее**.

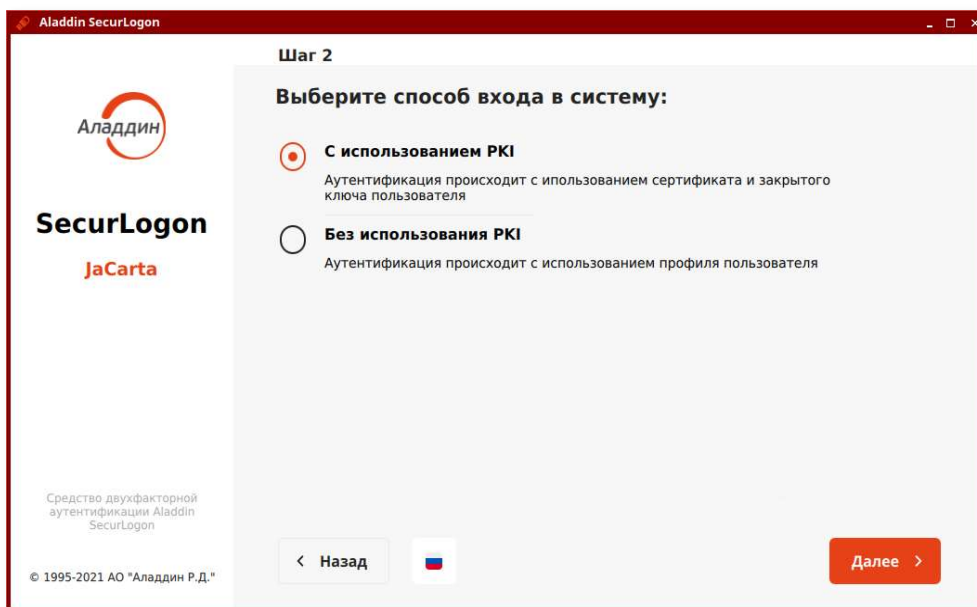


Рисунок 56 – Выбор способа входа




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге выберите апплет подключённого электронного ключа JaCarta и нажмите кнопку **Далее** (Рисунок 57).

 В зависимости от модели один электронный ключ JaCarta может содержать до трёх различных апплетов.

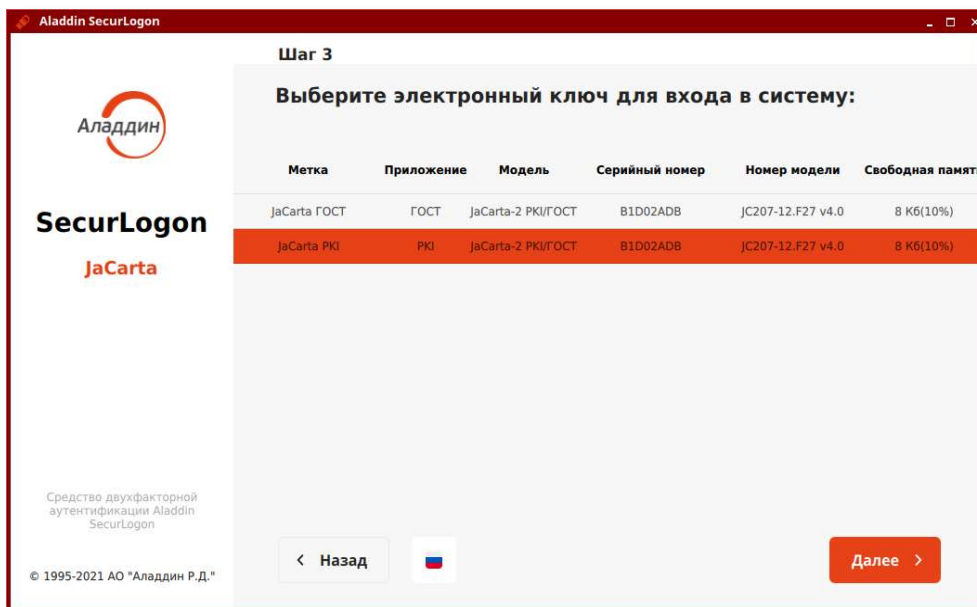
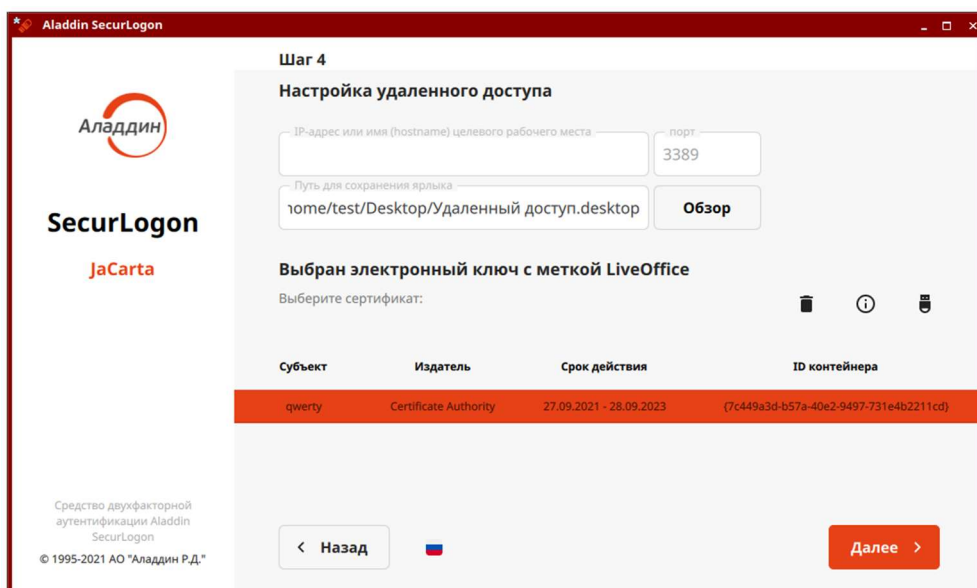


Рисунок 57 – Выбор апплета для работы

На следующем шаге выполняется настройка удалённого доступа. Для этого укажите IP-адрес целевого компьютера, путь для сохранения ярлыка удалённого доступа и номер порта (Рисунок 58). По умолчанию номер порта **3389**, при необходимости его можно изменить. Также на этой экранной форме отображаются сертификаты пользователей, имеющиеся на электронном ключе JaCarta, и панель управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 59), позволяющая удалять сертификаты (см. п. 10.3), просматривать сведения о сертификатах (см. п. 10.2) и производить настройку действия при извлечении электронного ключа (см. п. 11.4).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 58 – Настройка удалённого доступа



Рисунок 59 – Панель управления электронным ключом JaCarta

После введённых параметров настройки необходимо нажать **Далее**. На рабочем столе будет создан ярлык для подключения к целевому компьютеру (Рисунок 60).

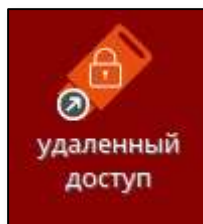


Рисунок 60 – Ярлык удалённого доступа

Путь к ярлыку будет отображён в уведомлении (Рисунок 61).

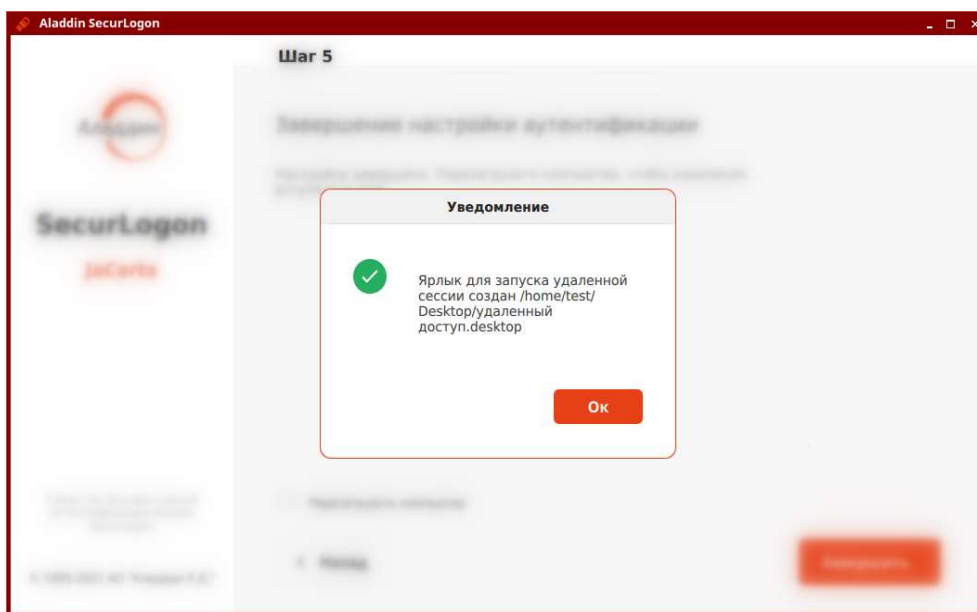



Рисунок 61 – Уведомление с путём ярлыка для запуска удалённого доступа

 Для автоматической аутентификации на электронном ключе JaCarta должен быть только один сертификат.

На последнем шаге появится сообщение о завершении настройки аутентификации (Рисунок 62). Для выхода из программы нажмите кнопку **Завершить**. Чтобы изменения вступили в силу, перезагрузите компьютер. Для этого установите флажок **Перезагрузить компьютер**.

Также на этом шаге можно назначить действие при извлечении электронного ключа:



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

- **Бездействие;**
- **Закрывать удалённое подключение.**

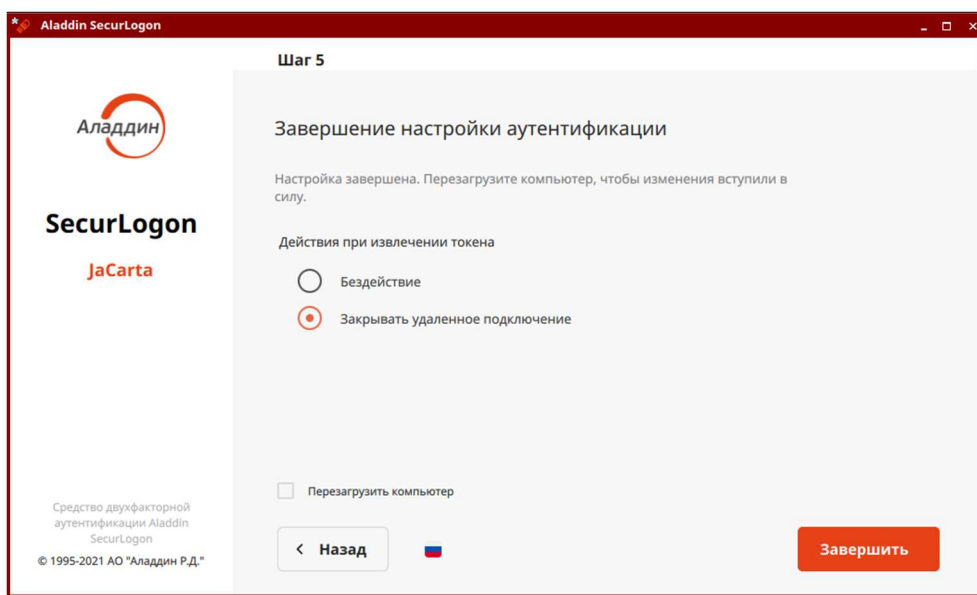


Рисунок 62 – Завершение настройки аутентификации

9.3.2 Настройка удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией без PKI

Для настройки удалённого доступа с двухфакторной аутентификацией без PKI необходимо выбрать способ аутентификации **Удалённый доступ** (Рисунок 63) и нажать кнопку **Далее**.

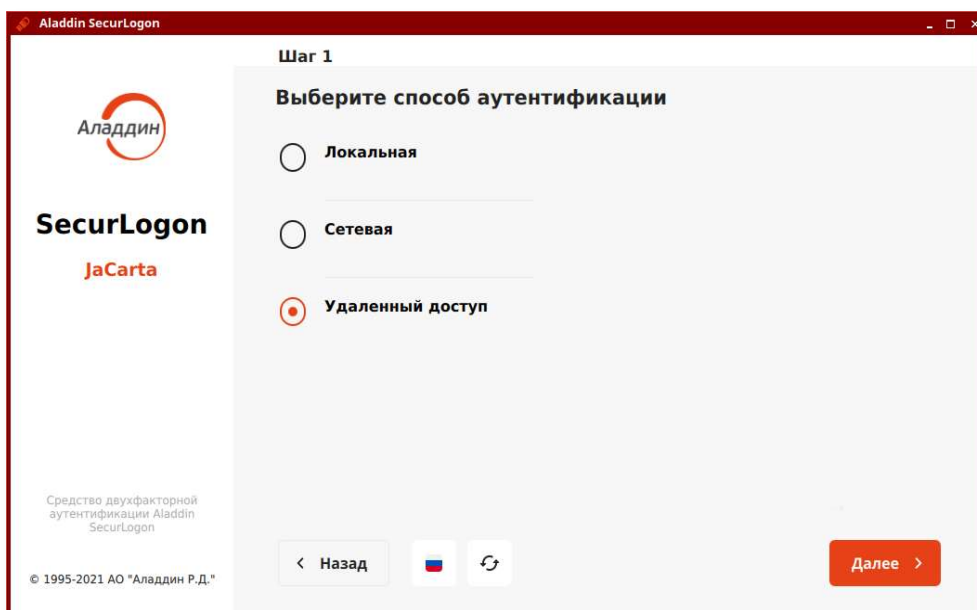


Рисунок 63 – Форма выбора способа аутентификации

На следующем шаге необходимо выбрать способ входа в систему **Без использования PKI** и нажать кнопку **Далее** (Рисунок 64).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15


© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru



Рисунок 64 – Выбор способа входа

На следующем шаге необходимо апплет подключённого электронного ключа JaCarta и нажать кнопку **Далее** (Рисунок 65).

 В зависимости от модели, один электронный ключ JaCarta может содержать до трёх различных вариантов апплетов.

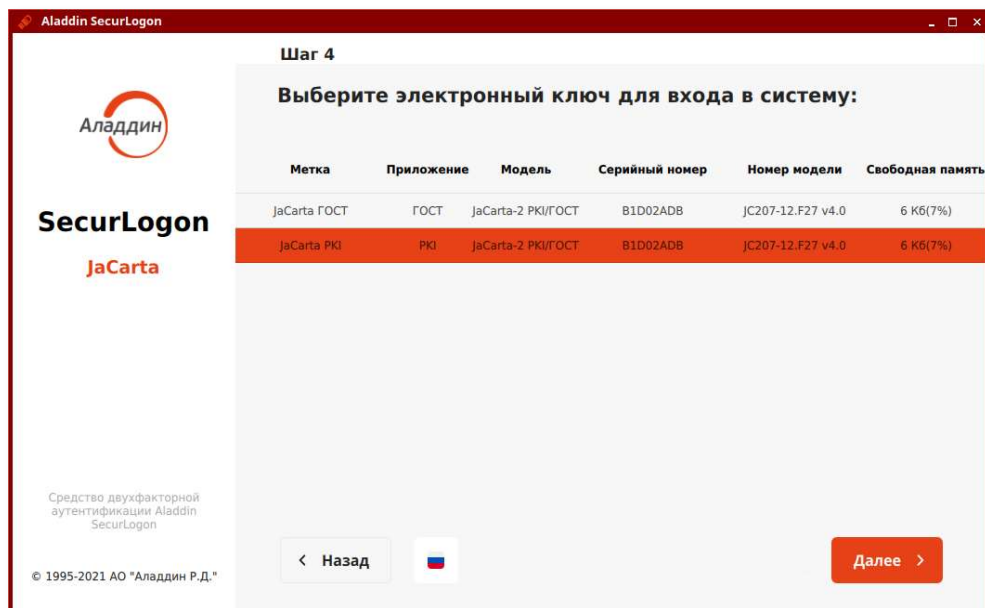


Рисунок 65 - Выбор типа апплета для работы



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На следующем шаге выполняется настройка удалённого доступа. Для этого следует указать IP-адрес целевого рабочего места, путь для сохранения ярлыка удалённого доступа и номер порта (Рисунок 58). По умолчанию номер порта используется – 3389, при необходимости его можно изменить. Также на данной экранной форме отображаются профили пользователей, имеющиеся на электронном ключе JaCarta, и панель управления информацией на электронном ключе JaCarta (Рисунок 59), позволяющий создавать, редактировать и удалять профили пользователей (см. п. 11) и назначать действия при извлечении электронного ключа JaCarta (см. п. 11.4).

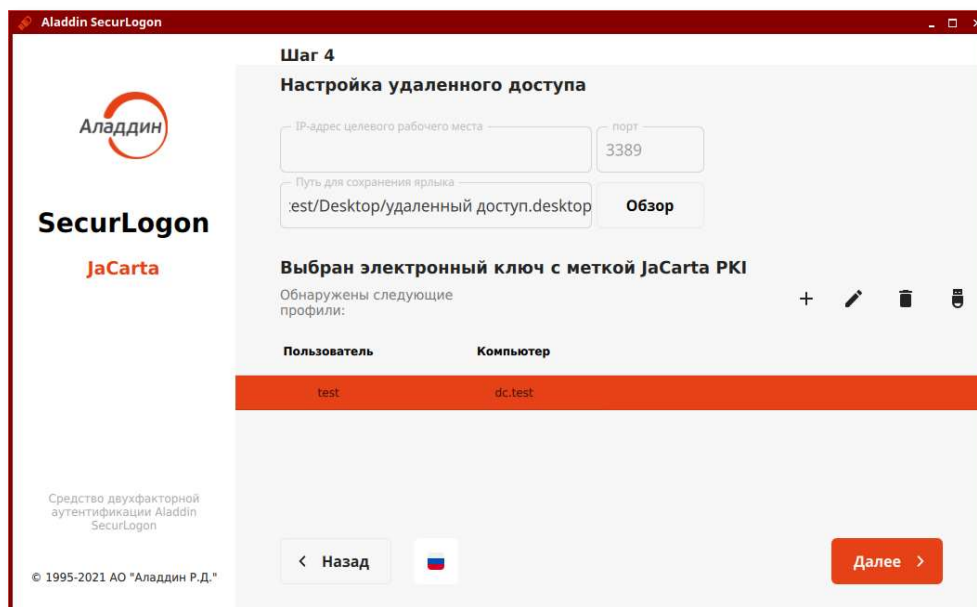



Рисунок 66 - Настройка удалённого доступа



Рисунок 67 - Панель управления профилями на электронном ключе JaCarta

После введенных параметров настройки необходимо нажать кнопку **Далее**. На рабочем столе будет сформирован ярлык для подключения к целевому рабочему месту (Рисунок 60). Путь к ярлыку будет отображён в уведомлении (Рисунок 61).

 Для автоматической аутентификации на электронном ключе JaCarta должен быть только один сертификат.

На последнем шаге появится сообщение о завершении настройки аутентификации (Рисунок 68). Для выхода из программы нажмите кнопку **Завершить**. Чтобы изменения вступили в силу, перезагрузите компьютер. Для этого установите флажок **Перезагрузить компьютер**.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Также на этом шаге можно назначить действие при извлечении электронного ключа:

- **Бездействие;**
- **Закрывать удалённое подключение.**

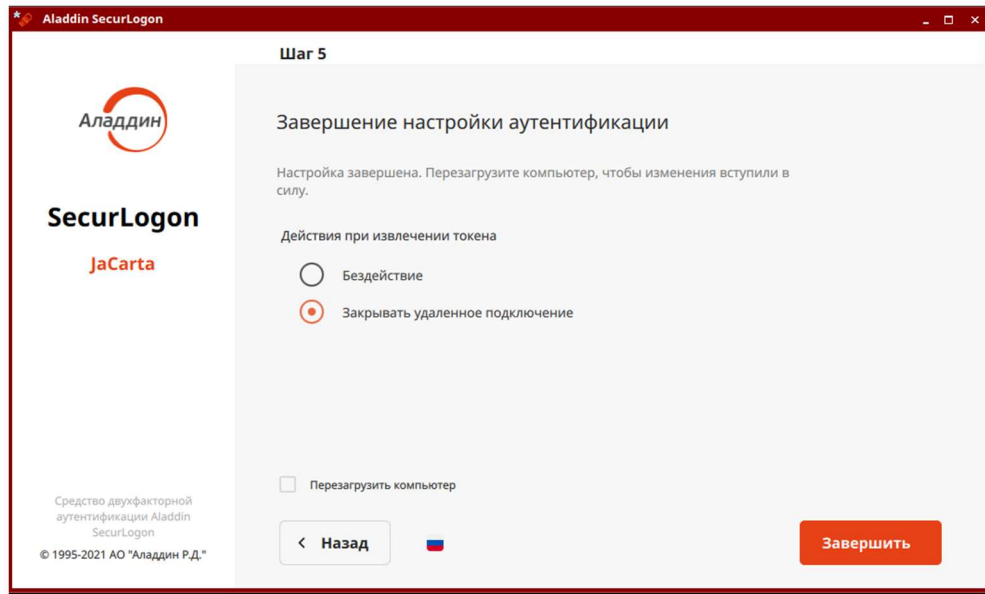


Рисунок 68 – Завершение настройки аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

10. Работа с сертификатами

В настоящем разделе описывается работа с сертификатами пользователей, которая включает создание, удаление и привязку сертификатов к учётной записи (профилю) пользователя, а также просмотр сведений о сертификатах.

Основное меню работы с сертификатами пользователей представлено на экранной форме (Рисунок 69). На этой экранной форме отображаются все сертификаты в памяти электронного ключа JaCarta, а также находится панель управления сертификатами и электронным ключом JaCarta (Рисунок 70).

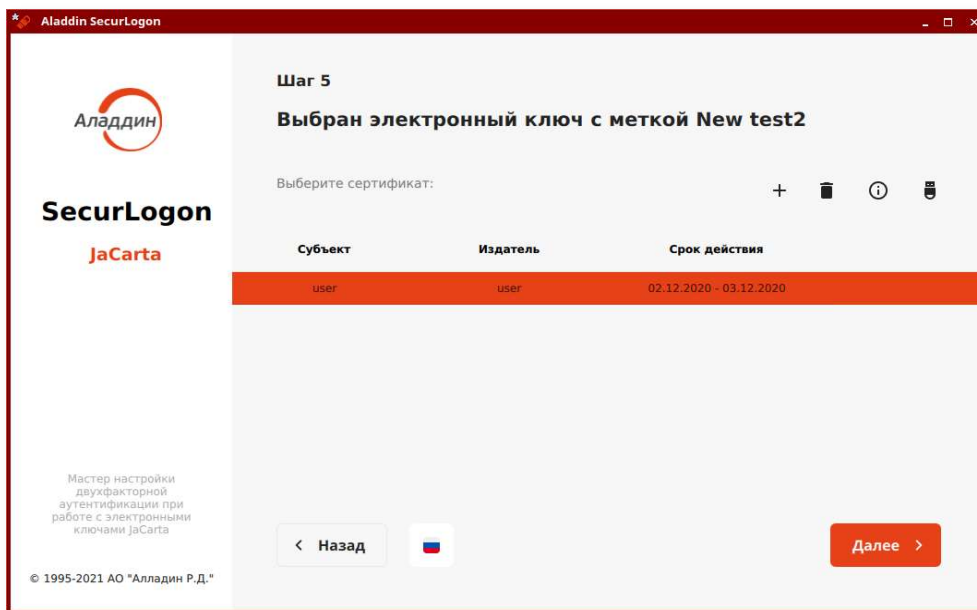






Рисунок 69 – Выбор сертификата на электронном ключе JaCarta



Рисунок 70 – Панель управления электронным ключом JaCarta

Основные действия с сертификатами и электронным ключом JaCarta:

-  – добавление нового сертификата;
-  – просмотр сведений о сертификате;
-  – удаление сертификата;
-  – настройка действия при извлечении электронного ключа JaCarta.




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

10.1 Создание нового сертификата

Для создания нового сертификата пользователя в панели управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 69) нажмите кнопку  и введите PIN-код администратора, выбрав пункт **Использовать PIN-код администратора**, или PIN-код пользователя (Рисунок 71).

При получении электронного ключа на руки настоятельно рекомендуется осуществить смену PIN-кода пользователя.

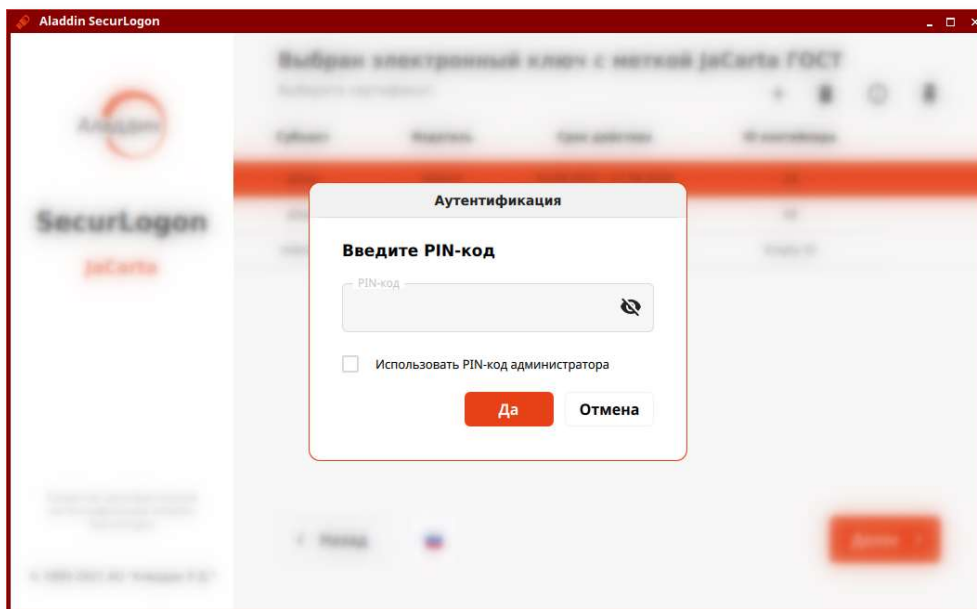
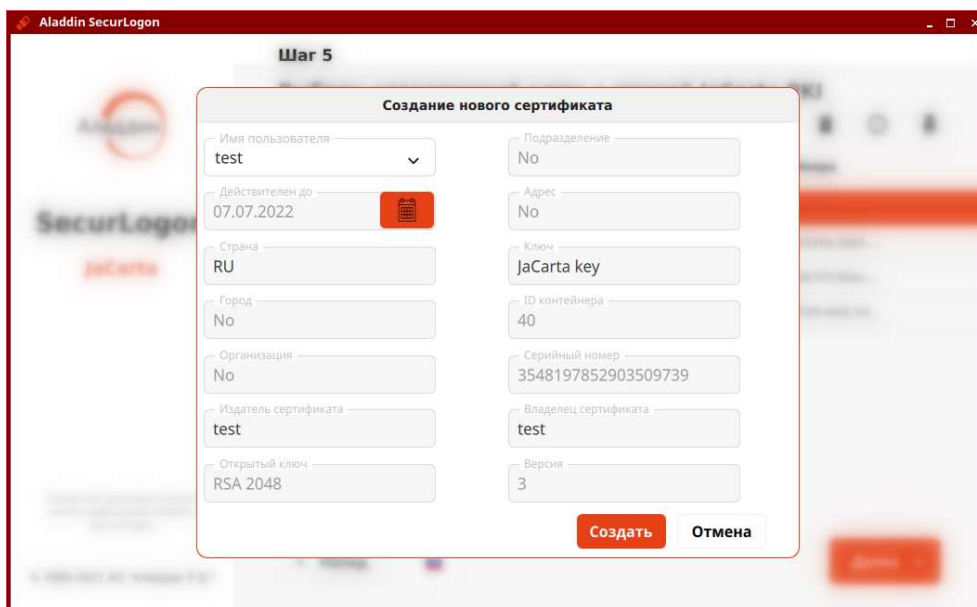


Рисунок 71 – Форма запроса PIN-кода

В появившемся окне **Создание нового сертификата** (Рисунок 72) заполните данные по сертификату и нажмите кнопку Создать.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 72 – Создание нового сертификата

Список заполняемых полей приведён в таблице 4.

Таблица 4 – Список доступных полей для создания нового сертификата

Тип вводимой информации (поля ввода)	Описание вводимого значения
Имя пользователя	Субъект, кому будет выдан сертификат.
Действителен до	Срок окончания действия сертификата.
Страна	Страна.
Город	Населённый пункт.
Организация	Наименование организации.
Издатель сертификата	Субъект, который издал сертификат.
Открытый ключ	Алгоритм формирования открытого ключа.
Подразделение	Наименование подразделения организации.
Адрес	Адрес организации.
Ключ	Используемый электронный ключ JaCarta.
ID контейнера	Идентификатор ключевого контейнера.
Серийный номер	Серийный номер сертификата является целым числом, устанавливаемым для каждого сертификата. Значение должно быть уникальным для каждого сертификата.
Владелец сертификата	Субъект, являющийся обладателем закрытого ключа, соответствующего открытому ключу в сертификате.
Версия	Версия сертификата. Используемое значение – «3».



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

При успешном создании сертификата отобразится диалоговое окно с соответствующим уведомлением (Рисунок 73). Созданный сертификат появится на экранной форме выбора сертификатов на электронном ключе JaCarta (Рисунок 69).

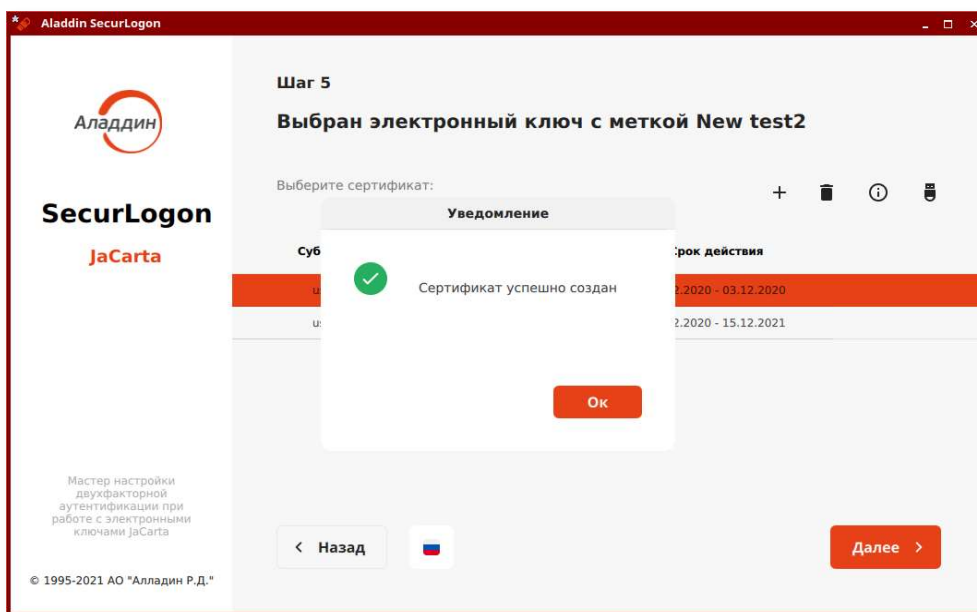



Рисунок 73 – Успешное создание сертификата

10.2 Просмотр сведений о сертификате

Для просмотра сведений о сертификате в панели управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 69) нажмите кнопку . В появившемся диалоговом окне **О сертификате** будет представлена вся основная информация о выбранном сертификате (Рисунок 74).

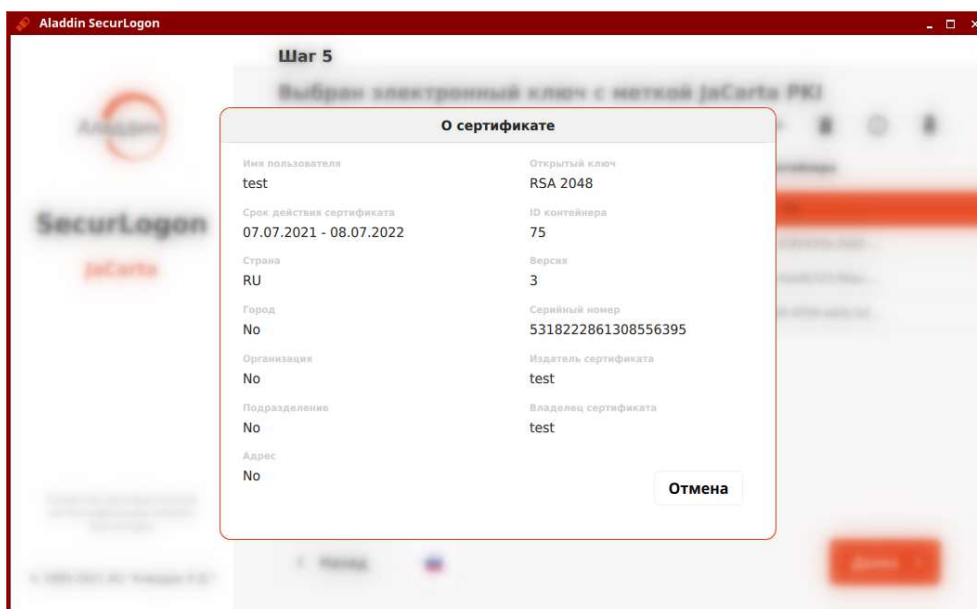


Рисунок 74 – Просмотр сведений о сертификате




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

10.3 Удаление сертификата

Для удаления сертификата в панели управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 69) нажмите кнопку  и в отобразившемся окне щёлкните на кнопке **Удалить** (Рисунок 75). Для подтверждения введите PIN-код пользователя (Рисунок 71) электронного ключа.

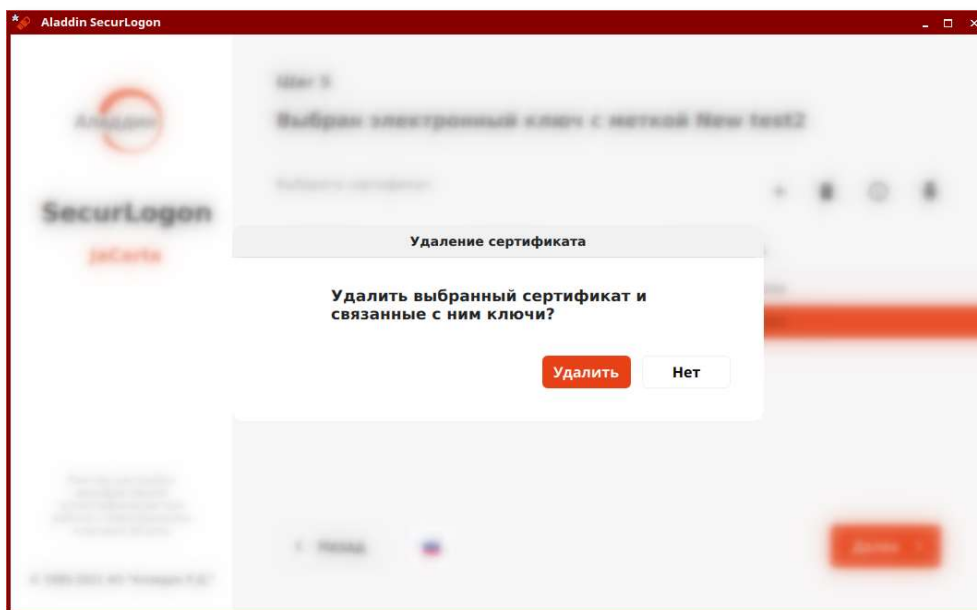


Рисунок 75 – Удаление сертификата

10.4 Привязка сертификата к профилю пользователя

Эта процедура позволяет определить, с каким сертификатом будет работать конкретный пользователь системы.

На экранной форме работы с сертификатами (Рисунок 21) выберите необходимый сертификат и нажмите **Далее**.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

На экранной форме (Рисунок 76) отображаются все учётные записи пользователей системы, а также наличие у них привязанных сертификатов и политики входа.

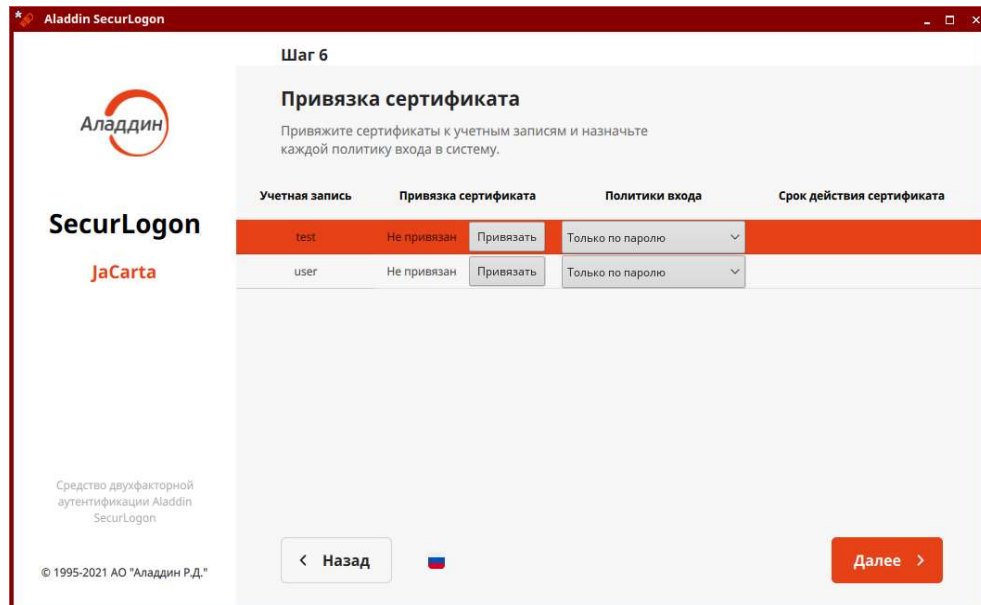


Рисунок 76 – Сертификаты и политики входа учётной записи

Для привязки сертификата выберите учётную запись пользователя и нажмите **Привязать**. В окне привязки сертификатов (Рисунок 77) выполняются основные функции по привязке и настройке политики входа. На данном этапе также возможно отвязать все ранее привязанные сертификаты и настроить политику входа в систему.

- Политика входа в систему может быть настроена на экранной форме привязанных сертификатов пользователя посредством раскрывающегося списка на поле **Политики входа** и во время привязки сертификата. При изменении политики входа для пользователя, для которого не выполнялась привязка, будет выполнено действие, аналогичное нажатию кнопки **Привязать**.

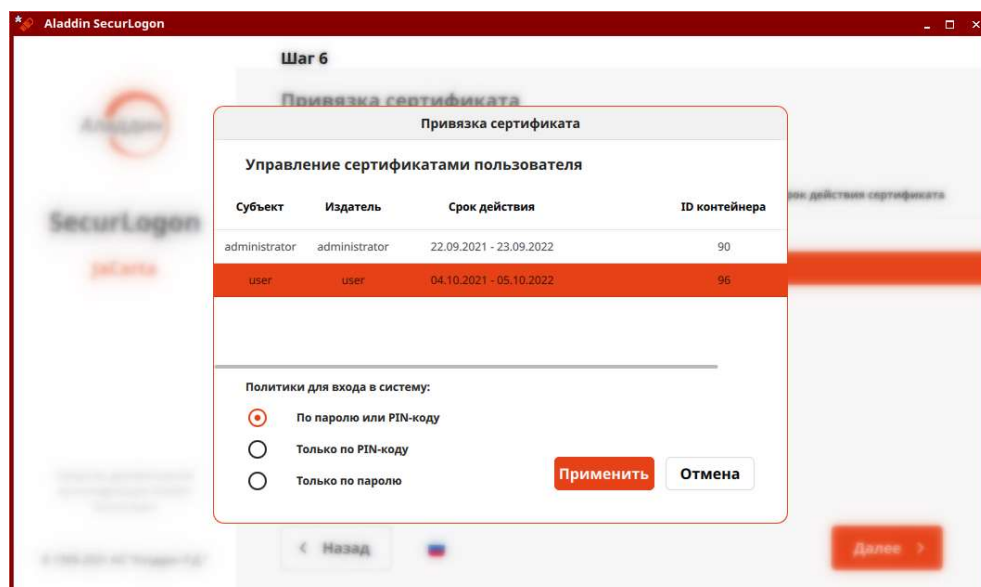


Рисунок 77 – Привязка сертификата к учётной записи



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

По окончании процедуры привязки сертификата к учётной записи пользователя нажмите кнопку **Далее** (Рисунок 76), после чего на экране появится окно завершения настройки аутентификации с предложением перезагрузки системы (Рисунок 78).

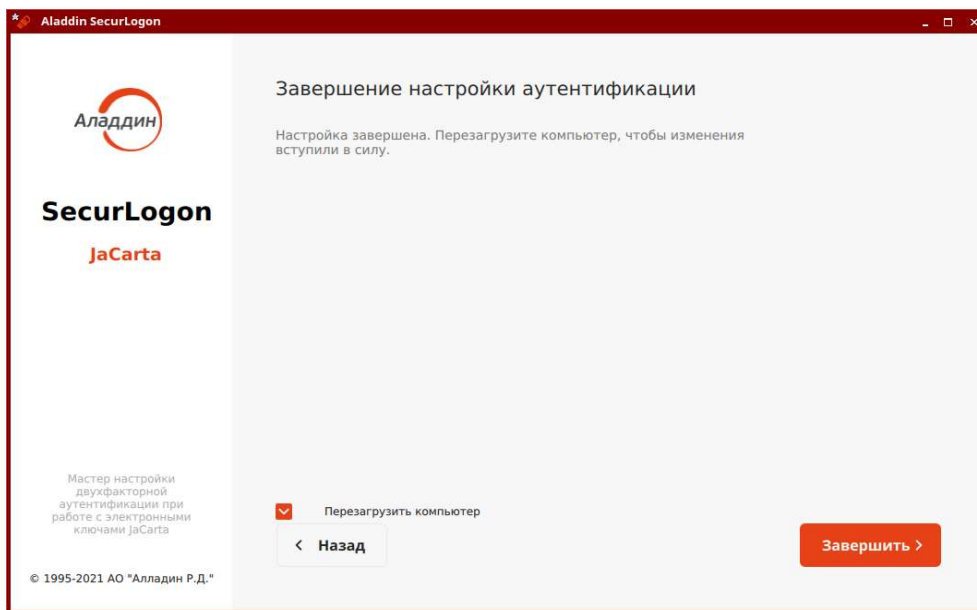


Рисунок 78 – Завершение настройки аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

11. Работа с профилем пользователя

В настоящем разделе описывается работа с профилями пользователей, которая включает в себя создание, изменение и удаление учётных записей (профилей) пользователя, а также настройки действий при извлечении электронного ключа JaCarta.

Основное меню работы с профилями пользователей представлено на экранной форме (Рисунок 79). На этой экранной форме отображаются все сертификаты, имеющиеся на электронном ключе JaCarta, а также находится панель управления сертификатами и электронным ключом JaCarta (Рисунок 80).

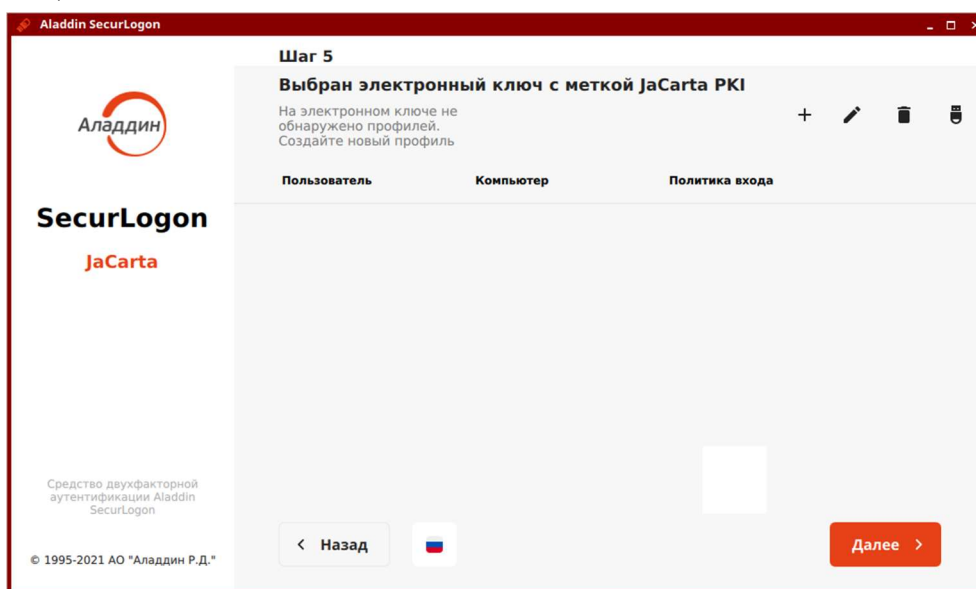






Рисунок 79 – Выбор профиля на электронном ключе JaCarta



Рисунок 80 – Панель управления профилями на электронном ключе JaCarta

Основные действия с профилями пользователей и электронным ключом JaCarta:

-  – создание нового профиля пользователя;
-  – редактирование профиля пользователя;
-  – удаление профиля пользователя;
-  – настройка действия при извлечении электронного ключа JaCarta.




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

11.1 Создание нового профиля пользователя

Для создания нового профиля пользователя в панели управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 24) нажмите кнопку .

В появившемся окне **Создание профиля** (Рисунок 81) из раскрывающегося списка **Имя пользователя** выберите пользователя системы, в поле **Пароль** введите пароль пользователя, проверьте принадлежность к домену и нажмите кнопку **Создать**.

Также можно воспользоваться механизмом автоматической генерации пароля длиной от 14 до 63 символов. При автоматической генерации пароля, можно задать срок до регенерации.

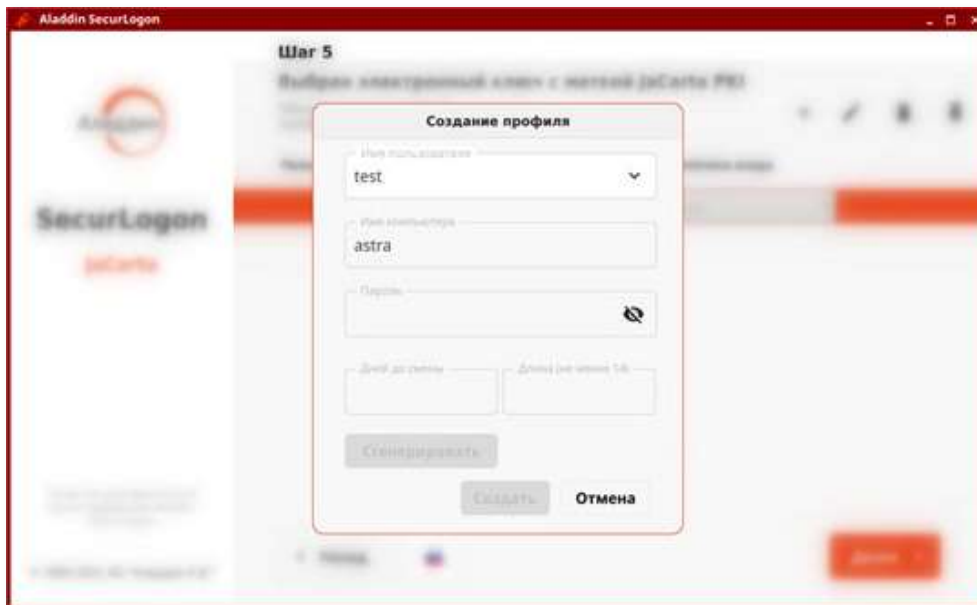


Рисунок 81 – Создание нового профиля пользователя



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат SMK ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

После создания нового профиля пользователя нажмите кнопку **Далее** и подтвердите действия вводом имени и пароля администратора домена (Рисунок 82).

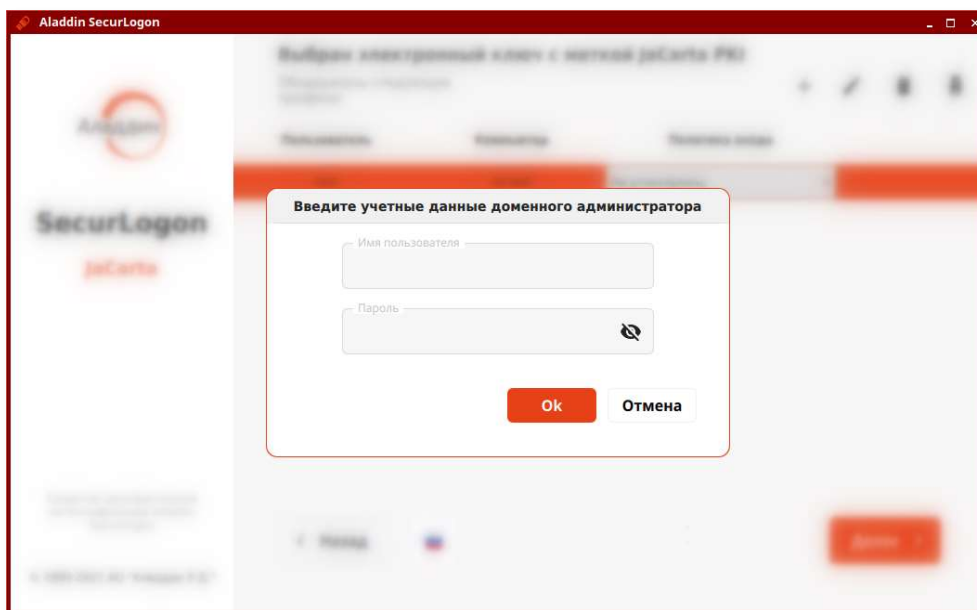



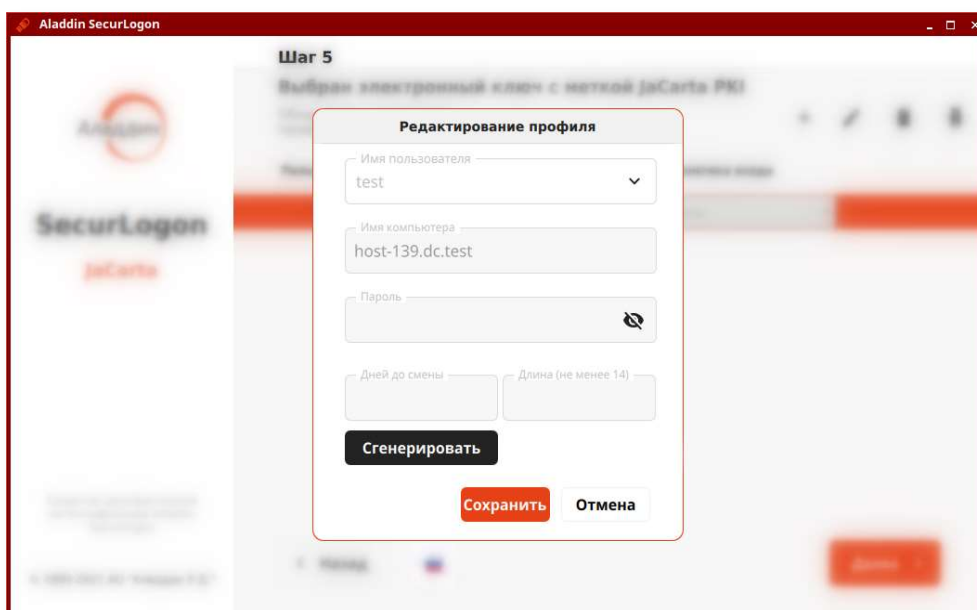
Рисунок 82 – Подтверждение действий работы с профилями пользователей

11.2 Редактирование профиля пользователя

Для редактирования профиля пользователя в панели управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 80) нажмите кнопку .

В появившемся окне **Редактирование профиля** введите новый пароль для пользователя системы и нажмите Сохранить (Рисунок 83).

Также можно воспользоваться механизмом автоматической генерации пароля длиной от 14 до 63 символов.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15


© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 83 – Редактирование профиля

После редактирования профиля пользователя нажмите **Далее** и подтвердите действия вводом имени и пароля администратора домена (Рисунок 82).

11.3 Удаление профиля пользователя

Для удаления профиля пользователя необходимо панели управления электронным ключом JaCarta (Рисунок 80) нажмите кнопку .

В появившемся окне **Удаление профиля** подтвердите удаление пользователя, нажав кнопку **Удалить** (Рисунок 84).

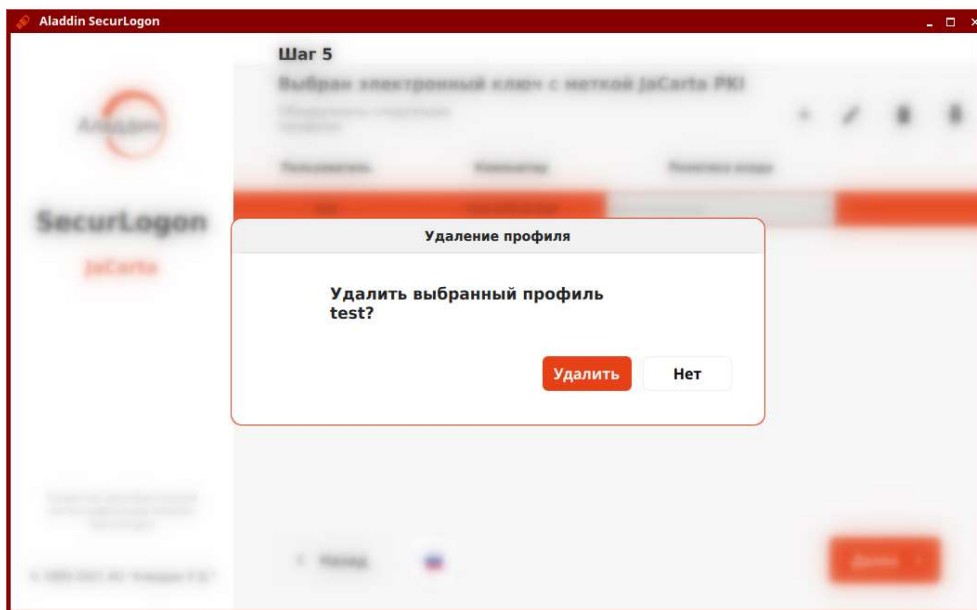



Рисунок 84 – Подтверждение удаления профиля

После удаления профиля пользователя следует нажать кнопку **Далее** и подтвердите действия вводом имени и пароля администратора домена (Рисунок 82).

11.4 Действия при извлечении электронного ключа

Для настройки действия при извлечении электронного ключа JaCarta нажмите кнопку .

В появившемся окне **Действия при извлечении токена** выберите необходимое действие и нажмите кнопку **Выполнить**.

При настройке локальной или сетевой двухфакторной аутентификации можно выбрать одно из следующих действий (Рисунок 85):

- **Бездействие** – при извлечении электронного ключа ничего не произойдёт;
- **Блокировать сессию пользователя** – при извлечении электронного ключа сессия пользователя будет заблокирована;
- **Выключить компьютер** – при извлечении электронного ключа компьютер будет выключен.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Если у пользователя настроена политика входа **Только по паролю**, то двухфакторная аутентификация в данном случае не используется, поэтому вне зависимости от настроенного действия при извлечении электронного ключа ничего не произойдёт.

При настройке удалённого доступа можно выбрать одно из следующих действий (Рисунок 86):

- **Бездействие** – при извлечении электронного ключа ничего не произойдёт;
- **Закрывать удалённое подключение** – при извлечении электронного ключа подключение к удалённому компьютеру будет закрыто.

Также настройку действия при извлечении электронного ключа можно выполнить на финальном этапе настройки двухфакторной аутентификации.

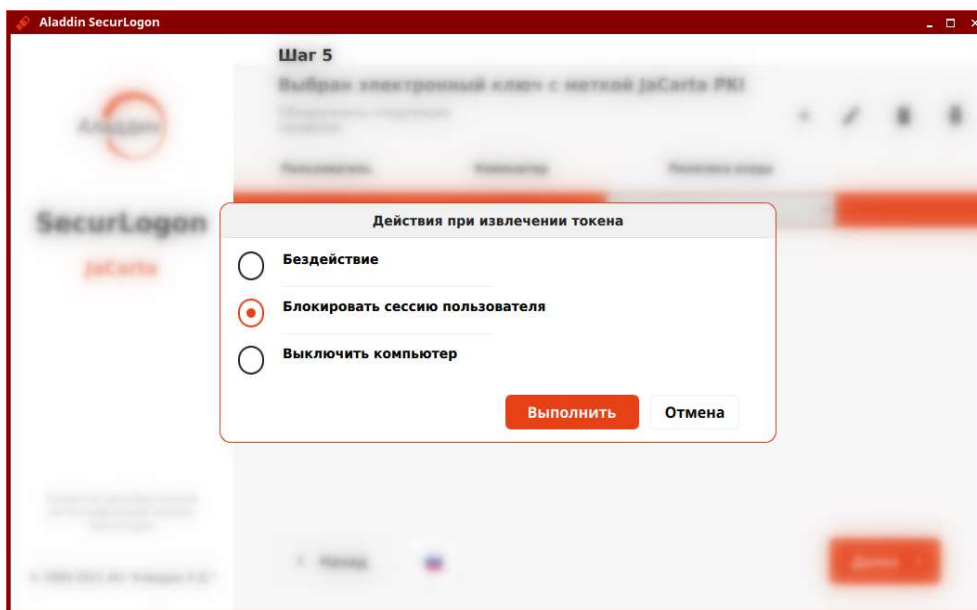
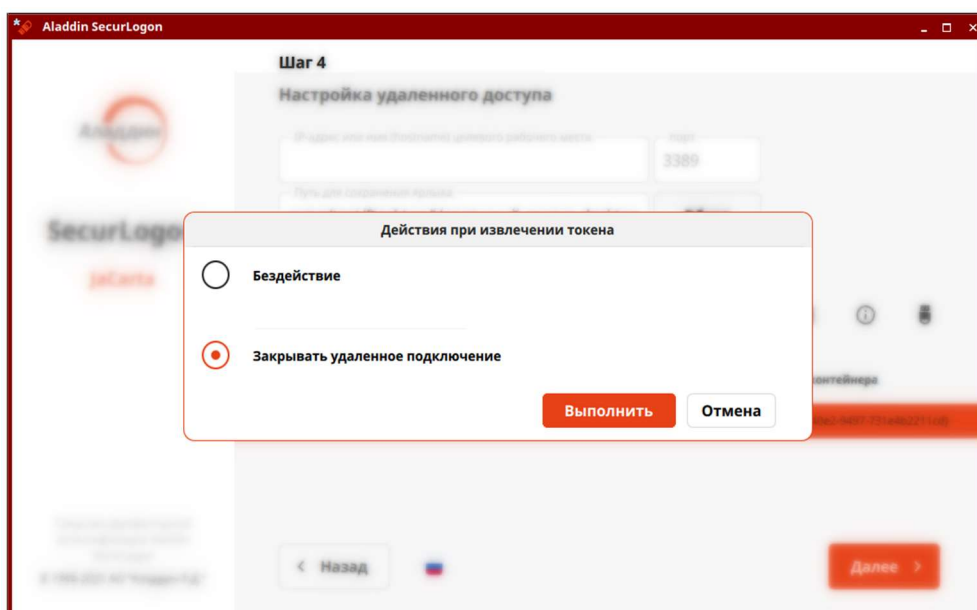


Рисунок 85 – Выбор действия при извлечении электронного ключа JaCarta для локальной и сетевой настройки аутентификации



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

*Рисунок 86 - Выбор действия при извлечении электронного ключа JaCarta
для удалённого подключения*



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

12. Дополнительные возможности SecurLogon

12.1 Дополнительные параметры запуска

При запуске утилиты SecurLogon из консоли можно указать дополнительные параметры.

Таблица 5 – Список дополнительных параметров при запуске SecurLogon

Параметр	Описание
<code>--h</code> или <code>--help</code>	Отображение справки по параметрам.
<code>-v</code> или <code>--version</code>	Отображения версии.
<code>--license-file <файл></code>	Для принятия лицензии. Если путь до файла с лицензией содержит пробелы, то его необходимо указывать в кавычках.

Примеры:

```
sudo jcsecurlogon --help
sudo jcsecurlogon --v
sudo jcsecurlogon --license-file ~/licenseFile.txt
```

Для создания профиля на электронном ключе JaCarta необходимо использовать параметры, отображённые в таблице 6.

Таблица 6 – Список параметров, предназначенных для создания профиля на электронном ключе JaCarta

Параметр	Описание
<code>--generate-profile</code>	Сгенерировать профиль.
<code>--slot-id <ID></code>	Идентификатор слота электронного ключа JaCarta в шестнадцатеричном виде (HEX).
<code>--pin <PIN></code>	PIN-код пользователя.
<code>--profile-user <пользователь></code>	Имя пользователя.
<code>--password <пароль></code>	Пароль профиля.
<code>--domain <домен></code>	Название домена.
<code>--rewrite</code>	Переписать профиль если таковой уже существует.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Для настройки сетевой двухфакторной аутентификации с использованием развёрнутой инфраструктуры РКІ следует использовать параметры, отображённые в таблице 7.

Таблица 7 – Список параметров, для настройки сетевой двухфакторной аутентификации с использованием РКІ

Параметр	Описание
<code>--network-install</code>	Настройка сетевой двухфакторной аутентификации без графического интерфейса.
<code>--c, --cert <файл></code>	Корневой сертификат сервера.
<code>--license-file <файл></code>	Активация ПО вместе с настройкой.

Для подключения к целевому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации через удалённый доступ необходимо использовать параметры, представленные в таблице 8.

Таблица 8 – Список параметров, для подключения к удалённому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации через удалённый доступ

Параметр	Описание
<code>--rdp-server <IP адрес></code>	IP-адрес целевого RDP-сервера.
<code>--rdp-port <порт></code>	RDP-порт (опционально, если не указан, то используется порт 3389).
<code>--slot-id <ID></code>	Идентификатор слота электронного ключа JaCarta в шестнадцатеричном виде (HEX).
<code>--profile-user <пользователь></code>	Имя пользователя целевого компьютера.
<code>--profile-host <хост></code>	Имя сервера подключения.
<code>--smartcard-rdp</code>	Удалённый доступ по сертификату на электронном ключе JaCarta. Если данный параметр присутствует, то для аутентификации будет использован сертификат пользователя, находящийся на электронном ключе JaCarta.

8.2 Подключение к удалённому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации

Для подключения к удалённому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации пользователь должен подсоединить электронный ключ JaCarta и запустить ранее созданный ярлык на рабочем столе (Рисунок 60).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Затем в открывшемся окне пользователь должен ввести PIN-код пользователя (Рисунок 87).

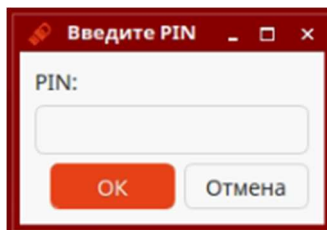


Рисунок 87 – Запрос PIN-кода для удалённого доступа

Далее откроется окно, предоставляющее удалённый доступ к целевому рабочему месту.

Если при подключении к удалённому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации без РКІ выяснится, что пароль на профиле является некорректным, пользователю будет предложено заменить пароль (Рисунок 88).

После ввода пароля и нажатия кнопки **ОК** появится сообщение **Пароль успешно изменен!** (Рисунок 89) и произойдёт повторное подключение к удалённому компьютеру с новым паролем.

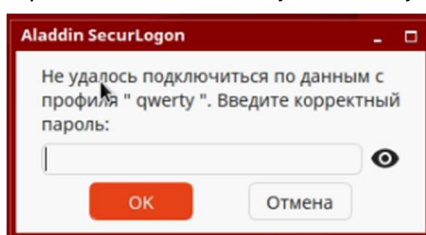


Рисунок 88 – Смена пароля

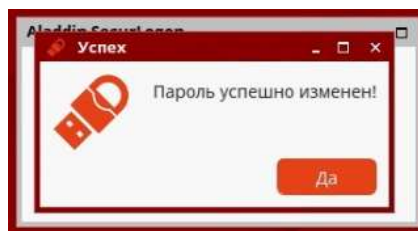


Рисунок 89 – Сообщение **Пароль успешно изменён!**

Если при подключении к удалённому компьютеру с использованием двухфакторной аутентификации без РКІ выяснится, что на электронном ключе JaCarta отсутствует нужный профиль, то пользователю будет предложено создать его (Рисунок 90).

После ввода пароля от профиля и нажатия кнопки **ОК**, появится сообщение **Профиль успешно создан** (Рисунок 91) и произойдёт повторное подключение к удалённому компьютеру.

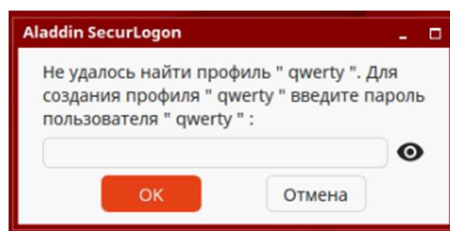


Рисунок 90 – Создание профиля



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

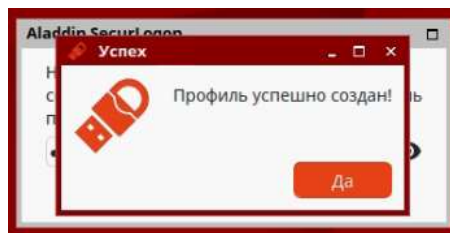



Рисунок 91 – Сообщение **Профиль успешно создан**

При возникновении ошибок при удалённом доступе см. «Таблица 10 - Системные сообщения».

12.2 Сбор диагностической информации

В процессе работы ОС системные службы и приложения журналируют свою работу. SecurLogon оснащён функцией сбора диагностической информации, которая получает необходимые системные журналы, конфигурационные файлы и аккумулирует их в одном месте для последующего анализа. В процессе сбора формируется архив, который включает в себя:

- системный журнал;
- информацию о конфигурации подсистемы SELinux;
- информацию о подключённых электронных ключах JaCarta и объектах на них;
- информацию о настройках PAM-модулей;
- информацию об установленных пакетах;
- информацию о домене;
- конфигурацию и журналы служб SSSD;
- прочую диагностическую информацию.

Собрать диагностическую информацию можно на любом шаге работы SecurLogon. Для этого необходимо щёлкнуть на значке , в левой части окна приложения появится кнопка **Диагностика** (Рисунок 92).

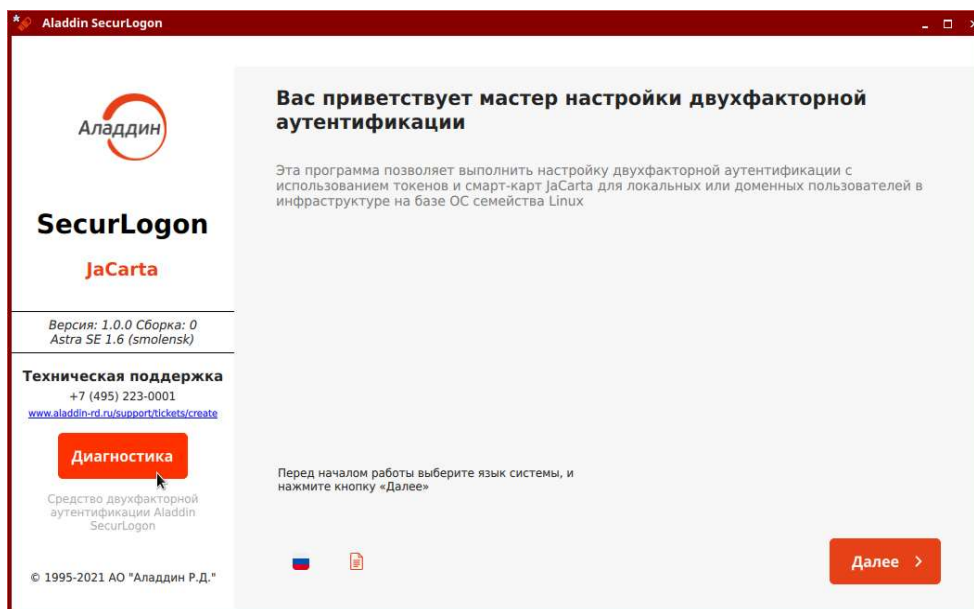


Рисунок 92 – Кнопка **Диагностика**



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Для сбора диагностической информации щёлкните на кнопке **Диагностика** и в появившемся окне (Рисунок 93) выберите каталог, в котором будет создан архив с журналами. По умолчанию архив создаётся в каталоге `/tmp`. Для его изменения необходимо нажать кнопку **Открыть** и выберите необходимый каталог в файловой системе.

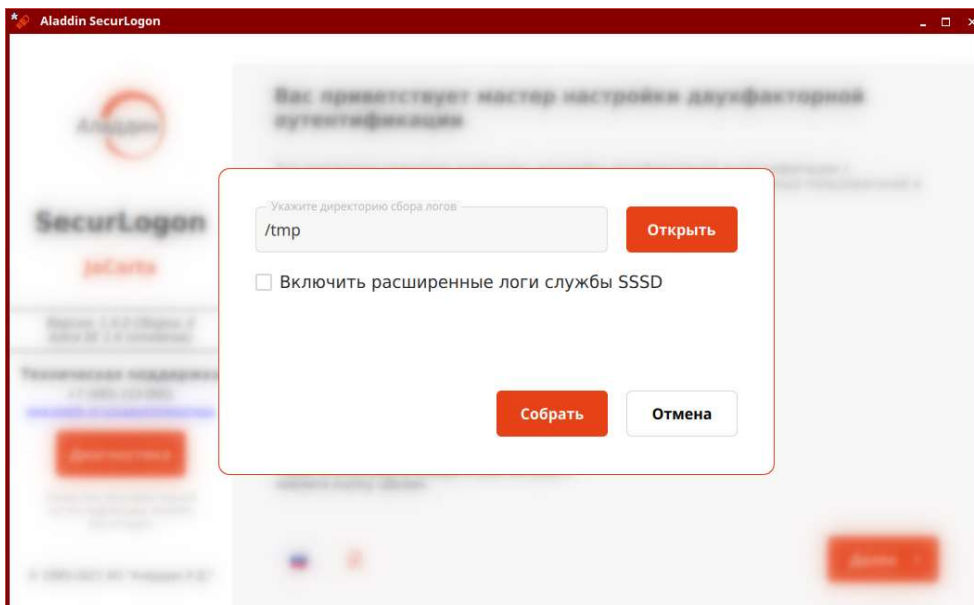


Рисунок 93 – Выбор каталога сбора файлов журнала

После нажатия кнопки **Собрать** в выбранном каталоге будет создан архив с журналами. Имя архива генерируется автоматически и имеет вид:

`SL_LOGS_год_месяц_число_часы_минуты_секунды.tgz`.

После сбора журналов появится уведомление об успешном завершении операции (Рисунок 94).

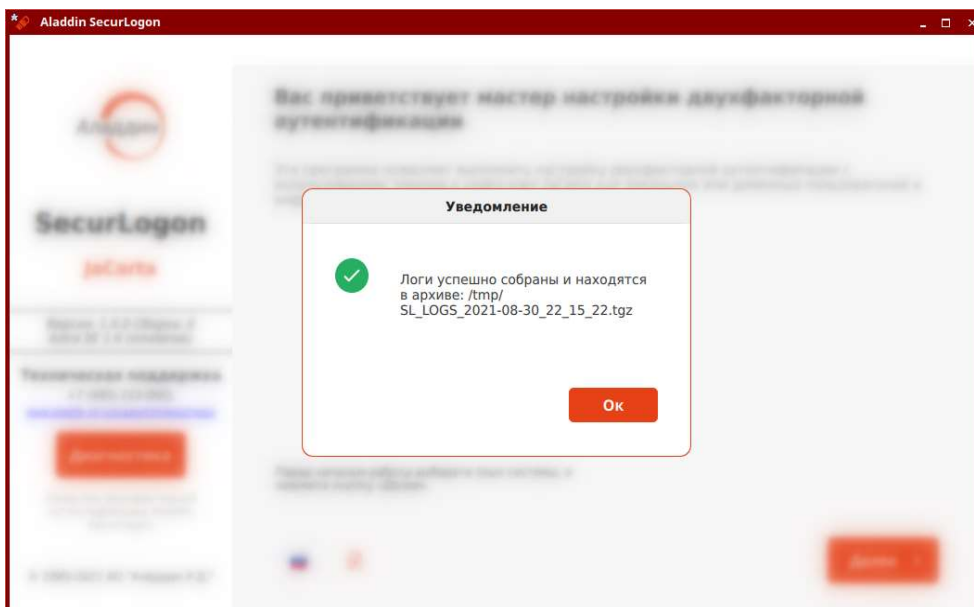


Рисунок 94 – Уведомление об успешном создании архива



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

В SecurLogon есть возможность включения расширенных логов службы SSSD (по умолчанию отключены). Для их включения установите флажок **Включить расширенные логи службы SSSD** и нажмите кнопку **Собрать** (Рисунок 93). В результате будут отредактированы соответствующие конфигурационные файлы службы SSSD и произведён её перезапуск. При этом отобразится уведомление о необходимости провести повторную попытку двухфакторной аутентификации, для того чтобы соответствующие диагностические записи попали в журналы службы SSSD (Рисунок 95).

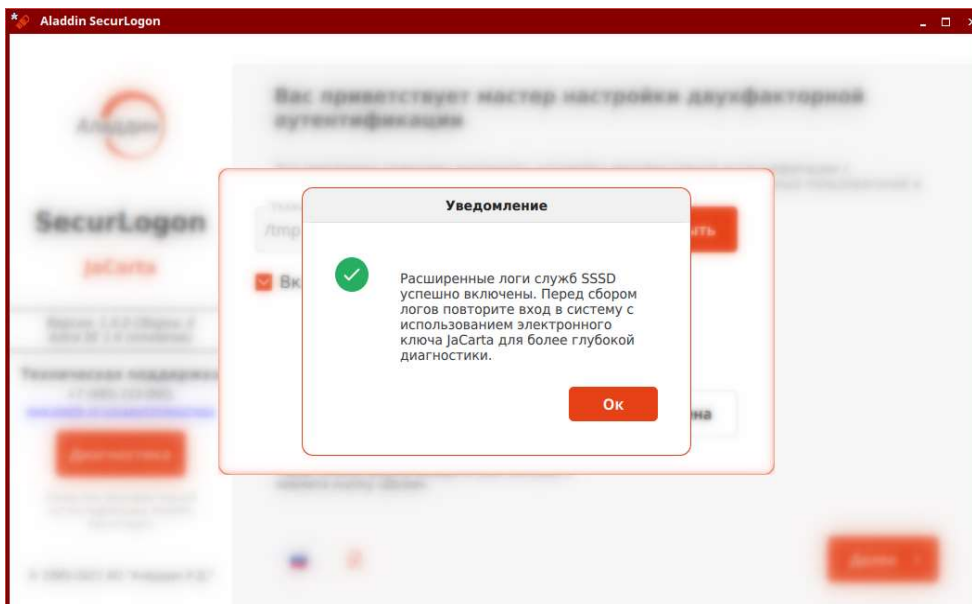
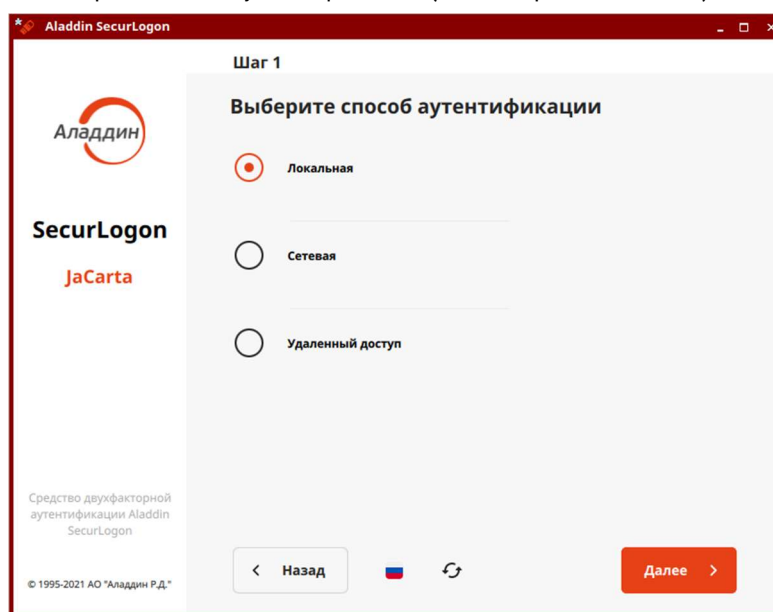


Рисунок 95 – Уведомление об успешном включении расширенных логов службы SSSD

12.3 Подключение к серверу обновлений

Существует возможность подключить SecurLogon к серверу, с которого можно устанавливать обновления. Для этого SecurLogon и на экране приветствия щёлкните на кнопке **Далее**. Отобразится окно выбора способа аутентификации (см. изображение ниже).




Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Рисунок 96 – Окно выбора способа аутентификации

Щёлкните на значке  внизу окна.

Отобразится форма ввода данных для подключения к серверу обновлений SecurLogon (см. изображение ниже).

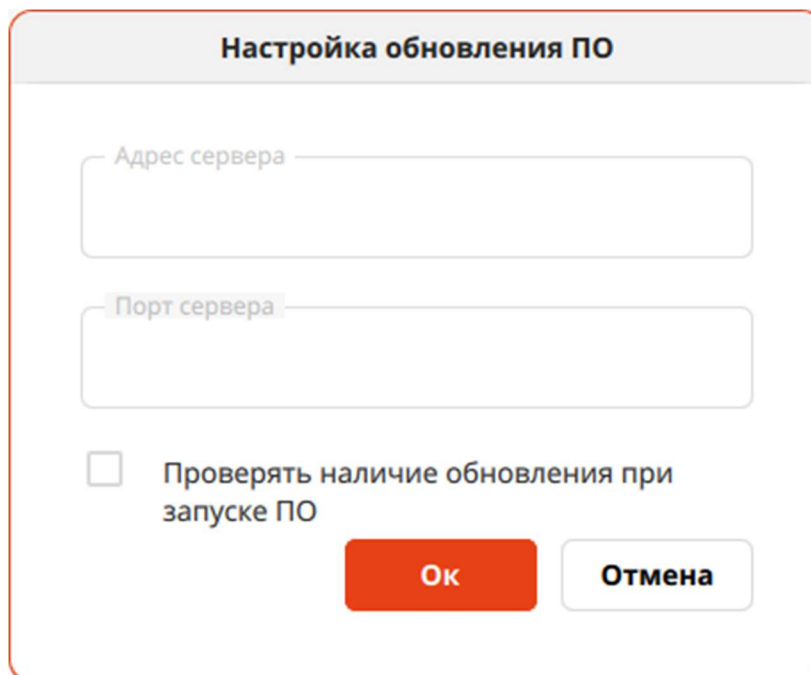


Рисунок 97 – Подключение к серверу обновлений

В полях **Адрес сервера** и **Порт сервера** введите адрес сервера обновлений и порт соответственно.

При необходимости установите флажок **Проверять наличие обновления при запуске ПО**.

Нажмите **Ок** для завершения процедуры.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

13. Групповая настройка SecurLogon

13.1 Настройка сервера обновлений

Для настройки сервера обновлений необходимо нажать кнопку **Настроить сервер обновлений** в верхней части главной формы мастера групповой настройки (Рисунок 98).

Мастер групповой настройки ПО

SecurLogon Aladdin^{RU}

Сервер обновлений

Статус: Остановлен

Адрес сервера: 0.0.0.0 (any)

Порт: 13131

Файл с настройками: /usr/local/etc/jc2FAGroup/UpdateServer.conf [Выбрать]

[Запустить]

Источники установочных пакетов

Локальный каталог: /usr/local/share/jc2FAGroup [Выбрать]

Каталог на ftp-сервере: []

имя пользователя: []

пароль: []

Web-ресурс: []

[Вернуться к списку хостов] [Сохранить настройки в файл] [Прочитать настройки из файла]

Рисунок 98 – Настройка сервера обновлений

Сохранение и загрузка текущих настроек достаточно интуитивно осуществляется с помощью соответствующих полей и кнопок **Сохранить настройки в файл** и **Прочитать настройки из файла** (Рисунок 98).

В качестве источника установочных пакетов пользователь может выбрать только локальный каталог на сервере, остальные источники находятся в стадии разработки. Внутри указанной директории должны находиться файлы дистрибутивов для всех используемых платформ.

Запуск сервера осуществляется нажатием одноименной кнопки **Запуск**, предварительно задав текущий адрес и порт в соответствующих полях формы (Рисунок 98).



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

14. Сообщения об ошибках

В процессе работы с SecurLogon администратору безопасности отображаются прикладные сообщения (Таблица 9), системные сообщения (Таблица 10). Подробные ошибки системы журнала событий содержит 11.

Таблица 9 - Прикладные сообщения

Сообщения программы	Действия администратора
Ключ активации верен	Нажмите кнопку ОК и продолжите выполнение программы.
Сертификат успешно создан	Нажмите кнопку ОК и продолжите выполнение программы.
Непредвиденная ошибка в процессе загрузки файла с сервера	Просмотрите детальную информацию об ошибке. Исправьте ошибку и повторите операцию.

Таблица 10 - Системные сообщения

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
1	Непредвиденная ошибка в процессе установки политик входа	Ошибка возникает, когда смена политики входа произошла неудачно.	<p>1) Убедитесь, что имя профиля соответствует имени системного пользователя, для которого происходит настройка политики входа.</p> <p>2) Попробуйте вручную сменить пароль для заданного системного пользователя:</p> <pre>root#: gpasswd \$(пользователь) \$(группа политики входа)</pre>
2	Пользователь не выбран	Пользователь не был выбран из таблицы пользователей.	Убедитесь, что выбран пользователь из таблицы пользователей.
3	Сертификат не привязан	Ошибка возникает в ходе привязки сертификата к пользователю.	<p>1) Убедитесь, что пользователь, к которому происходит привязка сертификата существует.</p> <p>2) Проверьте, что электронный ключ JaCarta вставлен.</p> <p>3) Убедитесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе</p>



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
 Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
 Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
 Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
 Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
			<p>средствами Единого Клиента JaCarta.</p> <p>4) Проверьте наличие сертификата на слоте электронного ключа JaCarta.</p> <p>5) Перезапустите SecurLogon.</p> <p>6) Переустановите SecurLogon.</p>
4	Не удалось отвязать сертификаты	Ошибка возникает в ходе отвязки сертификатов от пользователя.	Дублирует ошибку №3.
5	Непредвиденная ошибка в процессе выключения автогенерации пароля	Ошибка возникает в ходе установки автоматического типа пароля на профиль пользователя.	Посмотрите файлы журнала для подробной информации.
6	Непредвиденная ошибка в процессе изменения пароля	Ошибка возникает в ходе смены или установки пароля на профиль.	<p>1) Создайте профиль с другим именем.</p> <p>2) Пересоздайте электронный ключ JaCarta с заданным именем.</p>
7	Сертификат не выбран	Ошибка возникает, когда сертификат не был выбран из таблицы сертификатов.	Удостовериться, что сертификат выбран из таблицы сертификатов.
8	Непредвиденная ошибка в процессе включения аутентификации	Обобщённая ошибка, которая выводится в случае наличия других ошибок в ходе установки двухфакторной аутентификации на профиле.	Посмотрите файлы журнала для подробной информации.
9	На выбранном токене профили для аутентификации отсутствуют	Ошибка выводится в случае, когда отсутствуют профили на электронном ключе JaCarta.	<p>1) Проверьте наличие профилей на электронном ключе JaCarta.</p> <p>2) В случае отсутствия создайте профиль.</p>
10	Непредвиденная ошибка в процессе синхронизации профиля	Ошибка возникает в процессе синхронизации операций, которые ввёл оператор на профиль, находящийся на слоте электронный ключ JaCarta.	<p>1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру.</p> <p>2) Удостоверьтесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе</p>



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
			<p>средствами Единого Клиента JaCarta.</p> <p>3) Проверьте наличие профиля в памяти электронного ключа JaCarta.</p> <p>4) Перезапустите SecurLogon.</p> <p>5) Переустановите SecurLogon.</p>
11	Не выбран профиль	Ошибка возникает, когда оператор пытается перейти на форму, при этом не выбрав профиль.	6) Удостоверьтесь, что выбран профиль из таблицы профилей.
12	Сертификат не создан	Ошибка возникает, когда не получилось создать сертификат на электронном ключе JaCarta.	<p>1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру.</p> <p>2) Удостоверьтесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе средствами Единого Клиента JaCarta.</p> <p>3) Проверьте наличие сертификата в памяти электронного ключа JaCarta.</p> <p>4) Перезапустите SecurLogon.</p> <p>5) Переустановите SecurLogon.</p>
13	Профиль не создан	Ошибка возникает, когда не получилось создать профиль на электронном ключе JaCarta.	<p>1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру.</p> <p>2) Удостоверьтесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе средствами Единого Клиента JaCarta.</p> <p>3) Проверьте наличие профиля в памяти электронного ключа JaCarta.</p> <p>4) Перезапустите SecurLogon.</p> <p>5) Переустановите SecurLogon.</p>
14	Пароль меньше 14 символов!	Ошибка возникает, когда пароль не удовлетворяет требованиям безопасности.	1) Введите пароль, который удовлетворяет требованиям безопасности.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
			Длина пароля, должна быть не меньше 14 символов, должны присутствовать строчные буквы и все буквы должны быть латинскими.
15	Имя пользователя не может быть пустым Имя хоста не может быть пустым	Ошибка возникает, когда не были введены имя пользователя или имя хоста в процессе: - создания ярлыка для удалённого доступа; - создания профиля; - создания сертификата.	Заполнить поля Имя пользователя или Имя хоста .
16	Профиль с указанным именем уже существует	Ошибка возникает в процессе, когда профиль с указанным именем уже создан в памяти электронного ключа JaCarta.	1) Создайте профиль с другим именем. 2) Удалите профиль с заданным именем и создайте новый.
17	Сертификат не удален	Ошибка возникает, когда не получилось удалить сертификат на электронном ключе JaCarta.	Дублирует ошибку №10.
18	Профиль не удален	Ошибка возникает, когда не получилось удалить профиль на электронном ключе JaCarta.	Дублирует ошибку №11.
19	Профиль не отредактирован	Ошибка возникает, когда не получилось загрузить изменения профиля на электронный ключ JaCarta.	1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру. 2) Удостоверьтесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе средствами Единого Клиента JaCarta. 3) Пересоздайте профиль в памяти электронного ключа JaCarta. 4) Перезапустите SecurLogon. 5) Переустановите SecurLogon.
20	Не удалось синхронизировать пароли на электронном ключе JaCarta и в системе	Ошибка возникает, когда не получилось изменить пароль системного пользователя на пароль профиля.	Дублирует ошибку №17.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
21	Непредвиденная ошибка в процессе проверки	Ошибка возникает, когда не получилось получить тикет Kerberos на контроллере домена.	<p>1) Попробуйте вручную подключиться к контроллеру домена:</p> <pre>root#: kinit \$(администратор)@\$ (домен)</pre> <p>2) Проверьте, что компьютер пользователя видит компьютер контроллера домена:</p> <pre>root#: ping \$(администратор)@\$ (домен) root#: ping \$(ip-адрес контроллера домена)</pre>
22	IP-адрес введён некорректно	Ошибка возникает, когда IP-адрес введён некорректно.	Ввести корректный IP-адрес по шаблону: <code>x.x.x.x</code> , где <code>x</code> – это число от 1 до 255.
23	Ярлык для запуска удаленной сессии не создан	Ошибка возникает, когда не получилось создать ярлык удалённого доступа в указанном месте.	<p>1) Выясните права доступа к указанному месту:</p> <pre>root#: 1 \$(место, куда будет сохранен ярлык)</pre> <p>2) Укажите другое место, где можно создать ярлык.</p>
24	Непредвиденная ошибка в процессе форматирования электронного ключа JaCarta	Ошибка возникает, когда не получилось отформатировать указанный электронный ключ JaCarta.	<p>1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру.</p> <p>2) Переустановите SecurLogon.</p>
25	Поля "Новый PIN-код пользователя" и "Подтверждение PIN-кода" не совпадают	Ошибка возникает, когда введенные PIN-коды пользователя не совпадают.	Проверьте идентичность PIN-кодов в полях Новый PIN-код пользователя и Подтверждение PIN-кода .
26	Непредвиденная ошибка в процессе	Ошибка возникает, когда не получилось сохранить изменения в файле	1) Проверьте существование конфигурационного файла командой:



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
	сохранения конфигурации	<code>/usr/local/etc/jcsecurlogon/jcsecurlogond.conf.</code>	<pre>root#: ls usr/local/etc/jcsecurlogon/.</pre> <p>2) Измените права доступа к файлу:</p> <pre>root#: chmod 600 usr/local/etc/jcsecurlogon/jcsecurlogond.conf.</pre> <p>3) Переустановите SecurLogon.</p>
27	Введен некорректный PIN-код	Ошибка возникает, когда введенный PIN-код не соответствует PIN-коду на слоте электронного ключа JaCarta.	Ввести верный PIN-код.
28	Ошибка доступа к электронному ключу JaCarta. Код возврата: 244 (в слоте отсутствует электронный ключ JaCarta)	<p>Ошибка возникает, когда пользователь пытается подключиться к удалённому рабочему столу без электронного ключа JaCarta.</p> <p>Код возврата: <code>CKR_TOKEN_NOT_PRESENT</code> - в слоте отсутствует электронный ключ JaCarta.</p>	Подключите электронный ключ JaCarta и повторите вход.
29	Сертификат на электронном ключе не соответствует пользователю для которого создан сертификат	Ошибка возникает, когда не получается верифицировать сертификат на электронном ключе JaCarta.	Проверьте валидность сертификата на электронном ключе JaCarta.
30	Ошибка в процессе проверки сессии удаленного доступа. Возможно, указанный сервер отсутствует в сети	Ошибка возникает, когда невозможно найти указанный сервер в сети или профиль на электронном ключе JaCarta не соответствует нужному пользователю.	<p>1) Проверьте адрес сервера.</p> <p>2) Проверьте данные профиля на электронном ключе JaCarta.</p>

Таблица 11 - Подробные ошибки логгера



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
1	Запуск процесса обновления Ошибка	Ошибка возникает, когда процесс <code>/usr/sbin/jcsecurlogonupdater check</code> или <code>/usr/sbin/jcsecurlogonupdater install</code> завершился с кодом ошибки <code>-1</code> .	1) Попробовать вручную запустить процесс <code>/usr/sbin/jcsecurlogonupdater check</code> : <code>root#:/usr/sbin/jcsecurlogonupdater check.</code> 2) Проверьте соединение с сервером обновлений: <code>root#: ping \$(IP-адрес сервера или url-адрес сервера).</code>
2	Перезапуск службы <code>sssd</code> Ошибка	Ошибка возникает, когда перезапуск службы <code>sssd</code> завершился с ошибкой.	1) Проверьте существование конфигурационного файла <code>/etc/sss.conf</code> <code>root#: ls /etc/ grep sssd.conf.</code> 2) Проверьте наличие пакета <code>sssd</code> в системе: Astra Linux: <code>root#: dpkg -l grep sssd.</code> RedOS и Alt: <code>root#: yum list installed sssd.</code> 3) Перезапустите <code>sssd</code> : <code>root#: systemctl restart sssd.</code> 4) Переустановите SecurLogon.
3	Невозможно открыть <code>/etc/pam.d/common-auth</code> Невозможно открыть <code>/etc/pam.d/system-auth</code> Невозможно открыть <code>/etc/pam.d/common-password</code> Невозможно открыть <code>/etc/pam.d/password-auth</code>	Ошибка возникает, когда невозможно открыть файлы конфигурации: 1) <code>/etc/pam.d/common-auth</code> ; 2) <code>/etc/pam.d/system-auth</code> ; 3) <code>/etc/pam.d/common-password</code> ; 4) <code>/etc/pam.d/password-auth</code> .	1) Проверьте существование конфигурационных файлов в системе: <code>root#: ls /etc/pam.d/ grep common-auth;</code> <code>root#: ls /etc/pam.d/ grep common-password;</code> <code>root#: ls /etc/pam.d/ grep system-auth;</code> <code>root#: ls /etc/pam.d/ grep password-auth;</code> 2) Проверьте права доступа к конфигурационным файлам: <code>root#: chmod 600 /etc/pam.d/common-auth;</code> <code>root#: chmod 600 /etc/pam.d/common-password;</code> <code>root#: chmod 600 /etc/pam.d/system-auth;</code>



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
			<pre>root#: chmod 600 /etc/pam.d/password-auth;</pre> 3) Переустановите SecurLogon.
4	Данная версия Ред ОС не поддерживает ся!	Ошибка возникает, когда SecurLogon установлен на версию РЕД ОС, которая не поддерживается.	Переустановите SecurLogon на поддерживаемую версию РЕД ОС.
5	Текущая платформа не поддерживает ся!	Ошибка возникает, когда SecurLogon установлен на версию РЕД ОС, которая не поддерживается.	Переустановить SecurLogon на поддерживаемую операционную систему.
6	Ошибка файла конфигурации	Ошибка возникает, когда: <ol style="list-style-type: none"> 1) не удалось открыть конфигурационный файл <code>/usr/local/etc/jcsecurlogon/jcsecurlogon.conf</code>; 2) возникла ошибка в ходе чтения конфигурационного файла <code>/usr/local/etc/jcsecurlogon/jcsecurlogon.conf</code>. 	1) Проверьте существование конфигурационных файлов в системе: <pre>root#: ls /usr/local/etc/jcsecurlogon.</pre> 2) Проверьте права доступа к конфигурационным файлам: <pre>root#: chmod 600 /usr/local/etc/jcsecurlogon/jcsecurlogon.conf.</pre> 3) Переустановите SecurLogon.
7	Не удалось открыть <code>sssd-конфиг</code> Не удалось открыть <code>krb-конфиг</code>	Ошибка возникает, когда не удалось открыть конфигурационный файл: <ol style="list-style-type: none"> 1) <code>/etc/sssd.conf</code>; 2) <code>/etc/krb5.conf</code>. 	1) Дублирует ошибку №2. 2.1) Проверить существование конфигурационного файла <code>/etc/krb5.conf</code> <pre>root#: ls /etc/ grep krb5.conf.</pre> 2.2) Проверить наличие пакета <code>krb5</code> в системе: Astra Linux: <pre>root#: dpkg -l grep krb5;</pre> RedOS и Alt: <pre>root#: yum list installed krb5.</pre> 2.3) Перезапустите <code>krb5</code> : <pre>root#: systemctl restart krb5.</pre> 2.4) Переустановите SecurLogon.
8	Не удалось открыть <code>common-auth Astra</code>	Ошибка возникает, когда не удалось открыть конфигурационный файл	Дублирует ошибку №3.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		/etc/pam.d/common-auth на системе Astra1.6	
9	Не удалось открыть jc-tf-net-auth_nopki	Ошибка возникает, когда не удалось открыть конфигурационный файл <code>/etc/pam.d/jc-tf-net-auth_nopki.</code>	1) Проверьте существование конфигурационных файлов в системе: <code>root#: ls /etc/pam.d/ grep jc-tf-net-auth_nopki.</code> 2) Проверьте права доступа к конфигурационным файлам: <code>root#: chmod 600 /etc/pam.d/jc-tf-net-auth_nopki.</code> 3) Переустановите SecurLogon.
10	Включение двухфакторной аутентификации: неизвестный тип ОС	Ошибка возникает, когда происходит установка двухфакторной аутентификации на неизвестную ОС.	Переустановите SecurLogon на поддерживаемую систему.
11	Включение двухфакторной аутентификации и поPKI: неизвестный тип ОС	Ошибка возникает, когда происходит установка двухфакторной поPKI аутентификации на неизвестную ОС.	Дублирует ошибку №10.
12	Отключение двухфакторной аутентификации: неизвестный тип ОС	Ошибка возникает, когда происходит отключение двухфакторной поPKI аутентификации на неизвестную ОС.	Дублирует ошибку №10.
13	Не удалось назначить политику входа для пользователя	Ошибка возникает, когда смена политики входа произошла неудачно.	1) Удостоверьтесь, что имя профиля соответствует имени системного пользователя, для которого происходит настройка политики входа. 2) Попробуйте вручную сменить пароль для заданного системного пользователя: <code>root#: gpasswd</code> <code>\$ (пользователь) \$ (группа политики входа)</code>



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
14	Ошибка в ходе установки политики для пользователя	Ошибка возникает, когда установка политики входа произошла неудачно.	Дублирует ошибку №13.
15	Невозможно создать профиль	Ошибка возникает, когда профиль уже создан в памяти электронного ключ JaCarta.	1) Создайте профиль с другим именем. 2) Пересоздайте электронный ключ JaCarta с заданным именем.
16	Не удалось открыть файл сертификата	Ошибка возникает, когда нельзя открыть файл сертификата, хранящегося в памяти электронного ключа JaCarta.	1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру. 2) Удостоверьтесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе средствами Единого Клиента JaCarta. 3) Проверьте наличие сертификата в памяти электронного ключа JaCarta. 4) Перезапустите SecurLogon. 5) Переустановите SecurLogon.
17	Не удалось сохранить файл сертификата	Ошибка возникает, когда нельзя сохранить файл сертификата в памяти электронного ключа JaCarta.	1) Проверьте, что электронный ключ JaCarta подсоединён к компьютеру. 2) Удостоверьтесь, что электронный ключ JaCarta правильно определился в системе средствами Единого Клиента JaCarta. 3) Попробуйте создать сертификат в памяти электронного ключ JaCarta. 4) Перезапустите SecurLogon. 5) Переустановите SecurLogon.
18	Не удалось открыть файл конфигурации	Дублирует ошибку №6	Дублирует ошибку №6
19	Не найден файл конфигурации	Дублирует ошибку №6	Дублирует ошибку №6



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
20	Ошибка поиска профиля	<p>Ошибка возникает, когда невозможно проинициализировать поиск объектов средствами «Единой Библиотеки».</p> <p>Код возврата:</p> <p><code>CKR_ARGUMENTS_BAD</code> – недопустимые аргументы.</p> <p><code>CKR_ATTRIBUTE_READ_ONLY</code> – невозможно установить значение атрибута, т.к. он поддерживает только чтение.</p> <p><code>CKR_ATTRIBUTE_TYPE_INVALID</code> – недопустимый тип атрибута.</p> <p><code>CKR_ATTRIBUTE_VALUE_INVALID</code> – недопустимое значение атрибута.</p> <p><code>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED</code> – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека еще не была инициализирована</p> <p><code>CKR_DEVICE_ERROR</code> – возникла проблема с электронным ключом JaCarta и/или слотом.</p> <p><code>CKR_DEVICE_MEMORY</code> – памяти электронный ключ JaCarta недостаточно для данной операции.</p> <p><code>CKR_DEVICE_REMOVED</code> – электронный ключ JaCarta был изъят из слота.</p> <p><code>CKR_DOMAIN_PARAMS_INVALID</code> – недопустимые или неподдерживаемые параметры домена.</p> <p><code>CKR_FUNCTION_FAILED</code> – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p><code>CKR_GENERAL_ERROR</code> – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p><code>CKR_HOST_MEMORY</code> – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p> <p><code>CKR_OK</code> – функция выполнена успешно.</p> <p><code>CKR_PIN_EXPIRED</code> – срок действия</p>	<p>1) Проверить наличие «Единой Библиотеки»:</p> <p>Astra Linux:</p> <pre>root#: dpkg -l grep jcPKCS;</pre> <p>RedOS и Alt:</p> <pre>root#: yum list installed jcPKCS.</pre> <p>2) Переустановите SecurLogon.</p>



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		<p>указанного PIN-кода истек.</p> <p>CKR_SESSION_CLOSED – сеанс был закрыт в момент выполнения функции.</p> <p>CKR_SESSION_HANDLE_INVALID – недопустимый дескриптор сеанса.</p> <p>CKR_SESSION_READ_ONLY – сеанс открыт только на чтение.</p> <p>CKR_TEMPLATE_INCOMPLETE – шаблон, указанный для создания объекта, неполон.</p> <p>CKR_TEMPLATE_INCONSISTENT – шаблон, указанный для создания объекта, содержит конфликтующие атрибуты.</p> <p>CKR_TOKEN_WRITE_PROTECTED – данный электронный ключ JaCarta защищен от записи.</p> <p>CKR_USER_NOT_LOGGED_IN – действие не может быть выполнено, т.к. пользователь не авторизован.</p>	
21	Ошибка поиска атрибута	<p>Ошибка возникает, когда невозможно получить атрибут со слота электронный ключ JaCarta средствами «Единой Библиотеки».</p> <p>Код возврата:</p> <p>CKR_ARGUMENTS_BAD – недопустимые аргументы.</p> <p>CKR_ATTRIBUTE_SENSITIVE – запрашиваемый атрибут недоступен для чтения.</p> <p>CKR_ATTRIBUTE_TYPE_INVALID – недопустимый тип атрибута.</p> <p>CKR_BUFFER_TOO_SMALL – вывод функции слишком велик для предоставленного буфера.</p> <p>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED – функция не может быть выполнена, т. к. библиотека ещё не была инициализирована</p> <p>CKR_DEVICE_ERROR – возникла проблема с электронным ключом JaCarta и/или слотом.</p> <p>CKR_DEVICE_MEMORY – памяти электронный ключ JaCarta</p>	Дублирует ошибку №20.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		<p>недостаточно для данной операции.</p> <p>CKR_DEVICE_REMOVED – электронный ключ JaCarta был изъят из слота.</p> <p>CKR_FUNCTION_FAILED – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p>CKR_GENERAL_ERROR – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p>CKR_HOST_MEMORY – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p> <p>CKR_OBJECT_HANDLE_INVALID – недопустимый дескриптор объекта.</p> <p>CKR_OK – функция выполнена успешно.</p> <p>CKR_SESSION_CLOSED – сеанс был закрыт в момент выполнения функции.</p> <p>CKR_SESSION_HANDLE_INVALID – недопустимый дескриптор сеанса.</p>	
22	Ошибка установки атрибута на электронном ключе JaCarta	<p>Ошибка возникает, когда невозможно установить атрибут на слот электронный ключ JaCarta средствами «Единой Библиотеки».</p> <p>Код возврата:</p> <p>CKR_ARGUMENTS_BAD – недопустимые аргументы.</p> <p>CKR_ATTRIBUTE_READ_ONLY – невозможно установить значение атрибута, т.к. он поддерживает только чтение.</p> <p>CKR_ATTRIBUTE_TYPE_INVALID – недопустимый тип атрибута.</p> <p>CKR_ATTRIBUTE_VALUE_INVALID – недопустимое значение атрибута.</p> <p>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека ещё не была инициализирована</p> <p>CKR_DEVICE_ERROR – возникла проблема с электронным ключом</p>	Дублирует ошибку №20.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		<p>JaCartaом и/или слотом.</p> <p>CKR_DEVICE_MEMORY – памяти электронный ключ JaCarta недостаточно для данной операции.</p> <p>CKR_DEVICE_REMOVED – электронный ключ JaCarta был изъят из слота.</p> <p>CKR_FUNCTION_FAILED – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p>CKR_GENERAL_ERROR – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p>CKR_HOST_MEMORY – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p> <p>CKR_OBJECT_HANDLE_INVALID – недопустимый дескриптор объекта.</p> <p>CKR_OK – функция выполнена успешно.</p> <p>CKR_SESSION_CLOSED – сеанс был закрыт в момент выполнения функции.</p> <p>CKR_SESSION_HANDLE_INVALID – недопустимый дескриптор сеанса.</p> <p>CKR_SESSION_READ_ONLY – сеанс открыт только на чтение.</p> <p>CKR_TEMPLATE_INCONSISTENT – шаблон, указанный для создания объекта, содержит конфликтующие атрибуты.</p> <p>CKR_TOKEN_WRITE_PROTECTED – данный электронный ключ JaCarta защищён от записи.</p> <p>CKR_USER_NOT_LOGGED_IN – действие не может быть выполнено, т.к. пользователь не авторизован.</p>	
23	Ошибка открытия сессии обмена с токеном	<p>Ошибка возникает, когда невозможно открыть сессию средствами «Единой Библиотек».</p> <p>Код возврата:</p>	Дублирует ошибку №20.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		<p><code>CKR_ARGUMENTS_BAD</code> – недопустимые аргументы.</p> <p><code>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED</code> – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека ещё не была инициализирована</p> <p><code>CKR_DEVICE_ERROR</code> – возникла проблема с электронным ключом JaCartaом и/или слотом.</p> <p><code>CKR_DEVICE_REMOVED</code> – электронный ключ JaCarta был изъят из слота.</p> <p><code>CKR_DEVICE_MEMORY</code> – памяти электронный ключ JaCarta недостаточно для данной операции.</p> <p><code>CKR_FUNCTION_FAILED</code> – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p><code>CKR_GENERAL_ERROR</code> – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p><code>CKR_HOST_MEMORY</code> – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p> <p><code>CKR_OK</code> – функция выполнена успешно.</p> <p><code>CKR_SESSION_COUNT</code> – открыто слишком большое количество сеансов.</p> <p><code>CKR_SESSION_PARALLEL_NOT_SUPPORTED</code> – данный электронный ключ JaCarta не поддерживает параллельные сеансы</p> <p><code>CKR_SESSION_READ_WRITE_SO_EXISTS</code> – сеанс чтения/записи уже открыт, администратор не имеет возможности авторизоваться.</p> <p><code>CKR_SLOT_ID_INVALID</code> – недопустимый идентификатор слота.</p> <p><code>CKR_TOKEN_NOT_PRESENT</code> – в слоте отсутствует электронный ключ JaCarta.</p> <p><code>CKR_TOKEN_NOT_RECOGNIZED</code> – электронный ключ JaCarta не поддерживается.</p>	



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		CKR_TOKEN_WRITE_PROTECTED – данный электронный ключ JaCarta защищён от записи.	
24	Ошибка авторизации на токене	<p>Ошибка возникает, когда корректно не вызвалась функция для ввода PIN-кода и перехода в режим администратора или пользователя сессию «Единой Библиотеки».</p> <p>Код возврата:</p> <p>CKR_ARGUMENTS_BAD – недопустимые аргументы.</p> <p>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека еще не была инициализирована</p> <p>CKR_DEVICE_ERROR – возникла проблема с электронным ключом JaCartaом и/или слотом.</p> <p>CKR_DEVICE_MEMORY – памяти электронный ключ JaCarta недостаточно для данной операции.</p> <p>CKR_DEVICE_REMOVED – электронный ключ JaCarta был изъят из слота.</p> <p>CKR_FUNCTION_CANCELED – функция была отменена в момент исполнения.</p> <p>CKR_FUNCTION_FAILED – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p>CKR_GENERAL_ERROR – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p>CKR_HOST_MEMORY – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p> <p>CKR_OK – функция выполнена успешно.</p> <p>CKR_OPERATION_NOT_INITIALIZE D – в указанном сеансе нет активной операции данного типа.</p> <p>CKR_PIN_INCORRECT – неверный PIN-код.</p>	Дублирует ошибку №20.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		<p><code>CKR_SESSION_CLOSED</code> – сеанс был закрыт в момент выполнения функции.</p> <p><code>CKR_PIN_LOCKED</code> – указанный PIN-код заблокирован и не может быть использован.</p> <p><code>CKR_SESSION_HANDLE_INVALID</code> – недопустимый дескриптор сеанса.</p> <p><code>CKR_SESSION_READ_ONLY_EXISTS</code> – сеанс на чтение уже открыт и администратор не может быть авторизован.</p> <p><code>CKR_USER_ALREADY_LOGGED_IN</code> – пользователь уже авторизован.</p> <p><code>CKR_USER_ANOTHER_ALREADY_LOGGED_IN</code> – указанный пользователь не может быть авторизован в данном сеансе, так как другой пользователь уже авторизован в нем.</p> <p><code>CKR_USER_PIN_NOT_INITIALIZED</code> – PIN-код-пользователя не инициализирован</p> <p><code>CKR_USER_TOO_MANY_TYPES</code> – невозможно авторизоваться больше пользователей, чем позволяет электронный ключ JaCarta/библиотека.</p> <p><code>CKR_USER_TYPE_INVALID</code> – недопустимый тип пользователя.</p>	
25	Профиль пользователя не найден на электронном ключе JaCarta	Ошибка возникает, когда на электронном ключе JaCarta не был найден профиль.	<p>1) Создайте профиль с другим именем.</p> <p>2) Пересоздайте электронный ключ JaCarta с заданным именем.</p>
26	Не задан пароль пользователя	Ошибка возникает, когда на созданном профиле не задан пароль.	Создайте профиль и задайте пароль в соответствии с требованиями безопасности.
27	Ошибка в процессе запуска сессии удалённого доступа	Ошибка возникает, когда невозможно запустить процесс удалённого доступа <code>xfreerdp</code> .	<p>1) Проверьте наличие пакета <code>sssd</code> в системе:</p> <p>Astra Linux:</p> <pre>root#: dpkg -l grep xfreerdp;</pre> <p>RedOS и Alt:</p> <pre>root#: yum list installed xfreerdp.</pre>



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
			2) Перезапустите <code>xfreerdp</code> : <pre>root#: systemctl restart xfreerdp.</pre> 3) Переустановить SecurLogon
28	Ошибка в процессе завершения сессии удалённого доступа	Ошибка возникает, когда невозможно корректно завершить процесс удалённого доступа <code>xfreerdp</code> .	Перезапустить <code>xfreerdp</code> : <pre>root#: systemctl restart xfreerdp.</pre>
29	Не удалось получить тикет <code>kerberos</code> , проверьте доступность контроллера домена	Ошибка возникает, когда не получилось получить тикет <code>Kerberos</code> на контроллере домена.	1) Попробуйте вручную подключиться к контроллеру домена: <pre>root#: kinit</pre> <pre>\$(администратор)@\$ (домен)</pre> 2) Проверить, что компьютер пользователя видит компьютер контроллера домена: <pre>root#: ping</pre> <pre>\$(администратор)@\$ (домен)</pre> <pre>root#: ping</pre> <pre>\$(IP-адрес контроллера домена)</pre>
30	Ошибка загрузки сертификата	Ошибка возникает, когда не получилось получить сертификат на контроллере домена.	1) Дублирует ошибку №29. 2) Проверить наличие пакета <code>curl</code> в системе: Astra Linux: <pre>root#: dpkg -l grep curl;</pre> RedOS и Alt: <pre>root#: yum list installed curl.</pre>
31	Ошибка доступа к файлу	Дублирует ошибку №7.	Дублирует ошибку №7.
32	Ошибка, превышено время ожидания ответа	Ошибка возникает, когда превышено время на выполнение операции.	Перезагрузите систему.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
33	Не удалось отредактировать файл конфигурации	Дублирует ошибку №7.	Дублирует ошибку №7.
34	Файл не найден	Дублирует ошибку №30.	Дублирует ошибку №30.
35	Неизвестная операционная система	Дублирует ошибку №12.	Дублирует ошибку №12.
36	Не введён PIN-код	Ошибка возникает, когда не был введён PIN-код в процессе удаления сертификата.	Введите PIN-код.
37	Введён неправильный PIN-код	Ошибка возникает, когда не был введён корректный PIN-код в процессе удаления сертификата	Введите корректный PIN-код.
38	Некорректный формат файла конфигурации	Ошибка возникает в процессе чтения файла конфигурации <code>/usr/local/etc/jcsecurlogon/jcsecurlogon.conf.</code>	Переустановите SecurLogon.
39	Не получен список слотов.	Ошибка возникает, когда корректно не вызвалась функция для получения списка слотов средствами “Единой Библиотеки”. Код возврата: <code>CKR_ARGUMENTS_BAD</code> – недопустимые аргументы. <code>CKR_BUFFER_TOO_SMALL</code> – вывод функции слишком велик для предоставленного буфера. <code>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED</code> – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека еще не была инициализирована <code>CKR_FUNCTION_FAILED</code> – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена. <code>CKR_GENERAL_ERROR</code> – общий сбой при работе с библиотекой. <code>CKR_HOST_MEMORY</code> – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.	Дублирует ошибку №20.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		CKR_OK – функция выполнена успешно.	
40	Неверный слот!	Ошибка возникает, когда номер слота больше, чем количество слотов на электронном ключе JaCarta.	1) Перезапустите SecurLogon. 2) Перегрузите систему.
41	Не получен идентификатор слота.	Дублирует ошибку №39.	Дублирует ошибку №39.
42	Не удалось получить информацию по электронному ключу JaCarta	<p>Ошибка возникает, когда корректно не вызвалась функция для получения информации о слоте средствами «Единой Библиотеки».</p> <p>Код возврата:</p> <p>CKR_ARGUMENTS_BAD – недопустимые аргументы.</p> <p>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека еще не была инициализирована</p> <p>CKR_DEVICE_ERROR – возникла проблема с электронным ключом JaCarta и/или слотом.</p> <p>CKR_FUNCTION_FAILED – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p>CKR_GENERAL_ERROR – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p>CKR_HOST_MEMORY – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p> <p>CKR_OK – функция выполнена успешно.</p>	Дублирует ошибку №20.
43	Некорректный тип электронного ключа JaCarta	Ошибка возникает, когда не удалось распознать модель слота электронного ключа JaCarta.	Дублирует ошибку №40.
44	Ошибка доступа к	Дублирует ошибку №23.	Дублирует ошибку №23.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
	электронный ключ токену		
45	Ошибка создания профиля	<p>Ошибка возникает, когда корректно не получилось создать объект на слоте электронного ключа JaCarta средствами «Единой Библиотеки».</p> <p>Код возврата:</p> <p><code>CKR_ARGUMENTS_BAD</code> – недопустимые аргументы.</p> <p><code>CKR_ATTRIBUTE_READ_ONLY</code> – невозможно установить значение атрибута, т.к. он поддерживает только чтение.</p> <p><code>CKR_ATTRIBUTE_TYPE_INVALID</code> – недопустимый тип атрибута.</p> <p><code>CKR_ATTRIBUTE_VALUE_INVALID</code> – недопустимое значение атрибута.</p> <p><code>CKR_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED</code> – функция не может быть выполнена, т.к. библиотека ещё не была инициализирована</p> <p><code>CKR_DEVICE_ERROR</code> – возникла проблема с электронным ключом JaCarta и/или слотом.</p> <p><code>CKR_DEVICE_MEMORY</code> – памяти электронный ключ JaCarta недостаточно для данной операции.</p> <p><code>CKR_DEVICE_REMOVED</code> – электронный ключ JaCarta был изъят из слота.</p> <p><code>CKR_DOMAIN_PARAMS_INVALID</code> – недопустимые или неподдерживаемые параметры домена.</p> <p><code>CKR_FUNCTION_FAILED</code> – выполнение функции было прервано или она не может быть выполнена.</p> <p><code>CKR_GENERAL_ERROR</code> – общий сбой при работе с библиотекой.</p> <p><code>CKR_HOST_MEMORY</code> – компьютер, на котором запущена библиотека, не имеет достаточно памяти для выполнения функции.</p>	Дублирует ошибку №20.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

№ п/п	Ошибка	Описание	Действие оператора
		<p>CKR_OK – функция выполнена успешно.</p> <p>CKR_PIN_EXPIRED – срок действия указанного PIN-кода истёк.</p> <p>CKR_SESSION_CLOSED – сеанс был закрыт в момент выполнения функции.</p> <p>CKR_SESSION_HANDLE_INVALID – недопустимый дескриптор сеанса.</p> <p>CKR_SESSION_READ_ONLY – сеанс открыт только на чтение.</p> <p>CKR_TEMPLATE_INCOMPLETE – шаблон, указанный для создания объекта, неполон.</p> <p>CKR_TEMPLATE_INCONSISTENT – шаблон, указанный для создания объекта, содержит конфликтующие атрибуты.</p> <p>CKR_TOKEN_WRITE_PROTECTED – данный электронный ключ JaCarta защищён от записи.</p> <p>CKR_USER_NOT_LOGGED_IN – действие не может быть выполнено, т.к. пользователь не авторизован.</p>	



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

15. Контакты

15.1 Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания «Аладдин Р.Д.»

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: <https://www.aladdin-rd.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

15.2 Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через сайт:
www.aladdin-rd.ru/support/index.php



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

16. Сокращения и аббревиатуры

PIN – (Personal Identification Number) личный опознавательный номер

PKI – (Public Key Infrastructure) инфраструктура открытых ключей

RDP – (Remote Desktop Protocol) протокол удаленного рабочего стола

USB – (Universal Serial Bus) универсальная последовательная шина

АРМ – автоматизированное рабочее место

ОС – операционная система

ПАК – программно-аппаратный комплекс

ПО – программное обеспечение

ПС – программное средство

СКЗИ – средство криптографической защиты информации

ФБ – функции безопасности



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

17. Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.0	Исходная версия документа.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17
Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995–2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru

Коротко о компании

Компания «Аладдин Р.Д.» основана в апреле 1995 года и является российским разработчиком (вендором) средств защиты информации.

Компания является признанным экспертом и лидером российского рынка средств двухфакторной аутентификации пользователей, электронной подписи и защиты данных.

Основные направления

- Обеспечение безопасного доступа к информационным ресурсам предприятия, веб-порталам и облачным сервисам (строгая двух- и трёхфакторная аутентификация).
- Электронная подпись (ЭП с неизвлекаемым закрытым ключом, формируемая в защищённом чипе), PKI.
- Защита персональных данных, данных на дисках компьютеров, серверов, баз данных.
- Все основные продукты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК, ФСБ и Министерства обороны (включая работу с гостайной до уровня секретности СС).

Лицензии

- компания имеет все необходимые лицензии ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны России для проектирования, производства и поддержки СЗИ и СКЗИ, включая работу с гостайной и производство продукции в рамках гособоронзаказа.
- Система менеджмента качества продукции в компании с 2012 г. соответствует стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 и имеет соответствующие сертификаты.
- Система проектирования, разработки, производства и поддержки продукции соответствует требованиям российского военного стандарта ГОСТ РВ 15.002-2012, необходимого для участия в реализации гособоронзаказа.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© , 1995 – 2021. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru