



## JaCarta SecurBIO

### FAQ

Версия	1.1
Статус	Публичный
Дата	29.05.2024
Номер	АЛДЕ.467669.024

## 1. FAQ по JaCarta SecurBIO для продуктовой страницы на сайте компании

### Что такое JaCarta SecurBIO?

Это ключевой носитель информации (USB-токен) со встроенным сканером отпечатков пальцев.

### Для чего необходим JaCarta SecurBIO?

JaCarta SecurBIO используется как носитель ключевой информации, доступ к носителю будет предоставлен после биометрической идентификации по отпечатку пальца.

### Какие способы сравнения шаблонов отпечатков пальцев поддерживает JaCarta SecurBIO?

JaCarta SecurBIO поддерживает технологию Match-On-Device («сравнение на устройстве»).

### Что такое Match-On-Device?

Технология биометрической идентификации и аутентификации, при которой хранение, сравнение шаблонов и принятие решения о совпадении происходит на устройстве со встроенным сканером, цифровой шаблон никуда не пересылается.

### Какое количество шаблонов отпечатков пальцев может храниться в памяти JaCarta SecurBIO?

Возможно сохранить до 20 шаблонов отпечатков пальцев в памяти микроконтроллера JaCarta SecurBIO:

- До 10 шаблонов отпечатков пальцев для Пользователя;
- До 10 шаблонов отпечатков пальцев для Администратора (для альтернативного доступа к функциям JaCarta SecurBIO).

### Что такое эталонный шаблон?

Один или более хранимых биометрических шаблонов, относящихся к субъекту биометрических данных и используемых в качестве объекта сравнения.

### Что такое шаблон-кандидат?

Биометрический шаблон, формируемый при предъявлении биометрической характеристики и используемый для сравнения с эталонным шаблоном.

### Нужно ли устанавливать дополнительные драйвера для работы с JaCarta SecurBIO?

Не нужно. JaCarta SecurBIO является CCID-совместимым USB-устройством, которое сочетает в компактном корпусе прижимной ёмкостный сканер отпечатков пальцев, микроконтроллер, вибромотор, светодиодные индикаторы и другие компоненты;

### Есть ли требования к прикладному ПО?

Для работы биотокена достаточно чтобы был установлен Единый клиент JaCarta версии 3.3 и выше для регистрации отпечатка пальца.

### Поддерживает ли JaCarta SecurBIO работу с удаленным рабочем столом?

Поддерживает.

**Поддерживает ли JaCarta SecurBIO гипервизоры и среды виртуализации?**

Да. Список поддерживаемых сред виртуализации, гипервизоров, операционных систем, смотрите на нашем сайте. Список постоянно растёт.

**Есть ли у JaCarta SecurBIO светодиодные индикаторы работы?**

У JaCarta SecurBIO имеется два независимых светодиодных индикатора - зелёный и красный. Зелёный отвечает за электропитание/ обмен данных, красный за работу с биометрической системой, также индикаторы оповещают о состоянии устройства.

**Требует ли JaCarta SecurBIO какое-либо обслуживание?**

JaCarta SecurBIO необслуживаемый, внутри корпуса нет деталей, требующих периодического обслуживания или ремонта.

**Какой срок полезного использования у JaCarta SecurBIO?**

Ресурс биотокена составляет не менее 3 лет при условии нормального (расчётного) режима эксплуатации.

Расчётными параметрами нормальной эксплуатации биотокена являются:

- Примерно 735 рабочих дней (245 рабочих дней в году \* 3 года);
- Порядка 12 часов непрерывной работы в день (до 30 000 часов общей наработки);
- 4 подключения биотокена к USB-кабелю в день (подача питания, износ USB-розетки).

**Какой гарантийный срок у JaCarta SecurBIO?**

Гарантийный срок составляет 12 месяцев при условии выполнения правил пользования и нормального (расчётного) режима эксплуатации. При заказе возможно приобрести расширенную гарантию на 36 месяцев.

**Осуществляет ли Производитель бесплатную техническую поддержку JaCarta SecurBIO?**

Да, производитель оказывает бесплатную техническую поддержку JaCarta SecurBIO на весь гарантийный срок.

**Какие варианты упаковки JaCarta SecurBIO доступны для заказа?**

Возможно заказать индивидуальную или групповую упаковку.