



## Aladdin 2FA

Инструкция по резервному копированию данных в приложении Aladdin 2FA

Версия продукта	1.3.1
Статус	Публичный
Дата	03.10.2024
Листов	12

# Оглавление

1. О документе.....	3
1.1 Назначение документа.....	3
1.2 На кого ориентирован документ.....	3
1.3 Обозначения и сокращения.....	3
2. Резервное копирование .....	4
3. Восстановление из копии.....	7
Контакты.....	11
Офис (общие вопросы).....	11
Техническая поддержка.....	11
Регистрация изменений .....	12

## 1. О документе

### 1.1 Назначение документа

Настоящий документ представляет собой инструкцию по резервному копированию в мобильном приложении Aladdin 2FA.

### 1.2 На кого ориентирован документ

Документ предназначен для пользователей мобильного приложения Aladdin 2FA.

### 1.3 Обозначения и сокращения

- Aladdin 2FA – мобильное приложение для PUSH- и OTP-аутентификации.

## 2. Резервное копирование

*Для безопасности данных рекомендуется совершать процедуру резервного копирования после каждого добавленного аутентификатора*

Для создания резервной копии необходимо:

1. Нажмите на иконку приложения для его запуска - ;
2. На главном экране мобильного приложения отображается перечень всех добавленных аутентификаторов (см. Рисунок 1);
3. Нажать на кнопку  в левом нижнем углу главного экрана, в результате будет открыто меню с настройками (см. Рисунок 2).

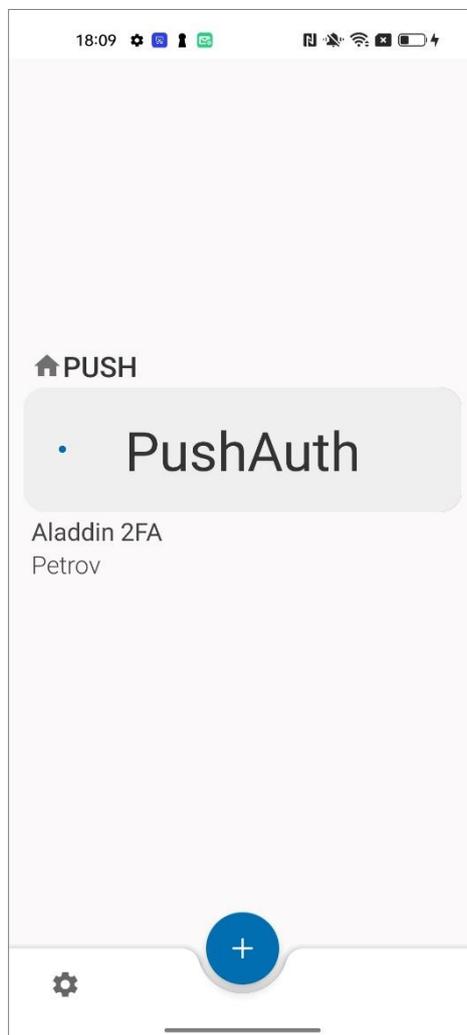


Рисунок 1 - Aladdin 2FA. Главный экран

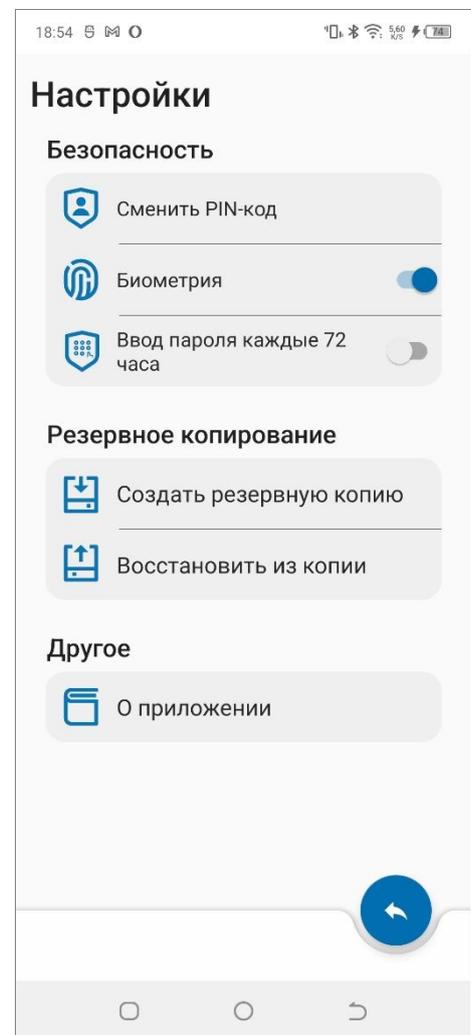


Рисунок 2 - Aladdin 2FA. Настройки приложения

4. Нажать кнопку <Создать резервную копию> (см. Рисунок 2), ввести PIN-код для создания резервной копии (см. Рисунок 3);

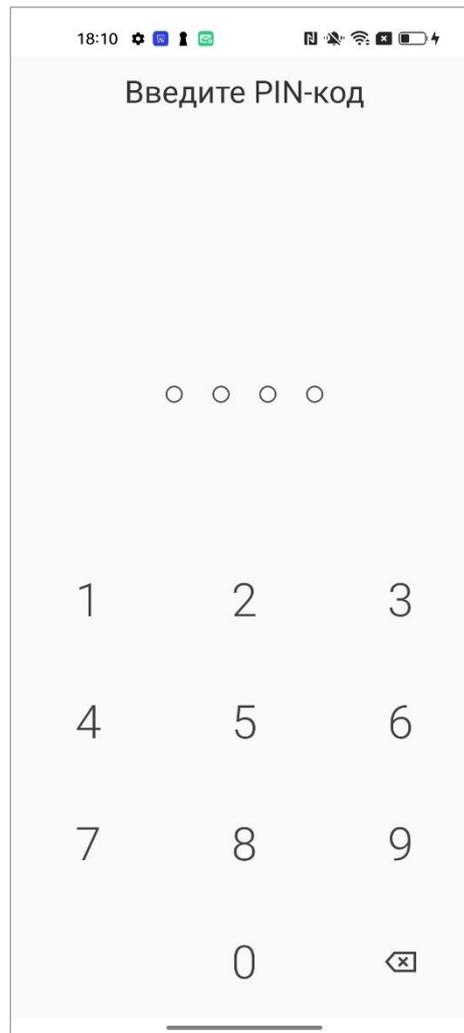


Рисунок 3 - Aladdin 2FA. Ввод PIN-кода приложения

5. На экране [Создание] будет приведена справочная информация о процессе создания резервной копии (см. Рисунок 4).

Для повышения уровня безопасности можно воспользоваться дополнительным паролем, для этого необходимо включить тумблер <Дополнительный пароль> (см. Рисунок 4);

- 5.1. Если тумблер <Дополнительный пароль> не включен, то при нажатии на кнопку <Готово> будет создана резервная копия;
- 5.2. Если тумблер <Дополнительный пароль> включен, появятся дополнительные поля. В поле [Пароль восстановления] отображается автоматически сгенерированный 16-значный код, который надо скопировать и вставить в поле [Повторить пароль восстановления] (см. Рисунок 4). После нажатия на кнопку <Готово> будет создана резервная копия (см. Рисунок 5).

***Данный пароль необходимо запомнить, так как восстановить его нельзя, но он понадобится на этапе восстановления данных из резервной копии***



Рисунок 4 - Aladdin 2FA. Создание резервной копии



Рисунок 5 - Файл резервной копии в виде логотипа

Резервная копия хранится на устройстве в виде изображения с логотипом компании Аладдин Р.Д. в галерее устройства (см. Рисунок 5). Изображение нельзя удалять и переименовывать.

### 3. Восстановление из копии

Для восстановления данных из резервной копии необходимо убедиться, что изображение, представляющее собой резервную копию данных, находится на устройстве

Для восстановления данных из резервной копии необходимо:

1. Нажмите на иконку приложения для его запуска - ;
2. На главном экране мобильного приложения отобразится пустой экран без аутентификаторов (см. Рисунок 6);
3. Нажать на кнопку  в левом нижнем углу главного экрана (см. Рисунок 6) в результате будет открыто меню с настройками;

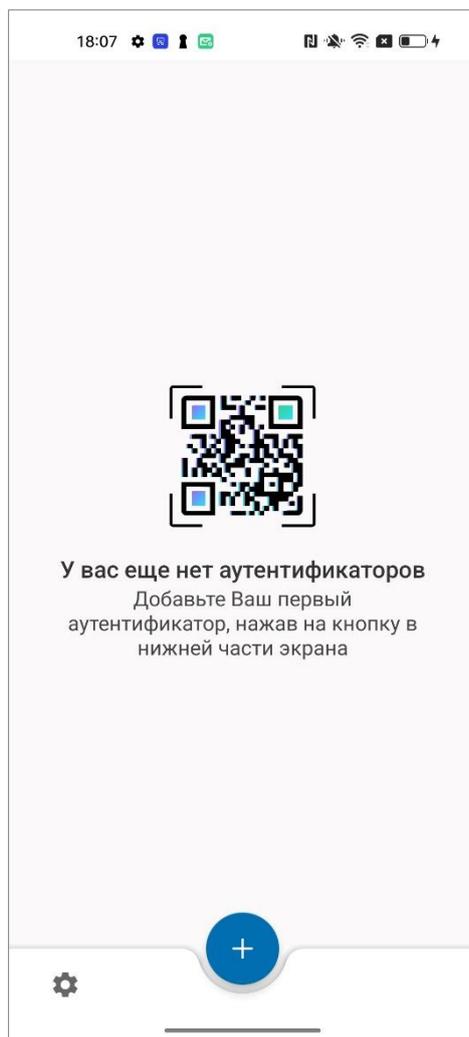


Рисунок 6 - Aladdin 2FA. Главный экран приложения после бэкапа

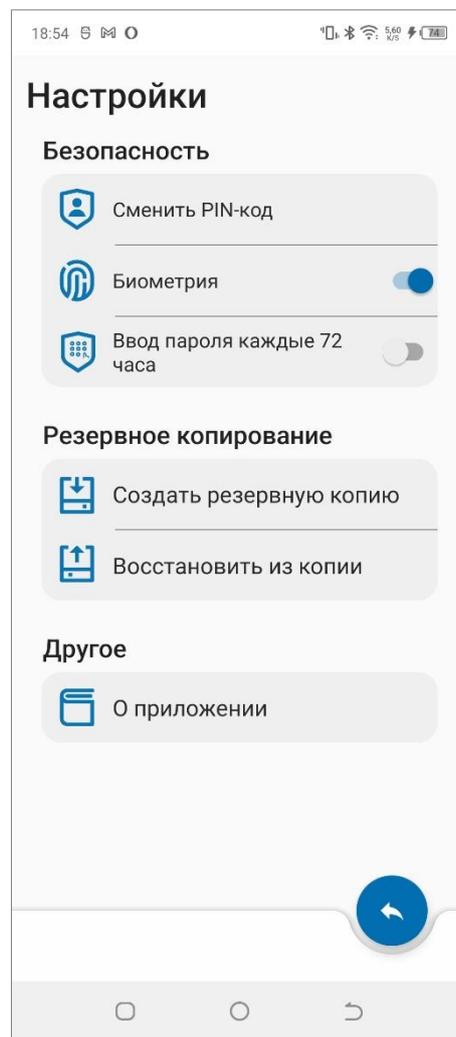


Рисунок 7 - Aladdin 2FA. Настройки приложения

4. Нажать на кнопку <Восстановление из копии> (см. Рисунок 7) ввести PIN-код для восстановления данных из резервной копии (см. Рисунок 8);

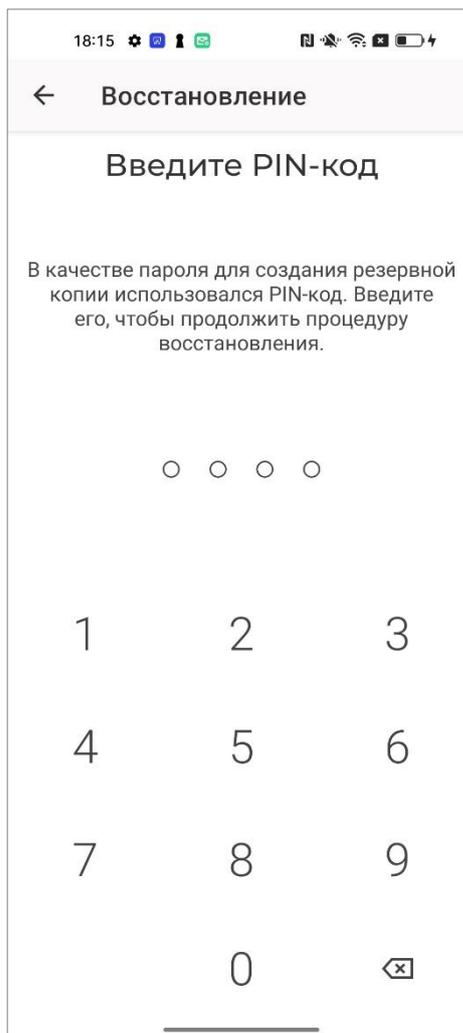


Рисунок 8 - Aladdin 2FA. Ввод PIN-кода приложения

5. Далее будет открыт экран [Восстановление], где необходимо ввести 16-значный код, сохраненный при резервном копировании (см. Рисунок 9). Нажать кнопку <Восстановить>.

*В зависимости от настроек смартфона может потребоваться предоставить разрешение для доступа к галерее устройства*

*Если вы не помните 16-значный код, к сожалению, расшифровать резервную копию будет невозможно*

Если был введен неправильный пароль или изображение с бэкапом было создано на другом устройстве, после нажатия на кнопку <Восстановить>, будет отображаться ошибка (см. Рисунок 10).

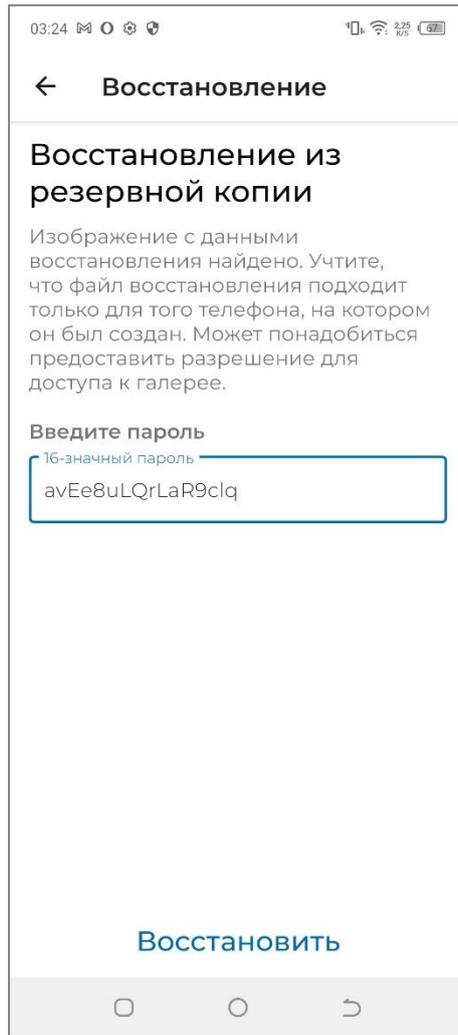


Рисунок 9 - Aladdin 2FA. Восстановление из резервной копии



Рисунок 10 - Aladdin 2FA. Ошибка при восстановлении из резервной копии

Если на устройстве, на котором было произведено резервное копирование данных, производилась переустановка приложения Aladdin 2FA, то при первом запуске приложение предложит восстановить данные из бэкапа (см. Рисунок 11). Данная процедура возможна если все операции производились на одном устройстве.

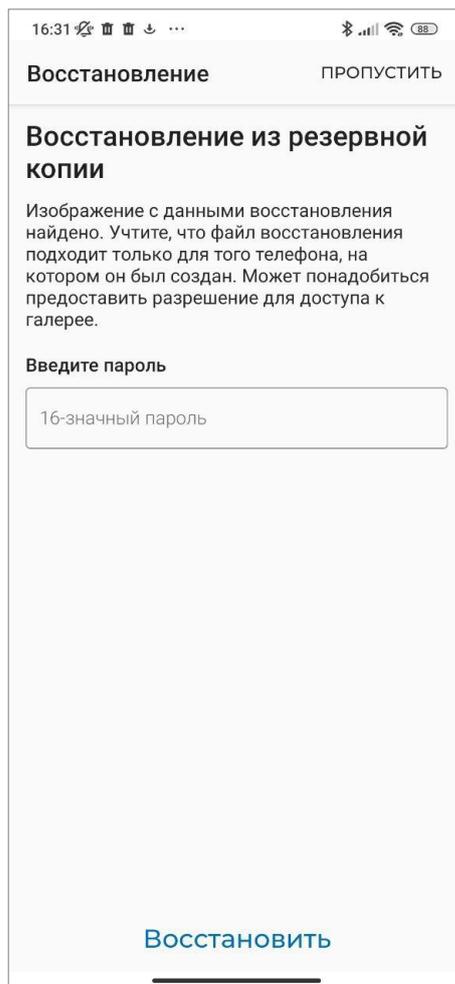


Рисунок 11 - Aladdin 2FA. Восстановление из резервной копии при переустановке приложения

## Контакты

### Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания "Аладдин Р.Д."

Телефон: +7 (495) 223-00-01 (секретарь)

E-mail: [aladdin@aladdin.ru](mailto:aladdin@aladdin.ru) (общий)

Web: <https://www.aladdin.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

### Техническая поддержка

Контакты службы техподдержки:

Телефон: +7 (499) 702-39-68

Web: [www.aladdin.ru/support/](http://www.aladdin.ru/support/)

## Регистрация изменений

Версия документа	Изменения
1.0	Исходная версия документа по созданию и использованию резервного копирования в приложением Aladdin 2FA версии 1.3.0