

Aladdin 2FA

Инструкция по резервному копированию данных в приложении Aladdin 2FA

Версия продукта	1.3.1
Статус	Публичный
Дата	03.10.2024
Листов	12

Оглавление

1.	О документе	3
	 1.1 Назначение документа 1.2 На кого ориентирован документ 1.3 Обозначения и сокращения 	
2.	Резервное копирование	4
3.	Восстановление из копии	7
Кон	такты	11
	Офис (общие вопросы) Техническая поддержка	
Регі	истрация изменений	12

1. О документе

1.1 Назначение документа

Настоящий документ представляет собой инструкцию по резервному копированию в мобильном приложении Aladdin 2FA.

1.2 На кого ориентирован документ

Документ предназначен для пользователей мобильного приложения Aladdin 2FA.

1.3 Обозначения и сокращения

• Aladdin 2FA – мобильное приложение для PUSH- и OTP-аутентификации.

2. Резервное копирование

Для безопасности данных рекомендуется совершать процедуру резервного копирования после каждого добавленного аутентификатора

Для создания резервной копии необходимо:



- 2. На главном экране мобильного приложения отображается перечень всех добавленных аутентификаторов (см. Рисунок 1);
- 3. Нажать на кнопку в левом нижнем углу главного экрана, в результате будет открыто меню с настройками (см. Рисунок 2).

18:09 💠 🖸 🖠 📴 🔹 🕅 🛝 🔶 🖬 💷 🕇	18:54 🖱 🎮 O	"□ ↓ ≵ 佘 : 5,60
	Настройки	
	Сменить PIN-ко	од
	Биометрия	
↑ PUSH	Ввод пароля ка часа	аждые 72
• PushAuth	Резервное копире	ование
Aladdin 2EA	Создать резе	рвную копию
Petrov	Восстановит	ь из копии
	Другое	
	0 приложени	И
+		
¢	0 0	Ć

Рисунок 1 - Aladdin 2FA. Главный экран

Рисунок 2 - Aladdin 2FA. Настройки приложения

 Нажать кнопку <Создать резервную копию> (см. Рисунок 2), ввести PIN-код для создания резервной копии (см. Рисунок 3);



Рисунок 3 - Aladdin 2FA. Ввод PIN-кода приложения

5. На экране [Создание] будет приведена справочная информация о процессе создания резервной копии (см. Рисунок 4).

Для повышения уровня безопасности можно воспользоваться дополнительным паролем, для этого необходимо включить тумблер <Дополнительный пароль> (см. Рисунок 4);

- 5.1. Если тумблер <Дополнительный пароль> не включен, то при нажатии на кнопку <Готово> будет создана резервная копия;
- 5.2. Если тумблер <Дополнительный пароль> включен, появятся дополнительные поля. В поле [Пароль восстановления] отображается автоматически сгенерированный 16-значный код, который надо скопировать и вставить в поле [Повторить пароль восстановления] (см. Рисунок 4). После нажатия на кнопку <Готово> будет создана резервная копия (см. Рисунок 5).

Данный пароль необходимо запомнить, так как восстановить его нельзя, но он понадобится на этапе восстановления данных из резервной копии



Рисунок 4 - Aladdin 2FA. Создание резервной копии

Рисунок 5 - Файл резервной копии в виде логотипа

Резервная копия хранится на устройстве в виде изображения с логотипом компании Аладдин Р.Д. в галерее устройства (см. Рисунок 5). Изображение нельзя удалять и переименовывать.

3. Восстановление из копии

Для восстановления данных из резервной копии необходимо убедиться, что изображение, представляющее собой резервную копию данных, находится на устройстве

Для восстановления данных из резервной копии необходимо:



- 1. Нажмите на иконку приложения для его запуска -
- На главном экране мобильного приложения отобразится пустой экран без аутентификаторов (см. Рисунок 6);
- 3. Нажать на кнопку в левом нижнем углу главного экрана (см. Рисунок 6) в результате будет открыто меню с настройками;

Настройки Безопасность Сменить РІМ Ю Биометрия Ввод пароля часа Резервное копи	Настройки Безопасность Сменить РІМ Сменить РІМ Соменить РІМ Ввод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копи Создать ре Восстанови	Настройки Безопасность Сменить РІМ Сі) Биометрия Ввод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копи Создать ре Создать ре Восстанови Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана	Настройки Безопасность Сменить РІМ С Сменить РІМ С Ввод пароля часа Ввод пароля часа Ввод пароля часа Создать ре Создать ре Восстанови Арбавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана	Коздать ре Ввод пароля Ввод пароля Ввод пароля Ввод пароля Создать ре Создать ре Восстанови Восстанови Восстанови Создать ре Создать ре Восстанови Создать ре Создать ре Создать ре Создать ре Создать ре Создать ре	Настройки Безопасность Сменить РІМ Вод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копи Создать ре Создать ре Создать ре Восстанови Аробавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана	Настройки Безопасность Сменить РІМ Ю Биометрия Ввод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копи Создать ре Ю Создать ре Ю Восстанови Восстанови Другое О приложен	18:07 🌣 國 🛔 (s 🛛 🖄 🛜 🖬 🗩 4
Сменить РІМ- Сменить РІМ- Биометрия Ввод пароля часа Резервное копи Создать рез	Сменить РІМ- Сменить РІМ- Биометрия Ввод пароля часа Резервное копи Создать рез Восстанови	 Сменить РІМ- Биометрия Ввод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копир часа Создать рез Восстанови Создать рез Восстанови Другое 	Сменить РІМ- Сменить РІМ- Сменить РІМ- Сометрия Ввод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копи Создать резервное копи	Сменить РІМ Сменить РІМ Сометрия Ввод пароля часа Ввод пароля часа Резервное копир Создать рез Восстанови Восстанови Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложен	Сменить РІМ	Сменить РІМ. Сменить РІМ. Сометрия Ввод пароля часа Ввод пароля часа Восстанови Создать рез Восстанови Восстанови Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Создать рез Восстанови Создать рез Восстанови Создать рез Восстанови Создать рез Восстанови		
Биометрия Ввод паролян часа Резервное копир Создать рез	Биометрия Ввод пароля н часа Резервное копир Создать рез Восстановит Восстановит	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый Добавьте Ваш первый Восстановит Добавьте ваш первый Восстановит Добавьте ваш первый Другое	 Биометрия Ввод пароля наса Резервное копир Создать рез Создать рез Восстановит Восстановит Аругое О приложени 	Корина Кори	Коррика К	Корика Кори		
Ввод пароля к часа Резервное копир Создать рез	Ввод пароля к часа Резервное копир Создать рез Восстановит Восстановит	Ввод пароля к часа Резервное копир Создать рез Создать рез Восстановит Восстановит Аругое	Ввод пароля к часа Резервное копир Весстановит Создать рез Восстановит Восстановит Восстановит Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Создать рез Восстановит Создать рез Восстановит Создать рез Восстановит Создать рез Восстановит	Ввод пароля к часа Ввод пароля к часа Резервное копир М Создать рез Восстановит Восстановит Восстановит Восстановит Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложени	Вод пароля к часа Вод пароля к часа Резервное копир № Создать рез Восстановит Восстановит Восстановит Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложени	Вод пароля к часа Вод пароля к часа Резервное копир Создать рез Создать рез Восстановит Восстановит Аругое Создать рез Восстановит О приложен		
Резервное копира Создать резе	Резервное копира Создать резервное копира Создать резервное копира Создать резервное копира Восстановит Восстановит	Резервное копира Резервное копира Создать резервное копира Восстановит Другое	Резервное копира Создать резервное копира У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Добавьте Ваш первый О приложени	Резервное копира У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Резервное копира Создать резе Восстановит Другое ① приложени	Резервное копири Создать резервное копири Создать резервное копири Создать резервное копири Создать резервное копири Восстановит Аругое О приложени	Резервное копир Создать резервное Создать резерв	٦	היציה
Создать резе	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Другое Добавьте Ваш сервый	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложении	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложении	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложении	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Фругое О приложени	1 V	
	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Другое	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложении	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложении	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана О приложении	У вас еще нет аутентификаторов Добавьте Ваш первый аутентификатор, нажав на кнопку в нижней части экрана Фругое О приложении	Ľ	1066 S

Рисунок 6 - Aladdin 2FA. Главный экран приложения после бэкапа

Рисунок 7 - Aladdin 2FA. Настройки приложения

4. Нажать на кнопку <Восстановление из копии> (см. Рисунок 7) ввести PIN-код для восстановления данных из резервной копии (см. Рисунок 8);



Рисунок 8 - Aladdin 2FA. Ввод PIN-кода приложения

5. Далее будет открыт экран [Восстановление], где необходимо ввести 16-значный код, сохраненный при резервном копировании (см. Рисунок 9). Нажать кнопку <Восстановить>.

В зависимости от настроек смартфона может понадобится предоставить разрешение для доступа к галерее устройства

Если вы не помните 16-значный код, к сожалению, расшифровать резервную копию будет невозможно

Если был введен неправильный пароль или изображение с бэкапом было создано на другом устройстве, после нажатия на кнопку <Восстановить>, будет отображаться ошибка (см. Рисунок 10).



Рисунок 9 - Aladdin 2FA. Восстановление из резервной копии Рисуно

Рисунок 10 - Aladdin 2FA. Ошибка при восстановлении из резервной копии

Если на устройстве, на котором было произведено резервное копирование данных, производилась переустановка приложения Aladdin 2FA, то при первом запуске приложение предложит восстановить данные из бэкапа (см. Рисунок 11). Данная процедура возможна если все операции производились на одном устройстве.

~	~
16:31 火 面面 き …	® ? ⊪ı.\$
Восстановление	ПРОПУСТИТЬ
Восстановление из копии	з резервной
Изображение с данными во- найдено. Учтите, что файл в- тодходит только для того те котором он был создан. Моз предоставить разрешение д алерее.	сстановления осстановления глефона, на жет понадобиться µля доступа к
16-значный пароль	

Рисунок 11 - Aladdin 2FA. Восстановление из резервной копии при переустановке приложения

Контакты

Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания "Аладдин Р.Д." Телефон: +7 (495) 223-00-01 (секретарь)

E-mail: <u>aladdin@aladdin.ru</u> (общий)

Web: <u>https://www.aladdin.ru</u>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

Техническая поддержка

Контакты службы техподдержки: Телефон: +7 (499) 702-39-68 Web: <u>www.aladdin.ru/support/</u>

Регистрация изменений

Версия документа	Изменения
1.0	Исходная версия документа по созданию и использованию резервного копирования в приложением Aladdin 2FA версии 1.3.0