



Secret Disk Reader

Руководство пользователя

Версия	2.0
Статус	Публичный
Дата	19.04.2019
Номер	ID-номер

Аннотация

В документе содержится описание приложения Secret Disk Reader, предназначенного для защищённого обмена конфиденциальной информацией между пользователями систем линейки Secret Disk и пользователями вне этой системы. Документ содержит необходимые сведения по установке и использованию приложения.

1. Описание	4
1.1 Назначение	4
1.2 Требования к компьютеру	4
1.2.1 Операционная система	4
1.2.2 Дисковое пространство	4
1.2.3 Оперативная память	4
2. Установка и удаление приложения	5
2.1 Установка Secret Disk Reader.....	5
2.2 Удаление Secret Disk Reader.....	7
3. Использование Secret Disk Reader	10
3.1 Запуск и вход	10
3.2 Главное окно SDR.....	10
4. Действия с контейнерами	12
4.1 Получение и открытие контейнера.....	12
4.2 Открытие контейнера из списка SDReader	12
4.3 Открытие контейнера из SDReader Tray	13
4.4 Закрытие контейнера	13
4.5 Работа с содержимым контейнера.....	13
4.6 Отправка контейнера.....	13
4.7 Повторное получение защищенного контейнера, открытие разных версий одного контейнера	13
4.8 Переименование файла контейнера и изменение его расположения	14
4.9 Авторские права, товарные знаки, ограничения.....	15
4.10 Лицензионное соглашение.....	16
5. Контакты	18
5.1 Офис (общие вопросы).....	18
5.2 Техподдержка.....	18

1. Описание

1.1 Назначение

Secret Disk Reader предназначен для предоставления доступа к файлам и папкам, помещённым в защищённые контейнеры, созданные средствами систем Secret Disk (SD) и предназначенные для обмена конфиденциальной информацией с внешними пользователями, не подключёнными к этой системе.

Защищённый контейнер представляет собой файл с зашифрованными данными, который может быть безопасно доставлен получателю любым способом – отправлен по электронной почте, выложен для скачивания, передан на съёмном носителе. Чтобы открыть контейнер, получатель должен знать пароль, который ему сообщает пользователь системы SD.

Открытый контейнер как для пользователя системы SD, так и для внешнего пользователя выглядит как съёмный диск, подключённый к компьютеру, и может использоваться привычным образом: можно открывать и изменять находящиеся на нём файлы и папки, создавать новые, переименовывать и удалять существующие.

После закрытия контейнера, его можно безопасно переслать адресату, который после получения и открытия получит доступ к его обновлённому содержимому.

Работа с защищённым контейнером похожа на обмен данными с использованием файлового архива, защищённого паролем, но имеет следующие отличия и преимущества:

1. Открытый контейнер подключается (монтируется) как диск ОС без сжатия, что исключает создание временных файлов в расшифрованном виде.
2. Пользователь системы SD работает с контейнером без ввода пароля.
3. Для пользователей вне системы SD создаются надёжные случайные пароли, которые легко меняются отправителем при необходимости, например, при повторной отправке контейнера.
4. Для защиты данных используется стойкий алгоритм шифрования AES с длиной ключа 256 бит.

1.2 Требования к компьютеру

1.2.1 Операционная система

Программное обеспечение Secret Disk Reader может использоваться во всех выпусках 32-битных и 64-битных ОС семейства Windows следующих версий:

- Windows 7;
- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows 10.

1.2.2 Дисковое пространство

Для установки и функционирования Secret Disk Reader требуется не менее 50 МБ свободного дискового пространства.

1.2.3 Оперативная память

Для работы Secret Disk Reader требуется не менее 512 МБ оперативной памяти (RAM).

2. Установка и удаление приложения

2.1 Установка Secret Disk Reader

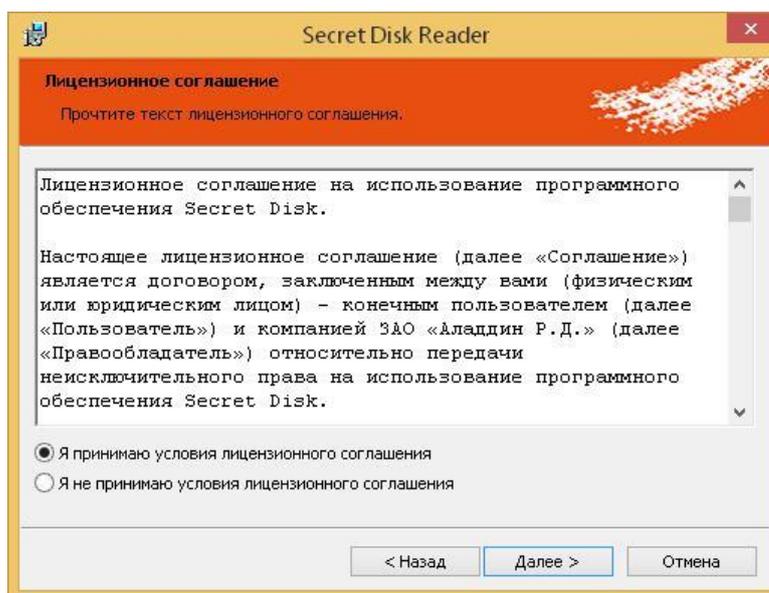
Для установки приложения Secret Disk Reader запустите установочный файл с именем sdR-2.6.x.xxxx-gu-x64 для 64-битной системы или sdR-2.6.x.xxxx-gu-x86 для 32-битной, где x.xxxx — номер сборки программного обеспечения. После запуска откроется окно программы установки Secret Disk Reader.

Процесс установки состоит из нескольких этапов, описанных ниже.

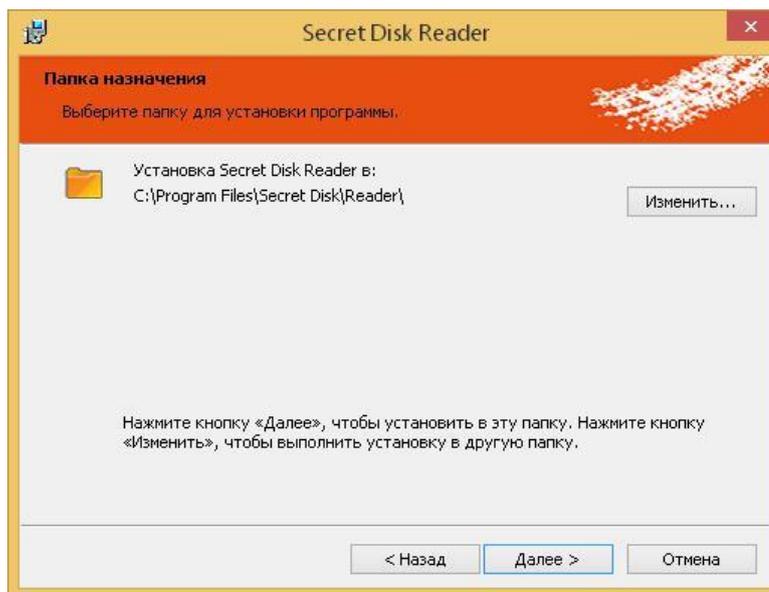
1. Нажмите Далее.



2. Прочитайте лицензионное соглашение. Примите его условия и нажмите Далее.



3. Выберите место установки программы, нажав Изменить. Нажмите Далее.

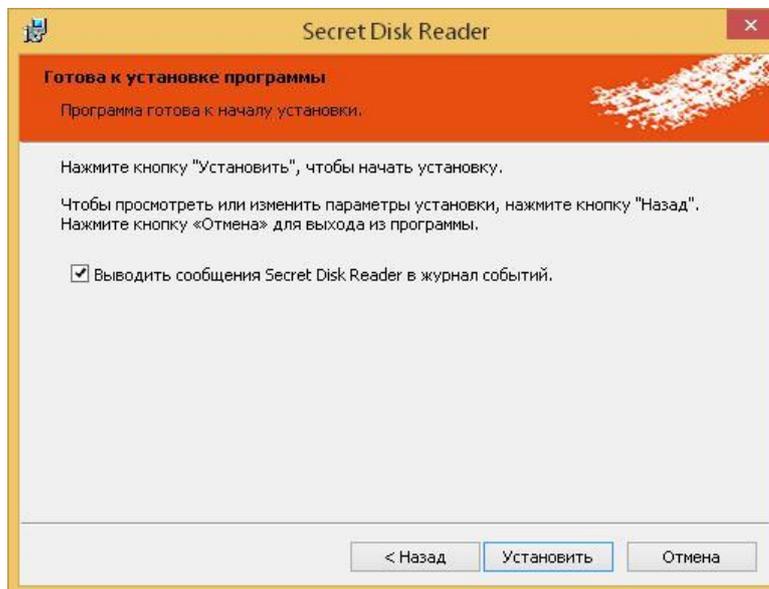


4. Подтвердите готовность к установке и настройке регистрации событий SDR.

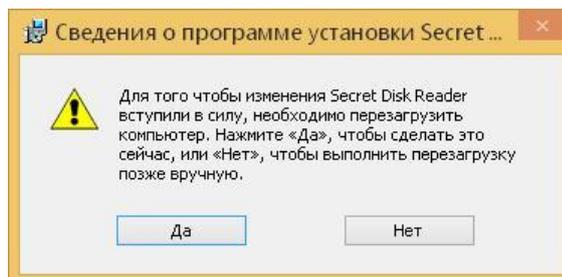
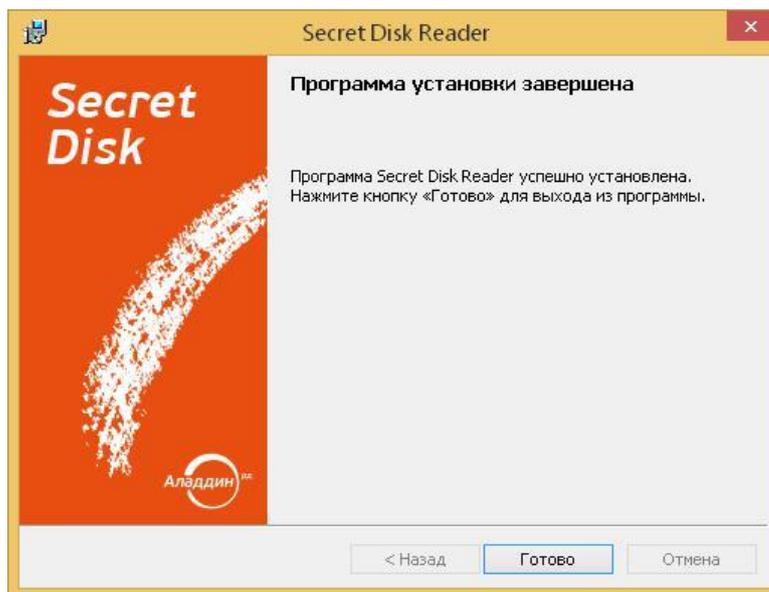
Снимите отметку выбора с "Выводить сообщения Secret Disk Reader в журнал событий", если не хотите сохранять историю операций с контейнерами в системном журнале.

Нажмите Установить для начала установки ПО, либо вернитесь на предыдущие экраны настроек с помощью кнопки Назад и внесите изменения.

Дождитесь завершения процесса установки.



5. Нажмите Готово и перезагрузите компьютер.



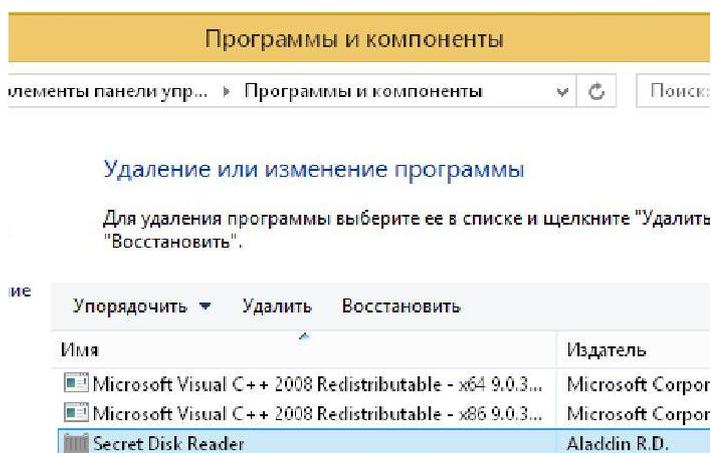
2.2 Удаление Secret Disk Reader

Удаление приложения Secret Disk Reader производится с помощью оснастки Программы и Компоненты, находящейся в Панели управления компьютера. Перед удалением необходимо закрыть (размонтировать) все защищённые контейнеры и выйти из программы Secret Disk Reader с помощью команды меню "Выход".

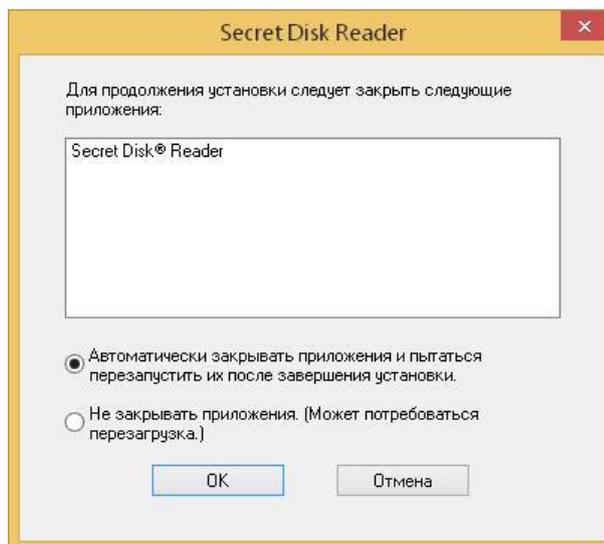
*При удалении Secret Disk Reader, имеющиеся на компьютере файлы-контейнеры не удаляются. Удалите их вручную до или после удаления ПО. Поиск защищённых контейнеров можно произвести по имени файла *.sdca.*

1. Откройте Панель управления → Программы и компоненты → Secret Disk Reader.

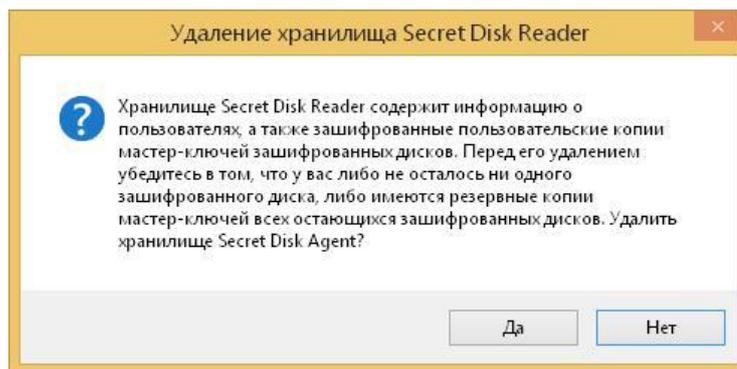
- Нажмите Удалить и подтвердите это действие нажатием кнопки Да.



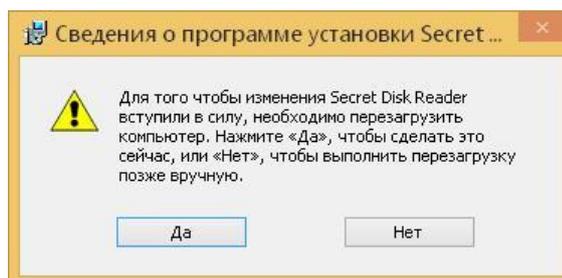
- Если какой-то компонент Secret Disk Reader всё ещё работает, будет выведено окно с предупреждением.
 - выберите пункт "Автоматически закрывать приложения..." и нажмите ОК, чтобы позволить программе удаления завершить работу компонентов;
 - выберите пункт "Не закрывать приложения", чтобы закрыть приложения самостоятельно;
 - прекратите удаление Secret Disk Reader, нажав кнопку ОТМЕНА, если необходимо закрыть открытые контейнеры и/или сохранить данные, находящиеся в них.



- Подтвердите удаление хранилища, нажав Да.
В хранилище находится список известных защищённых контейнеров, который будет удалён.



5. Перезагрузите компьютер.

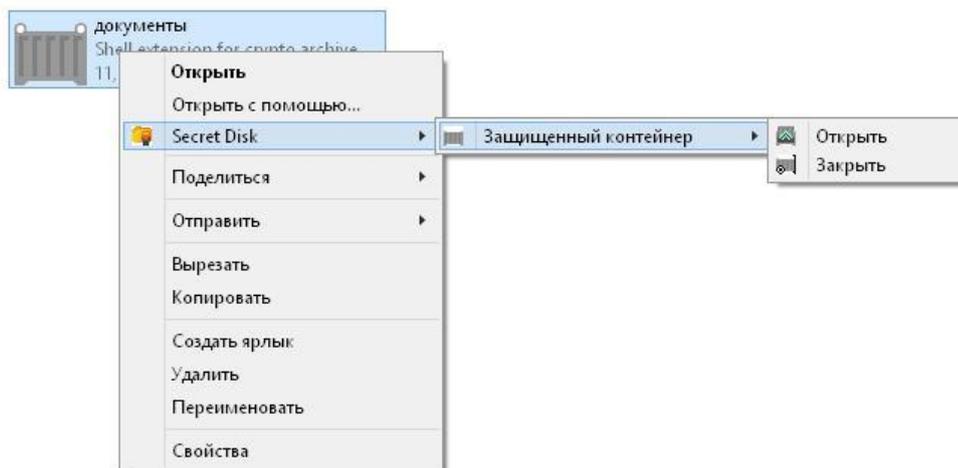


3. Использование Secret Disk Reader

3.1 Запуск и вход

Приложение Secret Disk Reader можно запустить несколькими способами:

- открыть в Проводнике файл защищённого контейнера двойным щелчком мыши по нему;
- открыть в Проводнике с помощью команды *ОТКРЫТЬ* контекстного меню:

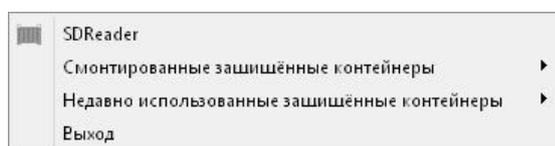


При таком запуске, Secret Disk Reader запрашивает пароль для контейнера и при вводе правильного пароля открывается окно Проводника, показывающее содержимое контейнера, смонтированного как виртуальный диск. Окно SDRReader при этом не открывается, но в Области уведомлений Панели задач появляется значок SDRReader Tray, с помощью которого можно открыть окно SDRReader.

Открыть окно SDRReader, не открывая контейнер, можно, запустив приложение Secret Disk Reader из меню Пуск (в Windows 7), из панели Приложения (в Windows 8/8.1) или из раздела Все Программы (в Windows 10).

При таком запуске открывается окно SDRReader и, также, в Области уведомлений Панели задач появляется значок SDRReader Tray.

При закрытии окна SDRReader работа приложения Secret Disk Reader не прекращается, и в Области уведомлений остаётся значок SDRReader Tray. Для полной остановки приложения необходимо использовать команду Выход, вызываемую в контекстном меню значка SDRReader Tray:



3.2 Главное окно SDR

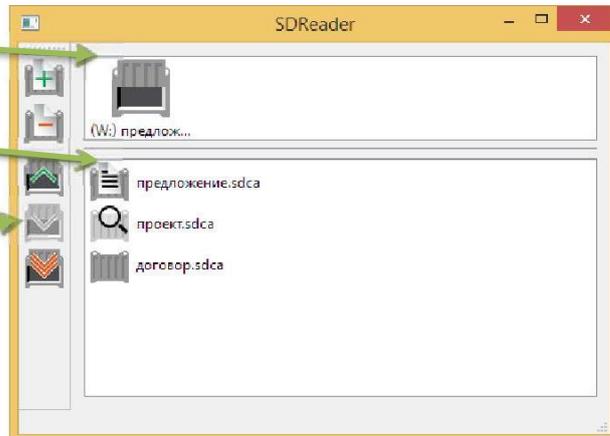
Главное окно приложения SDRReader показано на рисунке, оно состоит из трёх основных элементов:

- верхнее поле со списком открытых контейнеров и буквами виртуальных дисков, которые были им присвоены при монтировании;
- нижнее поле, содержащее список контейнеров, с которыми производились операции в последнее время, и поэтому, известных приложению;

- панель инструментов с кнопками, нажатием которых можно осуществлять все возможные действия с контейнерами.

Внешний вид окна SDReader представлен на рисунке:

- верхнее поле, в котором показываются открытые (смонтированные) контейнеры
- нижнее поле, где представлен список контейнеров, которые известны приложению
- панель инструментов, где находятся кнопки действий с контейнерами



При наведении указателя мыши на имя контейнера, во всплывающей подсказке будет выведено полное имя файла контейнера.

Значки контейнеров отображают состояние, в котором находится каждый контейнер:

Закрытый (несмонтированный) контейнер.



Открытый (смонтированный) контейнер.



Открытый (смонтированный) контейнер. (Значок, отображается в верхней панели для смонтированного контейнера).



Ненайденный контейнер: контейнер, имя или расположение файла которого изменилось.



Кнопки действий в панели инструментов SDReader имеют следующее назначение:

Кнопка добавления контейнера в список доступных.



Кнопка удаления выбранного контейнера из списка доступных.



Кнопка открытия (монтирования) контейнера.



Кнопка закрытия (размонтирования) контейнера.



Кнопка закрытия (размонтирования) всех открытых контейнеров.



4. Действия с контейнерами

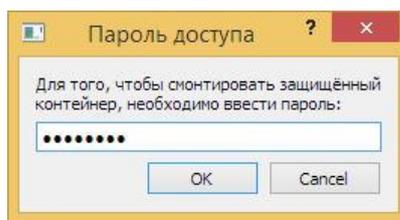
В этом разделе описываются действия в типовых ситуациях практического использования защищённых контейнеров. Следует иметь в виду, что большинство действий с контейнерами может быть сделано несколькими способами: из Проводника, из меню SDRReader Tray, из главного окна приложения SDRReader. Все эти способы рассмотрены ниже в соответствующих разделах.

4.1 Получение и открытие контейнера

Полученный, например, по электронной почте, файл защищённого контейнера, можно открыть несколькими способами:

- открыть контейнер двойным щелчком мыши по файлу контейнера в Проводнике, приложении электронной почты, или в другом приложении, доставившем контейнер;
- выполнить действие ОТКРЫТЬ в контекстном меню файла в Проводнике;
- сохранить файл контейнера на диск и добавить его в список известных контейнеров SDRReader, нажав кнопку *Добавить...* на панели Инструментов SDRReader, а затем смонтировать контейнер, нажав кнопку *Смонтировать....*

При открытии защищённого контейнера появится окно, где необходимо ввести пароль доступа к нему:



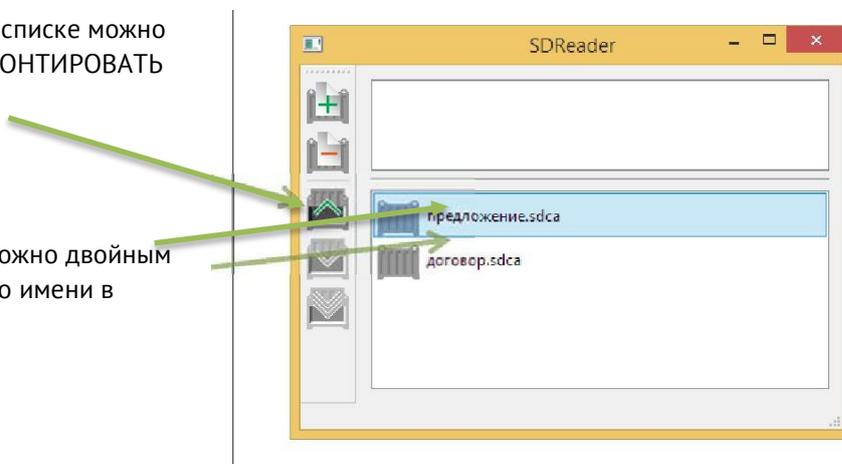
При вводе правильного пароля, контейнер монтируется, ему присваивается буква виртуального диска и этот диск открывается в Проводнике, давая доступ к содержимому контейнера.

Повторное открытие уже смонтированного контейнера в Проводнике, приводит к появлению окна Проводника с виртуальным диском для этого контейнера.

4.2 Открытие контейнера из списка SDRReader

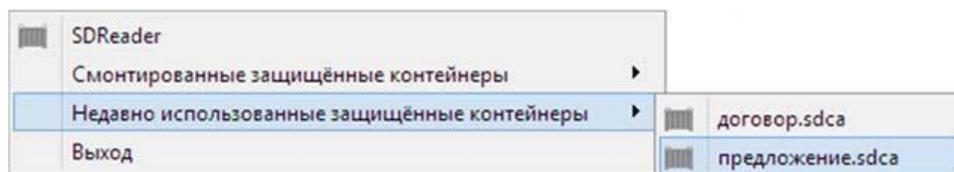
Защищённый контейнер, который уже открывался прежде, может быть снова открыт из главного окна SDRReader двойным щелчком мыши по названию контейнера в списке, или нажатием кнопки *Смонтировать...* на панели инструментов.

- открыть контейнер в списке можно нажатием кнопки СМОНТИРОВАТЬ
- открыть контейнер можно двойным щелчком мыши по его имени в списке



4.3 Открытие контейнера из SDRReader Tray

Защищённый контейнер, который уже открывался прежде, может быть открыт снова из контекстного меню значка SDRReader Tray находящегося в Области уведомлений Панели задач:



4.4 Закрытие контейнера

Закрыть контейнер необходимо при отправке его обратно отправителю или при выполнении операций с файлом контейнера, например, для его перемещения или удаления. Закрыть смонтированный защищённый контейнер можно следующими способами:

1. В Проводнике Windows: командой контекстного меню *Secret Disk > Защищённый контейнер > Закрыть для файла защищённого контейнера*.
2. В окне SDRReader: выбором открытого контейнера в списке и нажатием кнопки РАЗМОНТИРОВАТЬ.

4.5 Работа с содержимым контейнера

Открытый (смонтированный) защищённый контейнер в ОС представлен виртуальным съёмным диском, которому присваивается буква, как и остальным дискам в системе. Содержимое диска, – файлы и папки, – доступны для чтения, изменения и для создания новых объектов.

Размер (т.е. максимальный объем) защищённого контейнера фиксированный и задаётся автоматически в момент создания контейнера на компьютере отправителя. Обычно, он равен трёхкратному объёму первоначально помещённых в контейнер данных.

4.6 Отправка контейнера

Для отправки контейнера обратно его создателю (пользователю системы Secret Disk) или другому пользователю Secret Disk Reader, необходимо сначала завершить все операции по изменению его содержимого (редактированию документов, добавлению новых файлов и т.п.), а затем выполнить операцию закрытия (размонтирования) контейнера. После этого, файл контейнера можно отправить любым способом: послать по электронной почте, скопировать в удалённое файловое хранилище, записать на съёмный носитель.

Отправка незакрытого контейнера может привести к тому, что получатель не сможет его открыть.

4.7 Повторное получение защищённого контейнера, открытие разных версий одного контейнера

При обмене информацией с помощью защищённого контейнера, пользователь Secret Disk Reader может получить файл контейнера, использовавшийся им ранее, но с изменившимся содержимым. Такая ситуация предусмотрена в системе и обрабатывается по следующим правилам:

1. Каждый контейнер при создании получает уникальный внутренний идентификатор, который не меняется при всех последующих операциях с этим контейнером.
2. SDRReader не позволяет одновременно открывать два контейнера с совпадающими идентификаторами. В такой ситуации SDRReader предлагает сначала закрыть (размонтировать) открытый контейнер.

3. При открытии контейнера, новая запись о нем заменяет запись в списке известных контейнеров с таким же идентификатором, если последняя уже была в списке.

Таким образом, пользователь может хранить на своём компьютере несколько версий одного контейнера, которые должны отличаться именами файлов или их расположением и открывать любой из них по своему выбору.

Secret Disk Reader будет показывать в списке доступных контейнеров тот контейнер, который был использован последним.

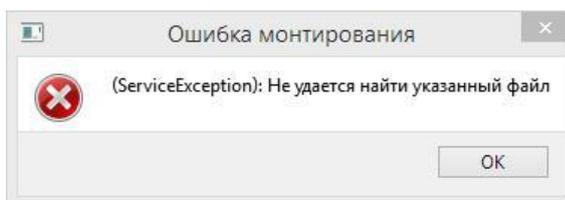
4.8 Переименование файла контейнера и изменение его расположения

Пользователь может переименовать файл контейнера или же перенести его в другое место файловой системы. Если SDReader не находит файл контейнера с сохранённым ранее полным именем, то он считается найденным и значок контейнера меняется, чтобы отобразить визуально эту ситуацию:



Значок, обозначающий найденный контейнер

При попытке монтирования найденного контейнера выводится окно с сообщением об ошибке:



В такой ситуации, для восстановления нормальной работы SDReader, пользователю достаточно открыть файл контейнера в Проводнике по его новому месту расположения двойным щелчком мыши или с помощью контекстного меню SDReader, как это описано в разделе "Получение и открытие контейнера". Защищённый контейнер будет опознан по его внутреннему идентификатору, и информация о новом расположении и имени контейнера обновится.

4.9 Авторские права, товарные знаки, ограничения

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ. При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

Владельцем зарегистрированных товарных знаков "Аладдин", Aladdin, JaCarta, JMS, JAS, Secret Disk, SecurLogon, "Крипто БД", логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающиеся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Ограничение ответственности

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены ЗАО "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует ни отсутствия ошибок в данном документе, ни того, что описанное программное обеспечение (ПО) не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование

программного обеспечения и документации на него преследуется по закону.

Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе ЗАО "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

ЗАО "Аладдин Р.Д." НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КАК В СИЛУ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ТАК И В ЛЮБОЙ ИНОЙ ФОРМЕ) ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ), ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИБЫЛЬНОСТИ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ДОХОДНОСТИ ИЛИ РЕПУТАЦИИ, УТРАЧЕННУЮ ИЛИ ИСКАЖЁННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЮ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И/ИЛИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОПИСАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАО "Аладдин Р.Д." БЫЛО ПИСЬМЕННО УВЕДОМЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Описываемый в данном документе продукт (или продукты) может являться или содержать в себе средство криптографической защиты информации (СКЗИ), являющееся предметом экспортного контроля.

Вы соглашаетесь с тем, что продукт не будет поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону образом.

Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые на экспорт и реэкспорт продукта ограничения.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

4.10 Лицензионное соглашение

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное лицензионное соглашение прежде, чем использовать содержимое данного комплекта и/или прежде, чем загружать или устанавливать программное обеспечение.

Все указания по использованию программного обеспечения, предоставляемые Закрытым акционерным обществом "Аладдин Р. Д." (или любым его дочерним предприятием – каждое из них упоминаемое как "компания"), подчиняются и будут подчиняться условиям, оговоренным в данном соглашении. Загружая данное программное обеспечение (как определено далее по тексту) и/или устанавливая данное программное обеспечение на Ваш компьютер и/или используя данное программное обеспечение иным способом, Вы принимаете данное соглашение и соглашаетесь с его условиями.

Если Вы не согласны с данным соглашением, не загружайте и/или не устанавливайте данное программное обеспечение и незамедлительно (не позднее 7 (семи) дней с даты ознакомления с настоящим текстом) верните этот продукт в ЗАО "Аладдин Р.Д.", удалите данное программное обеспечение и все его части со своего компьютера и не используйте его никоим образом.

Настоящее лицензионное соглашение (далее "Соглашение") является договором, заключенным между Вами (физическим или юридическим лицом) – конечным пользователем (далее "Пользователь") – и ЗАО "Аладдин Р.Д." (далее "Компания") относительно передачи неисключительного права на использование настоящего программного обеспечения, являющегося интеллектуальной собственностью Компании.

Права и собственность

ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРОДАЖЕ. Программное обеспечение, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования к нему (далее по всему тексту и любой его части определяемое как Программное обеспечение или ПО), и связанная с ним документация предназначается НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ и является и остаётся исключительной собственностью Компании.

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, и т.д.), подтвержденные или включенные в приложения/взаимосвязанные/имеющие отношение к данному руководству, данные, содержащиеся в нём, а также все права на ПО являются и будут являться собственностью исключительно Компании.

Данное соглашение не передаёт Вам права на Программное обеспечение, а лишь предоставляет ограниченное право на использование, которое подлежит отмене согласно условиям данного Соглашения. Ничто в данном Соглашении не подтверждает отказ Компании от прав на интеллектуальную собственность по какому бы то ни было законодательству.

Лицензия

Компания настоящим предоставляет Вам, а Вы получаете индивидуальное, неисключительное и отзываемое ограниченное право на использование данного ПО только в форме исполняемого кода, как описано в прилагаемой к ПО технической/эксплуатационной документации, и только в соответствии с условиями данного Соглашения:

Вы можете установить ПО и использовать его на компьютерах, расположенных в пределах Вашего предприятия, как описано в соответствующей технической/эксплуатационной документации ПО и в настоящем соглашении.

Вы можете добавить/присоединить Программное обеспечение к программам для мобильных устройств с единственной целью, описанной в данном Соглашении. Принимая условия настоящего соглашения, Вы соглашаетесь:

- не использовать, не модифицировать и не выдавать сублицензии на данное Программное обеспечение и любое другое ПО Компании, за исключением явных разрешений в данном Соглашении;
- не модифицировать, не демонтировать, не декомпилировать, не реконструировать, не видоизменять и не расширять данное Программное обеспечение и не пытаться раскрыть (получить) исходные коды данного Программного обеспечения;

- не помещать данное Программное обеспечение на сервер с возможностью доступа к нему третьих лиц через открытую сеть;

- не использовать какие бы то ни было резервные или архивные копии данного Программного обеспечения (или позволять кому-либо ещё использовать такие копии) с любой иной целью, кроме замены его оригинального экземпляра в случае его разрушения или наличия дефектов.

Требования к использованию

Программное обеспечение должно использоваться и обслуживаться строго в соответствии с описаниями и инструкциями Компании, приведёнными в данном и других документах Компании, в том числе на портале онлайн документации для разработчиков Компании (<http://developer.aladdin-rd.ru/>).

Использование ПО

Пользователь вправе:

- воспроизводить ПО путём записи его в память электронно-вычислительных машин Пользователя, ограниченное правом установки, копирования и запуска программ для ЭВМ;

- встраивать ПО любым способом в продукты и решения Пользователя;

- распространять ПО любым способом исключительно в составе продуктов и решений Пользователя.

При использовании и распространении ПО Пользователь обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством, учитывая ограничения и дополнительные требования, которые могут возникать в связи с экспортом шифровальных (криптографических) средств с территории Российской Федерации и импортом таких средств в другие страны. В частности, ограничения и дополнительные требования могут возникать при распространении ПО через магазины приложений, содержащие различные приложения для мобильных устройств.

Условия использования, изложенные в настоящем соглашении, действуют в отношении всего содержимого ПО, в частности в отношении:

- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);
- всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.

Получаемые Пользователем неисключительные имущественные права не включают права на передачу третьим лицам каких-либо прав на встраивание, воспроизведение, распространение и использование программ для ЭВМ не в составе продуктов и решений Пользователя.

Компания сохраняет за собой все исключительные права на ПО и входящие в него компоненты, включая права на предоставление неисключительных и исключительных прав третьим лицам.

Пользователь вправе осуществлять использование ПО в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, исключительно на территории Российской Федерации.

Обслуживание и поддержка

Компания не несёт обязательств по предоставлению поддержки, обслуживания, модификации или выходу новых релизов ПО.

Ограниченная гарантия

Компания гарантирует, что программное обеспечение с момента приобретения его Вами в течение 12 (двенадцати) месяцев будет функционировать в полном соответствии с его технической/эксплуатационной документацией, при условии, что ПО будет использоваться на компьютерном аппаратном обеспечении и с операционной системой, для которой оно было разработано.

Отказ от гарантии

Компания не гарантирует, что программное обеспечение будет соответствовать Вашим желаниям и требованиям, или что его работа будет бесперебойной или безошибочной. В объёме, предусмотренном законодательством РФ, компания открыто отказывается от всех гарантий, не оговоренных здесь, от всех иных подразумеваемых гарантий. Ни один из дилеров, дистрибьюторов, продавцов, агентов

или сотрудников компании не уполномочен производить модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

Если Вы произвели какие-либо модификации ПО или любой из его частей во время гарантийного периода, ПО подверглось повреждению, неосторожному или неправильному обращению, если Вы нарушили любое из условий настоящего Соглашения, то гарантия, упомянутая выше в разделе 5, будет немедленно прекращена.

Гарантия недействительна, если ПО используется в сочетании с иным аппаратным и/или программным обеспечением, отличным от описанных в технической/эксплуатационной документации, или используется на компьютере с любым установленным нелегальным программным обеспечением.

Ограничение возмещения

В случае нарушения гарантии, оговоренной выше, Компания может по собственному усмотрению:

- заменить ПО, если это не противоречит вышеупомянутому ограничению гарантии;
- возместить стоимость, выплаченную Вами за ПО.

Гарантийные требования должны быть выставлены в письменном виде в течение гарантийного периода, но не позднее 7 (семи) дней с момента обнаружения дефекта, и содержать в себе подтверждения, удовлетворяющие Компанию. Всё ПО (все экземпляры, имеющиеся у Вас) должно быть возвращено Компании и отправлено возвращающей стороной с оплаченной стоимостью перевозки и, при необходимости, страховки. Экземпляры ПО должны быть отправлены с копией платёжных документов и накладных.

Исключение косвенных убытков

Стороны признают, что Программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Компания не несёт ответственности (как в силу договора, гражданского правонарушения, включая халатность, так и в любой иной форме) перед Вами или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искажённую информацию или документацию вследствие какого-либо использования данного программного обеспечения и/или любой компоненты данного ПО, даже если компания письменно уведомлена о возможности подобных убытков.

Ограничение ответственности

В случае если, несмотря на условия данного соглашения, компания признана ответственной за убытки на основании каких-либо дефектов или несоответствия программного обеспечения Вашим ожиданиям, полная ответственность за каждый экземпляр дефектного программного обеспечения не будет превышать суммы, выплаченной вами ЗАО "Аладдин Р.Д." за это ПО.

Прекращение действия соглашения

В случае невыполнения Вами условий данного Соглашения действие Вашей лицензии и настоящего Соглашения будет прекращено.

После прекращения действия данного Лицензионного соглашения:

- лицензия, предоставленная Вам данным Соглашением, прекращает своё действие, и Вы после её прекращения не сможете продолжать дальнейшее использование данного Программного обеспечения и других лицензионных Продуктов;
- вы незамедлительно вернёте в Компанию все экземпляры ПО и все копии такового и/или сотрёте/удалите любую информацию, содержащуюся в электронном виде.

Применимое законодательство

Данное Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением конфликта применения правовых норм), и только российский суд уполномочен осуществлять правосудие в любых конфликтах и спорах, вытекающих из данного Соглашения. Невозможность для любой из сторон воспользоваться любым из прав, предоставленных ей по данному Соглашению, или принять меры против другой стороны в случае любого нарушения своих обязательств по Соглашению не должно рассматриваться как отказ этой стороны от последующего понуждения к признанию своих прав или совершению последующих действий в случае дальнейших нарушений.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Вы соглашаетесь с тем, что ПО не будет Вами поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону и условиям настоящего соглашения образом. ПО является предметом дополнительного экспортного контроля, относящегося к Вам или Вашей юрисдикции. Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые ограничения на экспорт и реэкспорт ПО.

Разное

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, относящееся к данной лицензии, и может быть изменено только посредством письменного соглашения, подписанного обеими сторонами. Если выполнение какого-либо условия настоящего Соглашения представляется невозможным, такое условие будет скорректировано только в пределах, обеспечивающих возможность выполнения данного условия.

Я ПРОЧИТАЛ И ПОНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСЕН ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. Я ПРИНИМАЮ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЦЕЛИКОМ. ЕСЛИ Я НЕ ПРИНИМАЮ ЭТО ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ ЕГО ПУНКТОВ, ТО ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, И Я ОБЯЗУЮСЬ НЕ УСТАНОВЛИВАТЬ И НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

5. Контакты

5.1 Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: <https://www.aladdin-rd.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

5.2 Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через веб-сайт:
www.aladdin-rd.ru/support/index.php

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.0 draft	Переделаны разделы 2, 4, добавлен раздел 10
0.9 draft	Добавлены разделы 4, 7, 9, изменено форматирование
0.3 draft	Создание документа

Коротко о компании

Компания "Аладдин Р.Д." основана в апреле 1995 года и является российским разработчиком (вендором) средств защиты информации.

Компания является признанным экспертом и лидером российского рынка средств двухфакторной аутентификации пользователей, электронной подписи и защиты данных.

Основные направления

- Обеспечение безопасного доступа к информационным ресурсам предприятия, веб-порталам и облачным сервисам (строгая двух- и трёхфакторная аутентификация).
- Электронная подпись (ЭП с неизвлекаемым закрытым ключом, формируемая в защищённом чипе), PKI.
- Защита персональных данных, данных на дисках компьютеров, серверов, баз данных.
- Все основные продукты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК, ФСБ и Министерства обороны (включая работу с гостайной до уровня секретности СС).

Лицензии

- компания имеет все необходимые лицензии ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны России для проектирования, производства и поддержки СЗИ и СКЗИ, включая работу с гостайной и производство продукции в рамках гособоронзаказа.
- Система менеджмента качества продукции в компании с 2012 г. соответствует стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 и имеет соответствующие сертификаты.
- Система проектирования, разработки, производства и поддержки продукции соответствует требованиям российского военного стандарта ГОСТ РВ 15.002-2012, необходимого для участия в реализации гособоронзаказа.



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.2017

Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Лицензия Министерства обороны РФ № 1384 от 22.08.16

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ISO/ИСО 9001-2011

Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00082 от 10.07.15

© ЗАО "Аладдин Р.Д.", 1995–2019. Все права защищены

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru